

Intézmény neve, engedélyszáma: **Gyulai SzC Harruckern János Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium**  
**engedélyszáma: B/2021/002074**

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti  
szakmai képzés  
képzési programja az Fktv. és Szkt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szkt.: 2019. évi  
LXXX. törvény a szakképzésről)  
**képzés megnevezése: Kéz- és lábápoló technikus**

---

## **KÉPZÉSI PROGRAM**

a Szépművészet ágazathoz tartozó  
**5 1012 21 02**

**Kéz- és lábápoló technikus**

**Speciális lábápoló szakmairány**

szakmához

Hatályos KKK 2023.11.21.

Készült:2025.09.22.

## Tartalom

|                                                                                    |     |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 2. Képzés lebonyolítása -óráháló .....                                             | 4   |
| 2.1 A képzés célcsoportja: .....                                                   | 12  |
| 3. A szakmai oktatásba való bekapcsolódás és részvétel feltételei.....             | 12  |
| 3.1 A részvétel feltételei .....                                                   | 12  |
| 4. A szakmai oktatás formájának meghatározása .....                                | 12  |
| Szakmai oktatás során alkalmazott munkaformák.....                                 | 13  |
| Szakmai oktatás során alkalmazott képzési módszerek.....                           | 13  |
| 5. Az alapoktatás és a képzés célja .....                                          | 13  |
| 6.Ágazati alapoktatás szakmai követelményei .....                                  | 14  |
| 7. Szakirányú oktatás szakmai követelményei .....                                  | 19  |
| 7.1Szakmairányok közös szakmai követelményei.....                                  | 19  |
| 7.2 Speciális lábápoló szakmairány szakmai követelményei .....                     | 21  |
| 8. Ágazati alapvizsga leírása, mérésének, értékelésének szempontjai.....           | 27  |
| 9. A szakmai vizsga leírása, mérésének, értékelésének szempontjai.....             | 31  |
| 10. Szakmai ágazati alapok tantárgy.....                                           | 42  |
| 11. Szakmai ismeret elnevezésű tantárgy .....                                      | 68  |
| Speciális lábápoló szakmai ismeret 2 .....                                         | 95  |
| 12. A szakmai oktatásban részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása.....  | 111 |
| 13. Szakmai vizsgára bocsátás feltétele .....                                      | 112 |
| 14. A képzési program végrehajtásához szükséges személyi és tárgyi feltételek..... | 112 |

Intézmény neve, engedélyszáma: **Gyulai SzC Harruckern János Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium**  
**engedélyszáma: B/2021/002074**

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti  
szakmai képzés  
képzési programja az Fktv. és Szkt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szkt.: 2019. évi  
LXXX. törvény a szakképzésről)  
**képzés megnevezése: Kéz- és lábápoló technikus**

---

## **1. A szakma alapadatai**

- 1.1 Az ágazat megnevezése: Szépészet
- 1.2 A szakma megnevezése: Kéz- és lábápoló technikus
- 1.3 A szakma azonosító száma: 5 1012 21 02
- 1.4 A szakma szakmairányai: Kézápoló és körömkozmetikus,  
Speciális lábápoló
- 1.5 A szakma Európai Képesítési Keretrendszer szerinti szintje: 5
- 1.6 A szakma Magyar Képesítési Keretrendszer szerinti szintje: 5
- 1.7 Ágazati alapoktatás megnevezése: Szépészet

## 2. Képzés lebonyolítása -óraháló

|                                     |                |                      |                |                      |      |                |                                         |                |                      |            |                      |            |                |
|-------------------------------------|----------------|----------------------|----------------|----------------------|------|----------------|-----------------------------------------|----------------|----------------------|------------|----------------------|------------|----------------|
|                                     | 1/13. évfolyam |                      |                |                      |      |                |                                         | 2/14. évfolyam |                      |            |                      |            |                |
|                                     | 1.félév        |                      | 2.félév        |                      |      |                |                                         | 3.félév        |                      | 4.félév    |                      |            |                |
|                                     | Elmélet        | Képző Partne<br>rség | Elmélet        | Képző Partne<br>rség | Heti | Össze<br>s     | Heti Ó                                  | Elmélet        | Képző Partne<br>rség | Elmélet    | Képző Partne<br>rség | Össze<br>s |                |
| Szakmai<br>ágazati alapok           | 216            | -                    | -              | -                    | 6    | 216            |                                         | -              | -                    | -          | -                    | -          | 216            |
| Szakmai<br>ismeret                  |                |                      | 216            |                      | 6    | 216            | 7                                       | 217            |                      | 217        |                      | 434        | 650            |
| Egybefüggő<br>szakmai<br>gyakorlat: | -              | -                    | 64             |                      |      |                |                                         | -              | -                    | -          | -                    | -          | 64             |
| <b>Összes<br/>óraszám</b>           | <b>216</b>     |                      | <b>280/216</b> |                      |      | <b>496/432</b> |                                         | <b>217</b>     |                      | <b>217</b> |                      | <b>434</b> | <b>930/866</b> |
| Képzés összes<br>óraszama           |                |                      |                |                      |      |                | Képzés összes órászáma: 432+64+434 =930 |                |                      |            |                      |            |                |

| Évfolyam                    | 1/13                                                | 2/14 | A képzés<br>összes<br>óraszám |    |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------|------|-------------------------------|----|
| Évfolyam összes óraszám     | 432                                                 | 434  | 866                           |    |
| Szépsézet ágazati alapozó . |                                                     |      |                               |    |
|                             | Szépsészeti informatika                             | 18   | 0                             | 18 |
|                             | IKT-eszközök a szépsészetben                        | 6    |                               |    |
|                             | IKT-eszközök használata,<br>digitális írástudás     | 6    |                               |    |
|                             | Prezentációkészítés                                 | 6    |                               |    |
|                             | Szépsészeti ábrázoló művészet                       | 50   | 0                             | 50 |
|                             | Szabadkézi rajz                                     | 5    |                               |    |
|                             | Kollázstechnika                                     | 4    |                               |    |
|                             | Ecsetkezelési technikák                             | 4    |                               |    |
|                             | Plasztikai ábrázolás gyurmával<br>vagy agyaggal     | 5    |                               |    |
|                             | Maszkkészítés különböző<br>technikákkal             | 4    |                               |    |
|                             | Plasztikai ábrázolás<br>újrahasznosított anyagokból | 5    |                               |    |
|                             | Ékszerkészítés                                      | 5    |                               |    |
|                             | Művészet- és divattörténet                          | 40   | 0                             | 40 |
|                             | Képzőművészeti alapfogalmak                         | 2    |                               |    |
|                             | Az ókor művészete és divatja                        | 4    |                               |    |

Intézmény neve, engedélyszáma: **Gyulai SzC Harruckern János Technikum, Szakképző**

**Iskola és Kollégium**

**engedélyszáma: B/2021/002074**

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti  
szakmai képzés

képzési programja az Fktv. és Szkt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a  
felnőttképzésről, Szkt.: 2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről)

**képzés megnevezése: Kéz- és lábápoló technikus**

|                             |                                                              |            |          |            |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------|------------|----------|------------|
|                             | A középkor művészete és divatja                              | 4          |          |            |
|                             | Az újkor művészete és divatja                                | 4          |          |            |
|                             | A modern kor művészete és divatja                            | 4          |          |            |
|                             | Stílusstan                                                   | 4          |          |            |
|                             | <b>Munka- és környezetvédelem</b>                            | <b>14</b>  | <b>0</b> | <b>14</b>  |
|                             | Elsősegélynyújtás                                            | 4          |          |            |
|                             | Munka-, tűz- és balesetvédelem                               | 4          |          |            |
|                             | Ergonómia a szépségszalonban                                 | 4          |          |            |
|                             | Környezetvédelem                                             | 2          |          |            |
| Szépsézet ágazati alapozó . | <b>Alkalmazott biológia</b>                                  | <b>55</b>  | <b>0</b> | <b>55</b>  |
|                             | Sejtek, szövetek, szervek, szervrendszerek                   | 7          |          |            |
|                             | A bőr felépítése és működése                                 | 7          |          |            |
|                             | Elváltozások, rendellenességek                               | 7          |          |            |
|                             | Bőrtípusok, bőrtípust befolyásoló tényezők, működési zavarok | 7          |          |            |
|                             | <b>Alkalmazott kémia gyakorlat</b>                           | <b>39</b>  | <b>0</b> | <b>39</b>  |
|                             | Kémiai alapok                                                | 9          |          |            |
|                             | Anyagi halmazok és a szépsézetben alkalmazott készítmények   | 9          |          |            |
|                             | Szakmai számítások                                           | 9          |          |            |
|                             | <b>Tanulási terület összórása</b>                            | <b>216</b> |          | <b>216</b> |
|                             |                                                              |            |          |            |

**képzés megnevezése: Kéz- és lábápoló technikus**

|                                |                                     |    |  |    |
|--------------------------------|-------------------------------------|----|--|----|
| Szakmai<br><br><br><br>ismeret | <b>Élettan, egészségtan</b>         | 12 |  | 12 |
|                                | Biokémia                            | 3  |  |    |
|                                | Sejttan                             | 3  |  |    |
|                                | Életfolyamatok                      | 3  |  |    |
|                                | Egészséges életmód, egészségnevelés | 3  |  |    |

|                 |                                                            |    |  |    |
|-----------------|------------------------------------------------------------|----|--|----|
| Szakmai ismeret | <b>Alkamazott kémia gyakorlat</b>                          | 20 |  | 20 |
|                 | Alkalmazott szervetlen kémia                               | 10 |  |    |
|                 | Alkalmazott szerves kémia                                  | 10 |  |    |
|                 | <b>szakmai alapismeretek</b>                               | 60 |  | 60 |
|                 | Higiénia, fertőtlenítés a kézápoló, lábápoló szalonban     | 6  |  |    |
|                 | Szolgáltatási ismeretek                                    | 10 |  |    |
|                 | Szolgáltatást megalapozó anatómiai, élettani alapismeretek | 10 |  |    |
|                 | Szolgáltatást megalapozó ortopédiai alapismeretek          | 14 |  |    |
|                 | Szolgáltatást megalapozó bőrgyógyászati alapismeretek      | 10 |  |    |
|                 | Szolgáltatást megalapozó belgyógyászati alapismeretek      | 10 |  |    |
|                 | <b>Anyagismeret</b>                                        | 20 |  | 20 |
|                 | Fertőtlenítés anyagai                                      | 2  |  |    |
|                 | Letisztítás anyagai                                        | 3  |  |    |
|                 | Felpuhítás anyagai                                         | 3  |  |    |
|                 | Masszírozás anyagai                                        | 2  |  |    |
|                 | Hagyományos körömlakkozás anyagai                          | 2  |  |    |
|                 | Japán manikűr anyagai                                      | 2  |  |    |
|                 | Ápolás anyagai                                             | 4  |  |    |
|                 | Bördíztetés anyagai                                        | 2  |  |    |

**képzés megnevezése: Kéz- és lábápoló technikus**

|                 |                                                                           |    |  |    |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------|----|--|----|
| szakmai ismeret | <b>Szakmai latin</b>                                                      | 10 |  | 10 |
|                 | Latin kiejtés, helyesírás                                                 | 5  |  |    |
|                 | Latin szakkifejezések használata                                          | 5  |  |    |
|                 |                                                                           |    |  |    |
|                 | <b>Szolgáltatási alapismeretek gyakorlat</b>                              | 54 |  | 54 |
|                 | Bevezetés a kézápoló, lábápoló szalonok világába                          | 2  |  |    |
|                 | Higiénia, fertőtlenítés a kézápoló, lábápoló szalonban                    | 2  |  |    |
|                 | A kéz, láb, körmök és a bőr egészséges állapotának jellemzői, felismerése | 6  |  |    |
|                 | Köröm rövidítés, formázás, bőrkezelés                                     | 6  |  |    |
|                 | Körömlakkozás hagyományos körömlakkal, díszítés                           | 18 |  |    |
|                 | Bórdíszítés hennával és csillámtetoválással                               | 5  |  |    |
|                 | Bőr- és körömápolás (SPA, japán manikűr)                                  | 8  |  |    |
|                 | Frissítő masszírozás                                                      | 7  |  |    |
|                 | <b>Vállalkozás a kézápoló és lábápoló szalonban</b>                       | 8  |  | 8  |
|                 | Munkavállalói ismeretek a kézápoló és lábápoló szalonban                  | 4  |  |    |
| szakmai ismeret | Vállalkozási ismeretek a kézápoló és a lábápoló szalonban                 | 4  |  |    |
|                 | <b>Vállalkozás és ügyfélkapcsolatok gyakorlat</b>                         | 12 |  | 12 |
|                 | Munkaügyi és munkavédelmi feladatok                                       | 3  |  |    |
|                 | Ügyfélkapcsolatok a kézápoló, lábápoló szalonokban                        | 3  |  |    |
|                 | Marketing gyakorlat                                                       | 3  |  |    |
|                 | Üzleti tervezés, dokumentálás gyakorlat                                   | 3  |  |    |
|                 | <b>Alkalmazott számítástechnika gyakorlat</b>                             | 20 |  | 20 |

|                                                                                                                                                                                         |          |           |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|------------|
| Dokumentálás és nyilvántartásvezetés számítógépen (számla és készletnyilvántartó szoftverek)                                                                                            | 6        |           |            |
| Elektronikus kommunikáció, WEB használat                                                                                                                                                | 8        |           |            |
| Szolgáltatással kapcsolatos dokumentálási feladatok                                                                                                                                     | 6        |           |            |
| Tanulási terület összórárszáma                                                                                                                                                          | 216      |           | <b>216</b> |
| <b>Speciális lábápoló szakmai ismeret 1.</b>                                                                                                                                            | <b>0</b> | <b>18</b> |            |
| Speciális lábápolási alapismeretek                                                                                                                                                      |          | 4         |            |
| A lábápolás előkészítő műveleteinek ismerete                                                                                                                                            |          | 2         |            |
| Lábápolás technológiai ismeretek                                                                                                                                                        |          | 8         |            |
| A lábápolás ápoló szakasza                                                                                                                                                              |          | 2         |            |
| A lábápolás díszítő szakasza                                                                                                                                                            |          | 2         |            |
| <b>Speciális lábápoló szakmai ismeret 2.</b>                                                                                                                                            | <b>0</b> | <b>46</b> |            |
| A láb anatómiája, élettana, kórtana                                                                                                                                                     |          | 4         |            |
| Állapotfelmérés a speciális lábápolásban, befolyásoló és kizáró állapotok és tünetek                                                                                                    |          | 3         |            |
| A láb egészséges és patológias keringése, ellátási feladatok vérzés esetén                                                                                                              |          | 3         |            |
| A bőr és függelékeinek felépítése, élettana, funkciói és kórtana                                                                                                                        |          | 7         |            |
| Lábon megjelenő bőrelváltozások, betegségek és kezelésük határterületi lehetőségei; A sebek fajtái, kezelésük határterületi lehetőségei, sebgyógyulás                                   |          | 12        |            |
| Körömelváltozások, -betegségek és határterületi kezelési lehetőségeik                                                                                                                   |          |           |            |
| A láb ortopédiai elváltozásai, betegségei, kezelésük határterületi lehetőségei és a tehermentesítés                                                                                     |          | 4         |            |
| A láb belgyógyászati eredetű elváltozásai, betegségei, kezelésük határterületi lehetőségei; A láb egyéb betegségei, a diabéteszes láb ismérvei, határterületei, kezelésének lehetőségei |          | 3         |            |
| A láb reumatológiai eredetű elváltozásai, betegségei, kezelésük határterületi lehetőségei                                                                                               |          | 3         |            |
| Az idegrendszer működésének lábat érintő zavarai                                                                                                                                        |          | 5         |            |

Intézmény neve, engedélyszáma: **Gyulai SzC Harruckern János Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium**  
engedélyszáma: **B/2021/002074**

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti  
szakmai képzés  
képzési programja az Fktv. és Szkt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szkt.: 2019.  
évi LXXX. törvény a szakképzésről)

**képzés megnevezése: Kéz- és lábápoló technikus**

|                                                                               |          |            |  |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------|------------|--|
| A speciális lábápolás befejező műveletei                                      |          | 2          |  |
| <b>Speciális lábápoló anyag- és eszközismeret</b>                             | <b>0</b> | <b>30</b>  |  |
| Eszközök és anyagaik, készülékek, védőfelszerelések, ergonomikus berendezések |          | 2          |  |
| Aszepszis, antiszepszis lehetőségei                                           |          | 2          |  |
| Hatóanyagok, készítmények                                                     |          | 12         |  |
| A sebfedés anyagai a speciális lábápolásban, és a vérzéscsillapítás anyagai   |          | 2          |  |
| A körömkorrektció és a körömszabályozás anyagai                               |          | 10         |  |
| Tehermentesítők, ortézisek anyagai                                            |          | 2          |  |
| <b>Speciális lábápoló szakmai gyakorlat 1.</b>                                | <b>0</b> | <b>120</b> |  |
| Lábápolás előkészítő műveletei                                                |          | 10         |  |
| Kombinált lábápolás                                                           |          | 60         |  |
| Gépi lábápolás                                                                |          | 30         |  |
| A lábápolás ápoló szakasza                                                    |          | 10         |  |
| A lábápolás díszítő szakasza                                                  |          | 5          |  |
| A szolgáltatás befejező műveletei, tanácsadás                                 |          | 5          |  |
| <b>Speciális lábápoló szakmai gyakorlat 2.</b>                                | <b>0</b> | <b>120</b> |  |
| Speciális lábápolás előkészítő műveletei                                      |          | 20         |  |
| Kezelések a speciális lábápolásban                                            |          | 65         |  |
| Körömkorrektció és körömszabályozás                                           |          | 15         |  |
| Tehermentesítés                                                               |          | 10         |  |
| A speciális lábápolás befejező műveletei                                      |          | 10         |  |
| <b>Klinikai gyakorlat</b>                                                     | <b>0</b> | <b>100</b> |  |
| Megfigyelési gyakorlat                                                        |          | 40         |  |
| Speciális lábápolási feladatok ellátása                                       |          | 60         |  |

Intézmény neve, engedélyszáma: **Gyulai SzC Harruckern János Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium**  
**engedélyszáma: B/2021/002074**

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti  
szakmai képzés  
képzési programja az Fktv. és Szkt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szkt.: 2019.  
évi LXXX. törvény a szakképzésről)

**képzés megnevezése: Kéz- és lábápoló technikus**

---

|                               |  |     |     |            |
|-------------------------------|--|-----|-----|------------|
|                               |  | 216 | 434 | <b>650</b> |
| Egybefüggő szakmai gyakorlat: |  |     |     | <b>64</b>  |

Az elmélet és a gyakorlat a dokumentumban nem kerül élesen elválasztásra. A cél az, hogy lehetőség legyen a gyakorlat során is elméletet oktatni, hatékonyabbá téve ezzel az oktatást. A kizárólag szakmai vizsgára történő felkészítés során az ágazati alapoktatáshoz tartozó tantárgyak oktatását a szakmai oktatás első félévében kell megszervezni.

## 2.1 A képzés célcsoportja:

- tartósan álláskereső
- első szakmát szerzők
- szakképzetlen álláskereső
- közfoglalkoztatottak
- szakképzetlen, betanított munkakörben dolgozó munkavállaló
- akik a belépési feltételnek megfelelnek, alkalmasak a kompetenciák elsajátítására és érdeklődnek a képzés iránt.

## 3. A szakmai oktatásba való bekapcsolódás és részvétel feltételei

- Iskolai előképzettség:  
érettségi vizsga

Alkalmassági követelmények:

- Foglalkozás-egészségügyi alkalmassági vizsgálat: szükséges
- Pályaalkalmassági vizsgálat szakirányú oktatás megkezdése előtt: szükséges

### 3.1 A részvétel feltételei

- Az oktatók által vezetett és regisztrált elektronikus napló.  
A képzésben részt vevő személy a kontaktórákról a képzési programban és a felnőttképzési szerződésben meghatározott képzési óraszámnál nem mulasztott többet
- Egyéb feltételek: Minden résztvevővel a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (Fktv.) által meghatározott tartalmú felnőttképzési szerződést kell kötni.

## 4. A szakmai oktatás formájának meghatározása

- csoportos képzés
- a képzés kontakt órák formájában valósul meg

### **Szakmai oktatás során alkalmazott munkaformák**

- Jelenléti képzésben előadás, szemléltetés és bemutatás frontális ismeretátadás során.
- Bemutatás, majd gyakoroltatás egyéni munkaformában
- Munkaformák: Csoportos jelenléti vagy egyéni munkaformában is megvalósítható (a csoport összetételétől függően)
- Csoportos jelenléti képzés módszerei:
- Előadás, prezentáció, szemléltetés
- Gyakorlás: oktató irányításával
- Ellenőrzés: megfigyeléssel ellenőrzi az oktató, a résztvevők folyamatos együtt haladását a feladatokban megoldásában.
- Értékelés: szóban és írásban a feladat megvalósításának helyessége és minősége szerint.

### **Szakmai oktatás során alkalmazott képzési módszerek**

Előadás, magyarázat, szemléltetés, gyakorlat, megbeszélés, együttes és önálló tananyag feldolgozás, önálló tanulás

### **Maximális csoportlétszám:**

32 fő

## **5. Az alapoktatás és a képzés célja**

Az **alapoktatás** A tanuló a szépművészeti alapoktatás után képes megtervezni a céljának megfelelő szépművészeti életpályáját a fodrász, kozmetikus technikus, kéz- és lábápoló technikus szakmában. Tájékoztatást nyújt a szépségszalon alapvető szolgáltatásairól, a helyzethez és a vendég igényeihez illően empátikusan kommunikál. A stílus- és divatirányzatoknak megfelelően vizuálisan jeleníti meg a vendég egyéniségéhez és igényeihez alkalmazkodó elképzeléseit, javaslatait. Művészettörténeti ismeretei felhasználásával kreatívan alkalmazza a szolgáltatás szempontjából lényeges stílus- és formajegyeket. Útmutatás alapján a szépművészeti szakmák gyakorlásához szükséges anatómiai, élettani ismereteinek felhasználásával diagnosztizálást végez, valamint kémiai számításokat, anyagkeveréseket készít. Munkája során betartja a munka-, tűz-, baleset- és környezetvédelmi, higiéniai előírásokat a szépségszalonban. Az ágazati alapoktatás során fejlődik a tanuló kreativitása, szépérzéke, látásmódja, formaérzéke, manuális képessége, etikus és empátikus magatartása, logikus gondolkodása.

A **képzés** : A speciális lábápoló az egészségmegőrzés és a prevenció szem előtt tartásával kezeli az egészséges lábat és a betegség vagy túlterhelés következtében, lábon kialakult bőr és köröm elváltozásokat. Állapotfelmérést végez célirányosan feltett kérdéseivel, tapintással, megfigyeléssel és szükség esetén diagnosztikai eszközök alkalmazásával. Eredménytől függően felelősségteljesen dönt az orvosi konzultáció szükségességéről. Az állapotfelmérést követően a vendéggel egyeztetve megtervezi a személyre szabott kezelést, kiválasztja a célszerű anyagokat, eszközöket, technológiát. Felelős döntéssel, a biztonsági szabályok betartása mellett elvégzi a választott, non- invazív eljárást a kezelési terv alapján. A munkafolyamat elvégzése során kézi, gépi, kombinált technológiát eszközöl. Körömszabályozást, körömkorrektúrákat, nyomáspont mérést végez. Fertőtleníti, sterilizál, szükség esetén sebfelet alkalmaz. A kezelési tervnek megfelelően végrehajtja az utókezelést. A kezelési eredmény szinttartásához javaslatot tesz otthoni használatra szánt készítményre és értékeli azt. Elvégzi a speciális lábápoló szalon működtetéséhez szükséges adminisztrációs és higiéniai feladatokat.

#### **A szakmához rendelt legjellemzőbb FEOR szám**

Szakma szakmairányainak FEOR számai

| Szakmairány megnevezése     | FEOR-szám | FEOR megnevezése     |
|-----------------------------|-----------|----------------------|
| Kézápoló és körömkosmetikus | 5213      | Manikűrös, pedikűrös |
| Speciális lábápoló          | 5213      | Manikűrös, pedikűrös |

#### **6. Ágazati alapoktatás szakmai követelményei**

| Sorszám | Készségek, képességek                                                                            | Ismeretek                                                | Elvart viselkedésmódok, attitűdök                          | Önállóság és felelősség mértéke |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1       | A festészet, szobrászat, építészet legfontosabb fogalmait példákon bemutatja, értelmezi, elemzi. | Ismeri a festészet, szobrászat, építészet alapfogalmait. | Kíváncsi, érdeklődő, nyitott a különböző művészetek iránt. |                                 |

**képzés megnevezése: Kéz- és lábápoló technikus**

|   |                                                                                                                                                          |                                                                                                                 |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                       |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | Felismeri, elkülöníti a korstílusok és stílusirányzatok jellemzőit, legfontosabb alkotásait. Bemutatja a tartalom és a megjelenítés összefüggéseit.      | Ismeri az ókor, középkor, újkor, modern kor korstílusait, stílusirányzatait és jellemzőit.                      | Érdeklődést mutat a különböző, korstílusok és stílusirányzatok iránt.                                                                                              | Önállóan felismeri, elkülöníti a korstílusok és stílusirányzatok jellemzőit, legfontosabb alkotásait. Önállóan bemutatja a tartalom és a megjelenítés összefüggéseit. |
| 3 | A szabadkézi rajzolás alapgyakorlatok alkalmazásával tónus- és vonalgyakorlatokat végez.                                                                 | Ismeri a szabadkézi rajzolás, ecsetkezelés technikáit, a szintan alapfogalmait, a színek kontrasztokat.         | A színek, formák tudatos alkalmazására törekszik.                                                                                                                  | Önállóan végez tónus- és vonalgyakorlatokat.                                                                                                                          |
| 4 | Agyaggal vagy gyurmával emberi fejformákat, kezet, lábat, egyszerű alakzatokat, tárgyakat, az egyéniségeknek megfelelő kiegészítőket, ékszereket készít. | Ismeri az agyag vagy gyurma anyagi tulajdonságait, a kollázs technikát, az ékszerkészítés különböző technikáit. | Törekszik a precíz és kreatív forma, motívum kialakítására. A kiegészítők készítése során az alapanyagok és a technika kiválasztásakor szem előtt tartja a környe- | Önállóan készít a szépművészet ágazatba tartozó szakmákra jellemző egyszerű formákat, tárgyakat.                                                                      |

|   |                                                                                                     |                                                                                 |                                                                                        |                                                                              |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                                     |                                                                                 | zetvédelmi szempon-<br>tokat és a hulladékkezelést.                                    |                                                                              |
| 5 | Megválasztja és alkalmazza a megtervezett munkához, stílushoz illő motívumokat, színeket, formákat. | Ismeri a különböző stílusokat, a hozzájuk illő motívumokat, színeket, formákat. | Az adott stílushoz leginkább illő motívumok, színek, formák megválasztására törekszik. | Önállóan, felelősségteljesen megválasztja a motívumokat, színeket, formákat. |

**képzés megnevezése: Kéz- és lábápoló technikus**

|   |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                          |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6 | Vizuálisan az egyéniség típusoknak megfelelően, vizuális prezentációban megjeleníti stílustanácsadással kapcsolatos elképzeléseit prezentációs szoftver segítségével.     | Ismeri az egyéniség típusokat, azok jellemzőit, a vizuális és verbális prezentáció alapjait és eszközeit.                                                                                 | Nyitott új vizuális technikák és stílustanácsadáshoz kapcsolódó szoftverek megismerésére, szem előtt tartva a fenntarthatósági szempontokat.                                                                                                | Önállóan készít prezentációt stílustanácsadással kapcsolatos elképzeléseiről.            |
| 7 | A vendég habitusának, életkorának és a szituációnak megfelelő, hatékony kommunikációt folytat személyesen és elektronikus csatornákon keresztül magyar és idegen nyelven. | Ismeri az alapvető kommunikációs szabályokat, technikákat, stílusokat, csatornákat, a kommunikációt támogató IKT eszközöket. Ismeri a szépművészeti szakmai kifejezéseket idegen nyelven. | Udvarias, tisztelettudó, empátikus kommunikációra és felelős, korrekt, szakszerű, követhető és pontos vendégkezelésre törekszik a szakmai alapelvek betartásával. Nyitott új kommunikációt támogató IKT eszközök, szoftverek megismerésére. | Felelősséget vállal szakmai kommunikációja tartalmáért.                                  |
| 8 | Hatékonyan kezeli a munkájával kapcsolatos konfliktusokat, panaszokat.                                                                                                    | Ismeri a konfliktuskezelési, panaszkezelési technikákat.                                                                                                                                  | Vendégközpontú, empátikus konfliktus- és panaszkezelésre törekszik.                                                                                                                                                                         | Önállóan, felelősségteljesen kezeli a konfliktusokat, panaszokat.                        |
| 9 | Alkalmazza a munka-, tűz-, baleset-, és környezetvédelmi és elsősegélynyújtási szabályokat a                                                                              | Ismeri a szépművészeti szolgáltatás munka-, tűz-, baleset-, környezet-                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                             | Betartja a munka-, tűz-, baleset-, és környezetvédelmi és elsősegélynyújtási szabályokat |

|    |                                                                                          |                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | szépészeti<br>szolgáltatás során.                                                        | védelmi és<br>elsősegélynyújtási<br>szabályait.                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                  |
| 10 | Elvégzi az<br>eszközök,<br>munkaterület<br>tisztítását,<br>fertőtlenítését.              | Ismeri a<br>fertőtlenítés<br>módszereit,<br>eszközeit, anya-<br>gait és ezek<br>alkalmazását.                                     | Törekszik az<br>egészséget nem<br>veszélyeztető,<br>higiénikus<br>munkavég-<br>zésre. Mérlegeli a<br>gazdasági<br>folyamatok<br>környezetre<br>gyakorolt hatását,<br>alkalmazza a<br>környezeti hatások<br>csökkentésének<br>lehetőségeit. | Önállóan végzi a<br>tisztítás és fertőtlenítés<br>munkafolyamatát.                                                                                                               |
| 11 | A szépészeti<br>szolgáltatással<br>kapcsolatos adminisztratív<br>tevékenységet<br>végez. | Ismeri a szépészeti<br>szolgáltatással<br>kapcsolatos<br>munkavédelmi<br>dokumentumokat<br>és azok<br>adatkezelési<br>szabályait. | A szépészeti<br>szolgáltatással<br>kapcsolatos<br>dokumentumok pon-<br>tos, precíz,<br>szabálykövető<br>kitöltésére törek-<br>szik a<br>hulladékgazdálkodás<br>szabályainak<br>betartása mellett.                                          | Betartja a szépészeti<br>szolgáltatással<br>kapcsolatos<br>dokumentáció<br>elkészítésére<br>vonatkozó<br>szabályokat és<br>felelősséget vállal a<br>dokumentumok<br>tartalmáért. |

|    |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                         |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12 | Alkalmazza a szépcszteti szolgáltatáshoz szükséges alapvető anatómiai, élettani ismereteket. | Ismeri a sejt alkotórészeit, a szövettant, a szervek és szervrendszerek általános jellemzőit, a bőr és függelékeinek felépítését, és azon szervrendszerek zavarait, amelyeknek hatása van a kültakaróra.                                                 | A szépcszteti szolgáltatás ok-okozati aspektusainak megértésére törekszik. Belátja, figyelemmel kíséri a szépcszteti szolgáltatás ok-okozati összefüggéseit, az ebből eredő kockázatokat. Szem előtt tartja a felhasznált termékek környezetre gyakorolt hatását, ismeretei szerint tájékoztatja erről vendégét. | Felelősségteljesen és önállóan alkalmazza az anatómiai és élettani ismereteket a diagnosztizáláshoz.                    |
| 13 | Kémiai számításokat végez, anyagkeverékeket vizsgál, készít.                                 | Ismeri a tömeg-, térfogatmérés, becslés, mértékegységek, oldatokkal kapcsolatos számítások, keverési arányok szépcszteti alkalmazásait. Ismeri a szervetlen és szerves anyagok fizikai, kémiai tulajdonságait, bőrre, körömre, hajra gyakorolt hatásait. | Törekszik a kémiai számítások szakmailag pontos elvégzésére.                                                                                                                                                                                                                                                     | Önállóan, felelősségteljesen végzi a kémiai számításokat, útmutató alapján vizsgálja és készíti el az anyagkeverékeket. |

|    |                                                                     |                                                                                           |                                                                                                                    |                                                                            |
|----|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 14 | Tájékoztatja a vendéget a szépségszalon alapvető szolgáltatásairól. | Ismeri a szépségszalonok szolgáltatásait.                                                 | Egyértelmű, világos, hiteles kommunikációra törekszik a szépségszalonok szolgáltatásokról való tájékoztatás során. | Önállóan ad tájékoztatást a szépségszalonokban elérhető szolgáltatásokról. |
| 15 | Megtervezi a saját szépsészeti életpályáját.                        | Ismeri a fontos szakmai szervezeteket, rangos szakmai rendezvényeket, szakmai életutakat. | Törekszik a folyamatos önképzésre, szakmai fejlődésre szem előtt tartja a fenntarthatósági szempontokat.           | Önállóan és felelősségteljesen megtervezi szépsészeti életpályáját.        |

## 7. Szakirányú oktatás szakmai követelményei

### 7.1 Szakmairányok közös szakmai követelményei

| Sorszám | Készségek, képességek                                                                                                                                                                 | Ismeretek                                                                                                                                                               | Elvárt viselkedésmódok, attitűdök                                                   | Önállóság és felelősség mértéke                                                                                                                                                   |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1       | A munka-, tűz- és balesetvédelmi, környezetvédelmi jogi és higiéniai követelmények, valamint ergonómiai szempontok szerint alakítja ki munkakörnyezetét a kéz- és lábápoló szalonban. | Tudja a munka-, tűz- és balesetvédelmi, környezetvédelmi szabályokat, jogi és higiéniai követelményeket, valamint ergonómiai szempontokat a kéz- és lábápoló szalonban. | Szem előtt tartja az ergonómiai követelményeket a munkakörnyezet kialakítása során. | Kreatívan, felelősen, önállóan választ a munka-, tűz- és balesetvédelmi, környezetvédelmi jogi, és higiéniai szabályoknak megfelelő munkakörnyezet kialakítási lehetőségek közül. |
| 2       | Tevékenységeinek megfelelő egyéni, vagy társas vállalkozási formát választ, létesít, működtet.                                                                                        | Alkalmazói szinten ismeri a vállalkozási formákat, létesítésük jogi szabályait.                                                                                         | Törekszik a vállalkozási szabályoknak megfelelő, jogszerű működtetésére.            | Tudatosan választ a szabályoknak megfelelő, számára legkedvezőbb vállalkozási formák közül.                                                                                       |

**képzés megnevezése: Kéz- és lábápoló technikus**

|   |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                  |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | Vendégkapcsolati feladatokat lát el a kö-<br>römszalokban szemé-<br>lyesen és az online<br>térben, a szakmaetikai<br>normák és GDPR<br>alkalmazásával.                                                                                                    | A szolgáltatáshoz<br>szükséges szinten<br>ismeri a GDPR<br>előírásait, a<br>szakmaetikai és jogi<br>normákat,<br>infokommunikációs<br>technológiákat.                                                                              | Felelős,<br>vendégközpontú<br>szemlélettel,<br>etikusan, segítőké-<br>szen tart kapcsolatot<br>a vendéggel.                                                                                                                                                                                                                               | Teljeskörű<br>felelősséggel<br>tartozik a<br>vendéggel folytatott<br>kommunikációja<br>tartalmáért és a<br>GDPR betartásáért.                    |
| 4 | Előkészíti a<br>vizsgálandó felületet,<br>diag-<br>nosztizál, meggyőző-<br>dik arról, hogy nincs a<br>szolgáltatást kizáró<br>körülmény.                                                                                                                  | Felismeri a bőr és a<br>köröm egészséges és<br>minden attól eltérő<br>állapotát. Az<br>egészséges kéz és<br>láb vo-<br>natkozásában ismeri<br>a fertőtlenítés és<br>tisztítás anyagait,<br>eljárásait, a szakmai<br>kifejezéseket. | Szem előtt tartja a<br>kéz és a láb<br>egészséges állapotát,<br>elkö-<br>telezett annak meg-<br>óvására a<br>szolgáltatás során.<br>Ügyel<br>arra, hogy a<br>munkaterület<br>kialakítása-<br>kor érvényesüljenek<br>a fenntarthatóság<br>szempontjai, mind<br>az eszközök, mind a<br>módszerek és a ke-<br>letkező<br>hulladékkezelésben. | Önállóan,<br>felelősségteljesen<br>készíti elő a<br>vizsgálandó<br>felületet,<br>diagnosztizál.<br>Felelősséget<br>vállal önálló<br>döntéseiért. |
| 5 | A konzultálás és a<br>diagnosztizálás<br>eredményének<br>megfelelően<br>megtervezi és elvégzi a<br>szolgáltatást (köröm és<br>köröm körüli bőr keze-<br>lését, köröm lakkozását<br>hagyományos lakkal,<br>japán manikűrt, a bőr<br>ápolását, díszítését). | Ismeri az egészséges<br>kéz, láb, köröm, bőr<br>felépítését és<br>élettanát, a<br>körömfarmá-<br>zás, köröm és<br>bördíszítés,<br>bőrápolás<br>technológiáját,<br>anyagait, hatásait,<br>javallatait,<br>ellenjavallatait.         | Szem előtt tartja a<br>szakmai<br>szempontokat és a<br>vendég ér-<br>dekét a szolgáltatás<br>során, valamint a<br>környezetvédelmi<br>szempontokat és a<br>hulladékkezelést.                                                                                                                                                              | Felelős döntéseket<br>hoz és javaslatokat<br>tesz a vendégnek a<br>tervezett<br>szolgáltatásról.                                                 |
| 6 | Elvégzi a befejező<br>műveleteket, ellátja az<br>esetleges sérüléseket,                                                                                                                                                                                   | Rendelkezik a kéz –<br>és lábápoláshoz kap-                                                                                                                                                                                        | Magára nézve<br>kötelezőnek fogadja<br>el                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Önállóan felelős<br>szakmai ajánlásokat<br>tesz a vendégének                                                                                     |

**képzés megnevezése: Kéz- és lábápoló technikus**

|    |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                            |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
|    | tanácsot ad a kéz és a láb házi ápolására.                                                                                                                                                                                                    | csalódóan elsősegélynyújtási ismeretekkel. Ismeri a köröm és köröm körüli bőr esztétikai kezelésének befejező műveleteit, munkafolyamatát kézen és lábon.  | az elsősegélynyújtás alapelveit.                                                                                                                                                                                                                                                       | az elvégzett kezelés eredményének szinten tartására.                       |
| 7. | A kezelési eredmény szinten tartásához lakossági kiszerezésű készítményt ajánl és értékesít. A vállalkozás működtetésével összefüggő és a szolgáltatáshoz kapcsolódó adminisztrációs, pénzügyi, értékesítési, számlázási tevékenységet végez. | Rendelkezik pénzügyi, értékesítési, számlázási ismeretekkel, továbbá termékismerettel. Ismeri a számlázási módszereket, programokat és a fizetési módokat. | Precízen vezeti az ajánlható készítmények készletnyilvántartását és pontosan kezeli a számlázó programokat. A vendég állapotának megfelelően választja meg és ajánlja neki a házi ápoláshoz szükséges termékeket, figyelembe véve a környezetvédelmi és fenntarthatósági szempontokat. | Betartja a pénzügyi-számviteli tevékenységhez kapcsolódó jogi előírásokat. |

**7.2 Speciális lábápoló szakmairány szakmai követelményei**

| Sorszám | Készségek, képességek | Ismeretek | Elvárt viselkedésmódok, attitűdök | Önállóság és felelősség mértéke |
|---------|-----------------------|-----------|-----------------------------------|---------------------------------|
|---------|-----------------------|-----------|-----------------------------------|---------------------------------|

|   |                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                    |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Kialakítja munkakörnyezetét a lábápoló, speciális lábápolói tevékenység végzéséhez.                           | Összefüggésében ismeri a lábápolói, speciális lábápolói tevékenységhez kapcsolódó munka-, tűz- balesetvédelmi, környezetvédelmi és jogi előírásokat, speciális feltételeket, higiéniai követelményeket. | Szem előtt tartja a munka-, tűz-, balesetvédelmi és ergonómiai követelményeket a munkakörnyezet kialakítása során.                 | Tudatában van személyi felelősségének, döntéseit a szakterület jogi és etikai szabályainak figyelembevételével hozza meg.                                                                          |
| 2 | Fogadja a vendéget és konzultál a kívánt lábápolással, speciális lábápolással kapcsolatos szolgáltatásról.    | Komplexitásában ismeri a lábápolás, speciális lábápolás tevékenységeit.                                                                                                                                 | Empatikus magatartással méri fel a vendég igényeit.                                                                                | Önállóan fogadja a vendéget és felelőssége tudatában tesz javaslatokat a lábápolással kapcsolatban.                                                                                                |
| 3 | Állapotfelmérést végez kikérdezéssel, tapintással, megfigyeléssel, speciális vizsgálóeszközök alkalmazásával. | Ismeri a lábápolás, speciális lábápolás során az állapotfelmérés, diagnosztizálás módszereit, szempontjait, folyamatát, eszközeit.                                                                      | Figyelembe veszi az állapotfelmérés megállapításait-, valamint a kizáró és befolyásoló körülményeket a kezelés megtervezése során. | Önállóan dönt a szolgáltatás folytatásáról, vagy egészségügyi szakemberrel történő konzultáció szükségességéről.                                                                                   |
| 4 | Keringésvizsgálatot végez, felismeri a bőrtünetet okozó keringési elváltozásokra utaló jeleket.               | Alkalmazói szinten ismeri a keringésvizsgálat módszereit, eszközeit, a bőrtünetet okozó keringési elváltozásokra utaló jeleket.                                                                         | A speciális lábápoláshoz szükséges keringésvizsgálat pontos, szakszerű elvégzésére törekszik.                                      | Önállóan végez keringésvizsgálatot és javaslatokat fogalmaz meg a keringési vizsgálat eredményeivel kapcsolatosan. Szükség esetén kezdeményezi az orvosi vagy egészségügyi ellátás igénybevételét. |

|   |                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                        |                                                                     |                                                                                                                                                                                                   |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 | Felismeri a láb reumás- és ortopédiai elváltozásaira utaló jeleit és azok gyulladt állapotait, a mozgáskorlátozottságot, ízületi elváltozásokat, és az ezek következményeiként kialakuló bőrtüneteket. | Alkalmazói szinten ismeri a láb reumás és ortopédiai elváltozásainak okait, ízületi elváltozásokat, gyulladásokat és ezek bőrtüneteit. | A bőrtünetek alapján pontos, szakszerű diagnosztizálásra törekszik. | Önállóan vagy orvosi utasítás alapján kezeli a bőrtüneteket. Felelős döntést hoz arról, hogy az eredmények alapján folytatja a szolgáltatást, vagy egészségügyi ellátás igénybevételét javasolja. |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|   |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                           |                                                                                                                                                                          |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6 | Felismeri az idegrendszer működésének lábat érintő zavarait és annak következtében megjelenő bőrtüneteket. | Ismeri az idegrendszer érző és mozgató működését lábon és a következményként kialakuló bőrtüneteket.                                                                                                                                   | A bőrtünetek alapján pontos, szakszerű diagnosztizálásra törekszik.       | Kompetenciahatárait szem előtt tartva felelősséget vállal döntéseiért.                                                                                                   |
| 7 | Köröm- és bőrállapot felmérést és nyomáspont mérést végez, kényelmi betétet ajánl.                         | Ismeri a bőr elemi elváltozásait, a fertőzésre utaló jeleket, tüneteket, fertőző és egyéb elváltozásokra utaló jeleket. Ismeri a tehermentesítés módjait, anyagait, eszközeit. Ismeri a köröm anatómiáját, élettanát és elváltozásait. | Empatikusan viselkedik a vendéggel a köröm- és bőrállapot felmérés során. | A köröm- és bőrállapot felmérés eredménye alapján felelős és tudatos, empátikus döntést hoz a kezelés folyamatáról és javaslatot tesz a tehermentesítők megválasztására. |
| 8 | Állapotfelmérést végez diabéteszes lábon megfigyeléssel, tapintással, speciális vizsgálattal               | Ismeri a diabéteszes láb jellemző tüneteit, az elváltozások okait, a speciális lábápoló feladatait.                                                                                                                                    | Körültekintően végzi az állapotfelmérést diabéteszes lábon.               | Diabéteszes láb esetén felelősségteljes döntést hoz a szolgáltatás elvégzéséről, vagy or-                                                                                |

|    |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                       |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | (hangvilla, tip-therm, érzékelés, monofilament).                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                          | vosi segítség igénybeviteléről.                                                                                                                                                       |
| 9  | Felismeri a belgyógyászati betegségek következtében lábön megjelenő bőr és köröm elváltozásokat és ennek tudatában meghatározza a szolgáltatást.                                                  | Alkalmazói szinten ismeri a lábön előforduló belgyógyászati elváltozásokat és azok lábön megjelenő bőr és köröm tüneteit.                                                   | A belgyógyászati betegségek következtében lábön előforduló bőr és köröm tünetek pontos, szakszerű diagnosztizálására törekszik.                                          | Belgyógyászati betegség következtében a láb bőrén és körmén kialakult tünetek esetén felelősségteljes döntést hoz a szolgáltatás elvégzéséről, vagy orvosi segítség igénybeviteléről. |
| 10 | A vizsgálat eredményének megfelelően megtervezi a kezelést, dönt a szolgáltatás körülményeiről, kiválasztja a célszerű technológiát (kézi, gépi vagy kombinált lábápolás), anyagokat, eszközöket. | Komplexitásában ismeri a lábápolás, speciális lábápolás technológiáit (kézi, gépi, vagy kombinált lábápolás), anyagait, eszközeit, hatásait, javallatait, ellenjavallatait. | Elsődlegesen a vendég egészségét szem előtt tartva választja ki a célszerű technológiát, esetenként figyelembevéve ezek hatékonyságának jellemzőit, energiafogyasztását. | Önállóan megtervezi a kezelést, felelős döntéseket hoz a szolgáltatás körülményeiről.                                                                                                 |
| 11 | Elkészíti és rögzíti a kezelési tervet a lábápoláshoz, speciális lábápoláshoz kapcsolódóan.                                                                                                       | Ismeri a kezelési terv elemeit, összeállításának szempontjait, a GDPR szabályait.                                                                                           | A kezelési terv pontos, szakszerű elkészítésére törekszik.                                                                                                               | A GDPR szabályainak betartásával készíti el és rögzíti a kezelési tervet.                                                                                                             |
| 12 | Előkészíti a célszerű technológiának megfelelően a kezeléshez szükséges eszközöket,                                                                                                               | Ismeri a kezelés technológiáit, a szükséges eszközöket, anyagokat,                                                                                                          | Nyitott a lábápoláshoz, speciális lábápoláshoz kapcsolódó új eszközök, anyagok,                                                                                          | Önállóan, felelősségteljesen végzi a kezeléshez szükséges eszközök,                                                                                                                   |

**képzés megnevezése: Kéz- és lábápoló technikus**

|    |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                   |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | az alkalmazott anyagokat, gyógy-<br>hatóanyagokat, elvégzi a<br>fertőtlenítési,<br>sterilizálási<br>műveleteket a keze-<br>lendő felületen és az<br>eszközökön.                         | gyógy-<br>hatóanyagokat, a<br>fertőtlenítés,<br>sterilizálás<br>eszközeit,<br>folyamatát.                                                                                                                                           | technológiák<br>megismerésére.<br>Törekszik arra, hogy<br>tájékozott legyen az<br>egyres technológiák és<br>eszközök<br>hatékonyságának<br>jellemzőiről,<br>energiafogyasztásá-<br>ról, környezeti<br>hatásokról. Fontosnak<br>tartja ezen jellemzők<br>ismeretét, javaslatot<br>tesz az alternatívák<br>közötti választásra. | anyagok<br>előkészítését,<br>fertőtlenítését.                                                                                     |
| 13 | Kezeli az egészséges<br>lábát vagy a betegség,<br>túlterhelés<br>következtében kialakult<br>speciális<br>lábproblémákat.                                                                | Ismeri a speciális<br>lábproblémákat,<br>azok tüneteit,<br>kezelésük módját.                                                                                                                                                        | A kezelés során<br>magára nézve<br>kötelező-<br>nek fogadja el a<br>szakmaetikai elvek<br>betartását.                                                                                                                                                                                                                         | A biztonsági<br>szabályok<br>betartásával<br>végzi a kezelést a<br>saját<br>kompetenciahatárain<br>belül.                         |
| 14 | A kézi, gépi és<br>kombinált lábápolás<br>követelményeinek, a<br>láb álla-<br>potának<br>figyelembevételével<br>elvégzi a speciális<br>lábápolást.                                      | Ismeri a kézi, gépi<br>és kombinált<br>lábápolás technikáit.                                                                                                                                                                        | A speciális lábápolás<br>végzése során<br>empatikus a<br>vendéggel.                                                                                                                                                                                                                                                           | A biztonsági<br>szabályoknak<br>megfele-<br>lően végzi a<br>speciális lábápolást<br>a sa-<br>ját<br>kompetenciahatárain<br>belül. |
| 15 | Körömszabályozást és<br>körömkorrekción végez<br>spange-, vagy korrek-<br>ciós anyag alkalmazá-<br>sával, valamint egyedi<br>tehermentesítőket<br>alkalmaz, nyomáspont<br>mérést végez. | Ismeri a<br>körömszabályozás és<br>köröm-<br>korrekción eszközzeit,<br>anyagait,<br>ellenjavallatait, a<br>spange-, vagy<br>korrekciós<br>anyagok, egyedi<br>tehermentesítők<br>típu-<br>sait, alkalmazásának<br>lehetőségeit, nyo- | Szem előtt tartja a<br>körömkorrekción és<br>kö-<br>römszabályozás tiltó<br>és befolyásoló<br>körülményeit.<br>Figyelembe veszi a<br>termékek környezetre<br>gyakorolt hatását.                                                                                                                                               | Önállóan hoz<br>döntést a<br>körömszabályozás,<br>körömkorrekción<br>elvégzéséről.                                                |

|    |                                                                                                                     |                                                                                                                          |                                                                                                                                  |                                                                          |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                     | máspont mérés<br>eszközeit,<br>módszereit.                                                                               |                                                                                                                                  |                                                                          |
| 16 | Szükség esetén<br>sebfedést végez,<br>korszerű<br>kötöző anyagokat<br>használ.                                      | Ismeri a sebellátás,<br>sebfedés eszközeit,<br>anyagait, szakmai<br>alkalmazási<br>lehetőségeit.                         | Körültekintő, pontos<br>munkavégzésre<br>törekszik a sebfedés<br>során,<br>betartva a<br>hulladékgazdálkodás<br>szabá-<br>lyait. | Felelősségteljes<br>döntést hoz a<br>sebfedés<br>elvégzéséről.           |
| 17 | A kezelési tervnek<br>megfelelően elvégzi az<br>utókezelést, szükség<br>esetén ellátja az<br>esetleges sérüléseket. | Ismeri az utókezelés<br>lehetőségeit, folya-<br>matát, sebellátás<br>feltételeit,<br>szabályait, anyagait,<br>eszközeit. | Fontosnak tartja az<br>utókezelést a kezelés<br>szintentartása<br>érdekében.<br>Körültekintően<br>jár el a sebellátás<br>során.  | Önállóan,<br>felelősségteljesen<br>végzi az utókezelést,<br>sebellátást. |
| 18 | Elvégzi a befejező<br>műveleteket, rögzíti a<br>kezelés eredményeit,<br>tanácsot ad a láb házi<br>ápolására.        | Ismeri a befejező<br>műveletek<br>elvégzésének<br>folyamatát, a<br>kezelés<br>dokumentálásának<br>lépéseit.              | A tanácsadás során<br>egyértelmű, teljes-<br>körű tájékoztatásra<br>törekszik. Elvárt                                            | Kompetenciáján<br>kívülálló esetekben<br>a vendégnek egyéb               |

|    |                                                                                              |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                           |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                              |                                                                                                                             | eredményeinek ismeretében törekszik az egyensúly megteremtésére a szalon és az otthonápolás között. A termékek környezetre gyakorolt hatásától a vendéget is tájékoztatja, figyelembe véve a fenntarthatósági szempontokat.                                                                                           | egészségügyi ellátást javasol a tanácsadás során.                                                                                         |
| 19 | A kezelési eredmény szintentartásához lakossági kiszerelésű készítményt ajánl és értéktesít. | Ismeri a láb házi ápolásra ajánlott anyagait, tehermentesítőket, értékesítési stratégiákat, a fogyasztóvédelmi szabályokat. | Nyitott az új készítmények, anyagok megismerésére, folyamatos önképzésre törekszik, továbbá tájékozódik az egyes technológiák és eszközök hatékonyságának jellemzőiről, energiafogyasztásáról, környezeti hatásokról. Fontosnak tartja ezen jellemzők ismeretét, javaslatot tesz az alternatívák közötti választásra. | Önállóan és felelősségteljesen tesz javaslatot lakossági kiszerelésű készítmények alkalmazására, betartja a fogyasztóvédelmi szabályokat. |

## 8. Ágazati alapvizsga leírása, mérésének, értékelésének szempontjai

Az ágazati alapvizsgára bocsátás feltétele: a tanuló, illetve a képzésben részt vevő személy ágazati alapvizsgára az ágazati alapoktatásban való részvétele alapján bocsájtható.

### Írásbeli vizsga

A vizsgatevékenység megnevezése: **Szépészet ágazati alapoó szakmai elmélet**

A vizsgatevékenység leírása:

### Írásbeli feladatsor

Az írásbeli feladatlap tartalmi és formai jellemzői:

A feladatlap maximum 25 feladatból álló, 100 pontos feladatsor. A feladatok részfeladatokra bonthatók. Egy feladaton belül szerepelhetnek egyszerű (ismeretet felidéző) és értékelő (problémára irányuló) részfeladatok is.

A feladatlap feladatai az alábbi típusok lehetnek:

- feleletválasztó feladatok: pl. asszociációs feladatok, egyszerű és többszörös választás, hibakutatás
- ábraelemzés, felismerés, készítés, kiegészítés,
- struktúra-funkció kapcsolat,
- fogalommeghatározás,
- szómagyarázat,
- szövegkiegészítés,
- esettanulmány,
- táblázat kitöltése,
- illesztés,
- párosítás,
- rövid válasz,
- egyszerű számítás,
- mennyiségi összehasonlítás.

Tartalmi követelmények:

- Alkalmazott biológia: Szövetek, szervek, szervrendszerek; A bőr felépítése és működése; Elváltozások, rendellenességek; Bőrtípusok, a bőrtípust befolyásoló tényezők működési zavarai (30%)
- Alkalmazott kémia gyakorlat: Kémiai alapok; Anyagi halmazok és a szépségszektben alkalmazott készítmények; Szakmai számítások (25%)
- Művészettörténet: Képzőművészeti alapfogalmak; Ókori művészet, Középkori művészetek; Újkor; Modern kor, Stílus- és divattörténet (20%)
- Munka- és környezetvédelem: Elsősegélynyújtás; Munkavédelem; Munkajogi ismeretek (10%)
- Szabadkézi rajz: Színtan (5%)
- Szakmai higiénia (5%)
- Szakmai etika (5%)

A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 90 perc 7.2.4 A vizsgatevékenység aránya a teljes ágazati alapvizsgán belül: 60%

A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

A feladatlaphoz javítási- és értékelési útmutató készül, amely 1 pontos részekre bontva határozza meg az egyes kérdésekre és feladatlapokra adott válaszok értékelését. A javítás során az útmutatóban meghatározott pontszám tovább nem bontható.

Az értékelés százalékos formában történik.

A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a tanuló a megszerezhető összes pontszám legalább 51%-át elérte.

### **Gyakorlati vizsga**

A vizsgatevékenység megnevezése:

**A) vizsgarész: Portfólió.** A tanuló, illetve képzésben részt vevő személy haladásáról és/vagy eredményeiről, munkáiból előzetesen összeállított, az oktató/szakoktató által hitelesített dokumentum.

**B) vizsgarész: Prezentáció készítés – a gyakorlati vizsga helyszínén elvégzendő feladat.**

A vizsgatevékenység leírása

#### **A) Vizsgarész: Portfólió.**

A manuális képességfejlesztés témakörei keretében a tanuló, illetve képzésben részt vevő személy által készített saját produktumokból összeállított digitális portfólió, mely az alábbi kötelezően elkészített alkotásokból / produktumokból áll:

- kollázstechnikával készített alkotás / produktum
- színek az alapszínekkel és/vagy kiegészítő színekkel ábrázolva
- színskála készítése szabadon választott festéktípussal, legalább két színben
- szabadon választott produktum készítése (kivéve színek és színskála) valamelyik festéktípussal és / vagy gyurmával, agyaggal (fejforma, kéz, láb, egyszerű alakzat, tárgy).
- szabadon választott ékszer készítése, kézműves technikával a szépművészeti szakmáknak megfelelően (fejdísz, hajdísz, nyaklánc, karkötő, gyűrű vagy fülbevaló).

A produktumokat le kell fotózni, a képeket digitalizálni szükséges. A saját produktumokból (minden felsorolt produktumból legalább 1-et; összesen minimum 8-at kell elkészíteni, egy adott témakörből többet is lehet) digitális prezentációt kell készíteni, melyben a produktumok elkészítéséhez használt technikákat, technológiákat röviden be kell mutatni, a folyamat fontosabb lépéseit (minimum 3 képben) dokumentálni szükséges.

A portfóliót az oktató/szakoktató hagyja jóvá és hitelesíti, a vizsgabizottság értékeli. A portfóliót a képző intézmény által meghatározott határidőre kell benyújtani

A portfóliót a vizsgázó a gyakorlati vizsgán 10 percen szóban bemutatja, ismerteti a vizsgabizottsággal.

#### **B) Vizsgarész: Prezentáció készítés**

A gyakorlati vizsgán a vizsgázó a három egyéniségtípusból húz egyet és vizuálisan, az egyéniség típusnak megfelelően megjeleníti stílustanácsadással kapcsolatos elképzeléseit digitális prezentáció (minimum 5 dia) keretében (ruha, haj, smink, körömviselet).

A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 60 perc

- 10 perc a portfólió bemutatására,
- 45 perc a prezentáció elkészítésre
- és további 5 perc a prezentáció bemutatására

A vizsgatevékenység aránya a teljes ágazati alapvizsgán belül: 40%

A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

Az egyes feladatok aránya:

A) vizsgarész: Portfólió 50%

B) vizsgarész: Prezentáció készítés 50%

**C) A portfólió értékelési szempontjai:**

- feladatutasítás megértése, kivitelezés, technikák felhasználása, rövid ismertetése 30%
- szintani ismeretek 20%
- kommunikációs készség 20%
- kreativitás 10%
- igényesség 10%
- formaérzék 10%

**A prezentáció értékelési szempontjai:**

- egyéniségtípus, jellemzők rövid ismertetése 15%
- motívumok, színek, formák harmonizációja az egyéniségtípussal 15%
- ruha, haj, smink, körömviselet harmonizációja 15%
- prezentáció készítés 10%
- kommunikációs készség 20%
- kreativitás 10%
- esztétikai érzék 10%
- információforrások etikus felhasználása 5%

Az értékelés százalékos formában történik.

A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a tanuló, illetve képzésben résztvevő személy a megszerezhető összes pontszám legalább 51%-át elérte.

Alapvizsgával betölthető munkakör FEOR száma

| Ágazati<br>alapoktatás<br>megnevezése | FEOR-szám | FEOR megnevezése | Alapvizsgával betölthető<br>munkakör(ök), tevékenységek |
|---------------------------------------|-----------|------------------|---------------------------------------------------------|
| Szépészet                             | -         | -                | -                                                       |

A vizsgatevékenységek alóli felmentések speciális esetei, módja, és feltételei:-

#### **9. A szakmai vizsga leírása, mérésének, értékelésének szempontjai**

**Szakmairány megnevezése: Speciális lábápoló**

Szakmai vizsgára bocsátás feltétele:

A szakmai vizsga megkezdésének feltétele a portfólió elkészítése, valamint a vizsgaközpontnak történő leadása digitálisan, PDF formában a szakmai vizsga megkezdése előtt legalább 10 nappal. A vizsgaközpont a portfólió leadására korábbi időpontot is meghatározhat.

Valamennyi előírt képzési évfolyam és az egybefüggő szakmai gyakorlat valamint az ágazati alapvizsga eredményes teljesítése.

Szakmához kötődő további sajátos követelmények: -

#### **Központi interaktív vizsga**

A vizsgatevékenység megnevezése: **Kéz- és lábápoló technikus (Speciális lábápoló) szakmai ismeret**

A vizsgatevékenység leírása A vizsgázónak az interaktív vizsgán 100 értékelési elemet tartalmazó 100 pontos feladatsort kell megoldani.

A feladatsor kizárólag zártvégű kérdéseket tartalmaz az alábbi feladattípusok közül:

- feleletválasztó feladatok: pl. asszociációs feladatok, egyszerű és többszörös választás, egyszerű és többszörös hibakutatás,
- feleletválasztós kép vagy ábrafelismerés, értelmezés, elemzés, készítés, kiegészítés,
- struktúra-funkció kapcsolat,
- alternatív választás,
- sorbarendezés,
- fogalmak, szavak jelentésének meghatározása előre megadott magyarázatok (definíciók) alapján,
- szövegkiegészítés előre meghatározott szövegrészekből kiválasztva,
- esettanulmánnyal kapcsolatos kérdésekre a helyes, vagy hibás válaszok kiválasztása az előre megadott válaszlehetőségek közül,
- szó, szövegrész, számérték illesztés, párosítás, csoportosítás,
- mennyiségi összehasonlítás (pl. szövegkiegészítés <,>, vagy = jelek kiválasztásával),
- kéz-, vagy körömkozmetikai termék felismerése INCI-szerinti összetevők listája, vagy jellemző összetevők alapján előre megadott terméktípusok segítségével, készítménytípusra jellemző összetevők, állítások kiválasztása,

A vizsgafeladat az alábbi témakörök tudásanyagát méri:

|                                                    |     |
|----------------------------------------------------|-----|
| Szakmai alapismeretek, lábápolás szakmai ismeretek | 25% |
|----------------------------------------------------|-----|

**képzés megnevezése: Kéz- és lábápoló technikus**

---

- Higiénia, fertőtlenítés a körömszalokban
- Szolgáltatást megalapozó ismeretek: anatómiai, élettani, ortopédiai, bőrgyógyászati, belgyógyászati alapismeretek
- Lábápolás alapismeretek
- Lábápolás előkészítő műveleteinek ismerete
- Lábápolás technológiai ismeretek
- Lábápolás ápoló szakasza
- Lábápolás díszítő szakasza
- Szolgáltatás befejező műveleteinek ismerete

Speciális lábápolás szakmai ismeretek 45%

- A láb anatómiája, élettana, kórélettana
- Állapotfelmérés a speciális lábápolásban, befolyásoló és kizáró állapotok és tünetek
- A láb egészséges és patológiás keringése, ellátási feladatok vérzés esetén
- A bőr és függelékeinek felépítése, élettana, funkciói és kórtana
- Lábon megjelenő bőrelváltozások, betegségek és kezelésük határterületi lehetőségei
- Sebek fajtái, kezelés határterületi lehetőségei, sebgyógyulás
- Körömelváltozások, betegségek és határterületi kezelési lehetőségei
- Láb ortopédiai elváltozásai, betegségei, kezelésük határterületi lehetőségei és a tehermentesítés
- Láb belgyógyászati eredetű elváltozásai, betegségei, kezelésük határterületi lehetőségei
- A láb egyéb betegségei, a diabeteses láb ismérvei, határterületi kezelésének lehetőségei
- Láb reumatológiai eredetű elváltozásai, betegségei, kezelésük határterületi lehetőségei
- Az idegrendszer működésének lábat érintő zavarai
- Speciális lábápolás befejező műveletei

Anyagismeret, speciális lábápoló anyag- és eszközismeret 30%

- Fertőtlenítés anyagai
- Letisztítás anyagai
- Felpuhítás anyagai
- Masszírozás anyagai
- Hagyományos körömlakkozás anyagai
- Japán manikűr anyagai
- Ápolás anyagai
- Bőrdíszítés anyagai
- Eszközök és anyagaik, készülékek, védőfelszerelések, ergonomikus berendezések
- Aszepszis, antiszepszis lehetőségei
- Hatóanyagok, készítmények

- Sebfedés anyagai a speciális lábápolásban, és a vérzéscsillapítás anyagai
- Körömkorrektúra és körömszabályozás anyagai
- Tehermentesítők, ortézisek anyagai

A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 90 perc

A vizsgatevékenység aránya a teljes szakmai vizsgán belül: 20%

A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

A vizsgatevékenység leírásában szereplő 3 db nagyobb témakörből egybefüggő feladatsor készül, ahol a vizsgatevékenységen elérhető maximális pontszám az alábbiak szerint oszlik meg:

Szakmai alapismeretek, lábápolás szakmai ismeretek: 25%

Speciális lábápolás szakmai ismeretek: 45%

Anyagismeret, speciális lábápoló anyag- és eszközismeret: 30%

Az értékelés a központi interaktív vizsga összeállított javítási-értékelési útmutatója alapján történik.

Egy értékelési elemre csak egy pont adható.

A vizsgatevékenység akkor eredményes, ha a vizsgázó a megszerezhető összes pontszám legalább 40%-át elérte.

### **Projektfeladat**

A vizsgatevékenység megnevezése: **Kéz- és lábápoló technikus (Speciális lábápoló) projektfeladat**

A vizsgatevékenység leírása

A sikeres projektvizsga során a vizsgázónak az alábbi vizsgarészek mindegyikét el kell végeznie. Sikertelen vizsga esetén csak azt a vizsgarészt kell megismételnie, amelyikben a 40%-ot nem érte el.

#### **A) vizsgarész: Portfólió a vizsgázó haladásáról és eredményeiről**

Tartalma: A vizsgázó munkáinak fotóiból összeállított elektronikus prezentáció, amelyekhez a vizsgázó egy eredetiségnyilatkozatot mellékel. Ez egy olyan aláírt kritériumdokumentum, amelyben a vizsgázó nyilatkozik arról, hogy minden portfóliójában leadatott dokumentum saját munkája. Digitálisan, PDF formátumban kell leadni. Szintén feltétel a GDPR szabályok betartása, a modell(ek) tájékoztatása az adatfeldolgozásról, írásbeli nyilatkozat eredeti példányának leadása. A fentiek hiányában nem tekinthető a portfólió teljesítettnek.

A portfólió az alábbi dokumentumokból áll:

- 1 darab esettanulmány speciális lábápolási feladat elvégzéséről. Részei: anamnézis, állapotfelmérés eredményei, fotó a vendég mindkét lábáról a kezelés előtt, fotó a vendég

mindkét lábról a kezelés után, fotók a kezelés meghatározó lépéseiről és esetlegesen fotó a kezelés hosszú távú eredményeiről. A kezelés során felhasznált anyagok bemutatása indoklással.

- Tehermentesítők alkalmazásának bemutatása egy konkrét modellen fotók segítségével:

- fotó a kezelés előtti állapotról
- fotó a kezelés utáni állapotról
- fotó a kezelés utáni állapotról a tehermentesítő felhelyezésével

- a vizsgálóról és a modellenről kezelés közben készült olyan közös fotó, amelyen a vizsgáló felismerhető és a szolgáltatás eredménye is látható.

- Körömkorrekció alkalmazásának bemutatása egy konkrét modellen bemutatva, az alábbi fotók segítségével:

- fotó a kezelés előtti állapotról
- fotó az előkészített felületről a körömkorrekciós anyag felvitele előtt
- fotó a körömkorrekció kezelés eredményéről a szolgáltatás befejezésekor

- a vizsgálóról és a modellenről kezelés közben készült olyan közös fotó, amelyen a vizsgáló felismerhető és a szolgáltatás eredménye is látható.

- Körömszabályozás alkalmazásának bemutatása egy konkrét modellen bemutatva, az alábbi fotók segítségével:

- fotó a kezelés előtti állapotról
- fotó az előkészített felületről a körömszabályozó felhelyezése előtt
- fotó a körömszabályozó kezelés eredményéről a szolgáltatás befejezésekor

- a vizsgálóról és a modellenről kezelés közben készült olyan közös fotó, amelyen a vizsgáló felismerhető és a szolgáltatás eredménye is látható.

A feltöltött dokumentumok egyértelműen igazolják a vizsgáló szakmai fejlődését, melyet a szakoktató hagy jóvá és hitelesít.

Formája:

Prezentáció összeállítása PowerPoint, vagy más prezentációkészítő szoftver alkalmazásával.  
A prezentáció 12-16 diából áll.

A portfólió elkészítésére rendelkezésre álló idő: utolsó szakképzési évfolyam

A portfólió bemutatására rendelkezésre álló idő: 10 perc vizsgázónként

A portfólió értékelésének százalékos aránya a projektfeladaton belül: 5%

A portfólió akkor fogadható el, ha tartalma alapján legalább 40%-osra értékelhető.

A portfólió értékelésének sajátos szempontjai:

- az eset komplexitása, a probléma nehézsége 10%
- a diagnózis szakmaisága 20%

- alkalmazott kezelés megválasztásának szakszerűsége 20%
- kezelés kivitelezése (technológia, anyaghasználat bemutatása) 20%
- a kezelés eredménye 20%
- tanácsadás szakmaisága a kezelés eredményének szinten tartására 5%
- szaknyelv használata 5%

## **B) A vizsga helyszínén végzett Speciális lábápoló vizsgarész**

A projektfeladat során a vizsgázónak az alábbi négy vizsgarész mindegyikét el kell végeznie:

### **B.1. vizsgarész: Egészséges láb kezelése kombinált lábápolás technológiával sorsolt modellen vizsgamunka**

A vizsgarész ismertetése:

- Lábápolási feladatot végez egészséges lábon, idegen modellen kombinált lábápolási technológiával.
- Bőr- és körömkezelést, a lábnak megfelelő ápolást és lakkozást végez.
- Fogadja a sorsolt, számára ismeretlen vendéget, majd konzultál a kívánt szolgáltatásról.
- Az idegen modellen diagnosztizálást végez és az adott állapotnak megfelelően kezelési tervet állít fel, döntéseit szóban indokolja a vizsgabizottságnak.
- A diagnosztizálás a kezelési terv kitöltésével történik (a kezelési terv üres sablonján csak a Kezelési terv cím és előre rajzolt láb vonalas rajza szerepelhet).
- Szakmai beszélgetést folytat a vizsgabizottsággal a kezelési tervben leírt döntéseinek indoklásáról.
- Előkészíti a szolgáltatást a kezelési tervnek megfelelően.
- Elvégzi a köröm- és bőrkezelést, a kombinált lábápolás teljes munkafolyamatát az idegen modell mindkét egészséges lábán.
- Ápolásként svédmasszázst végez vendége egyik lábán (ujjbegyőtől térdig), majd másik lábán piros színű hagyományos lakkal lakkozást végez.
- A kezelés eredményének szintentartásához kezelési tervében meghatározott ajánlásait szóban indokolja a vizsgabizottságnak.

Dokumentáció a vizsgarész elkészítésének módjáról és folyamatáról:

Kezelési terv összeállítása a vizsga helyszínén.

A vizsgarész megoldására rendelkezésre álló időtartam: 60 perc

A vizsgarész százalékos aránya a projektfeladaton belül: 15%

A vizsgarész megoldása akkor eredményes, ha végrehajtása legalább 40%-osra értékelhető.

A vizsgarész értékelésének sajátos szempontjai:

Csak a sérülésmentes kész munka értékelhető!

- Empatikus és szakszerű konzultáció a szolgáltatásról 5%
- Helyes diagnosztizálás, kezelési terv elkészítése szakmai felelősségének tudatában, indoklása 20%
- Az eszközök, felhasznált anyagok, védőeszközök adott feladatnak megfelelő megválasztása, fertőtlenítése, szakszerű alkalmazása 5%
- A szolgáltatás végzése az esztétikai és higiéniai szempontok, egészségügyi előírások figyelembevételével 5%
- Körömkezelés: lábhoz illő egységes forma, hossz; sorjamentes él kialakítása 15%
- Bőrkezelés: megfelelő mennyiség, szálkamentesség 20%
- Masszázs: anyagválasztás, szakszerű kivitelezése (fogások, sorrend, irányok, intenzitás), indoklása 20%
- Lakkozás: alaplakk, két réteg piros lakk, fedőlakk helyes, esztétikus alkalmazása 5%
- Összhatás/összkép 5%

A projektfeladathoz kapcsolódó szakmai beszélgetés időtartama: 5 perc vizsgázónként

A szakmai beszélgetés témája: kezelési terv indoklása szakmai felelősségének tudatában.

A szakmai beszélgetés százalékos aránya a projektfeladat feladatsorán belül: 5%

A szakmai beszélgetés akkor eredményes, ha legalább 40%-osra értékelhető.

A vizsgarész értékelésének sajátos szempontjai: • Kezelési terv szakmai indoklása. 30% • A kezelés eredményének megőrzése érdekében történő tanácsadás indoklása. 20%

- Szakmai nyelv használata. 30 %
- Magabiztos, egzakt kommunikáció. 20%

**B.2. vizsgarész: Speciális lábápolás: túlterhelés következtében megjelenő bőr- és körömváltozások kezelése kézi technológiával saját modellen vizsgamunka** A vizsgarész ismertetése: Saját modellen túlterhelés következtében kialakult legalább három speciális lábproblémát kezel kézi technológiával.

Az alább felsorolt bőr- és körömváltozások közül legalább két különböző elváltozásból összesen legalább három darabot kezel:

- Kemény tyúkszem
- Lapszerűtlen kérgesedés
- Benőtt körömsarok (gyulladás nélkül)
- Száraz, repedezett bőr (gyulladás, fájdalom és vérzés nélkül, kizárólag a hám repedései kezelhetők)

A kezelés nem okozhat vérzést, a vizsgáló minden esetben fájdalomhatárig dolgozhat.  
Kizárólag a hám repedései kezelhetők! Gyulladt állapot kizáró körülmény!

A saját modellen diagnosztizálást végez (a projektvizsga napja előtt legfeljebb 10 nappal) és az adott állapotnak megfelelően kezelési tervet állít fel, melyet IKT eszközökkel szerkeszt, majd kinyomtatva és összefűzve a gyakorlati vizsga megkezdésekor leadja a vizsgabizottságnak. Szakmai beszélgetést folytat a kezelési tervben leírt döntéseinek indoklásáról.

Előkészíti a szolgáltatást a kezelési tervnek megfelelően.

Elvégzi a köröm- és bőrkezelést a túlterhelt lábon kialakult speciális problémáknak megfelelően, a kézi lábápolás teljes munkafolyamatával, a saját modell mindkét lábán. A modellje lábán megjelenő bőr- és körömváltozások kialakulásának lehetséges okait szóban magyarázza a vizsgabizottságnak.

Dokumentáció a vizsgarész elkészítésének módjáról és folyamatáról:

Kezelési terv

A vizsgarész megoldására rendelkezésre álló időtartam: 90 perc

A vizsgarész százalékos aránya a projektfeladaton belül: 25%

A vizsgarész akkor eredményes, ha végrehajtása legalább 40%-osra értékelhető.

A vizsgarész értékelésének sajátos szempontjai:

Csak a sérülésmentes kész munka értékelhető! • Helyes diagnosztizálás, kezelési terv indoklása szakmai felelősségének tudatában. 20%

- A felhasznált anyagok, eszközök, védőeszközök adott feladatnak és a higiéniai feltételeknek megfelelő, a gyártó utasításai szerinti alkalmazása. 10%
- A szolgáltatás végzése a higiéniai szabályok betartásával, szakszerűen, hibamentesen, eredményesen, az egészségügyi előírásoknak megfelelően. 10%
- Körömkezelés: a körömformálás szabályainak megfelelően, sorjamentes él kialakítása, köröm bőr szakszerű hiba mentes kezelése. 15%
- Bőrkezelés: csak a hámrétegben dolgozik, vérzést nem okozhat, és az adott problémakezelést szakszerűen, hiba nélkül végzi. 15%
- Benőtt körömsarok kezelése, tamponálás. 15%
- A modellje lábán megjelenő bőr- és körömváltozások kialakulásának lehetséges okai magyarázattal kísérve 15%

A projektfeladathoz kapcsolódó szakmai beszélgetés időtartama: 5 perc vizgázónként

A szakmai beszélgetés témája: kezelési terv indoklása szakmai felelősségének tudatában.

A modellje lábán megjelenő bőr- és körömváltozások kialakulásának lehetséges okai, magyarázattal kísérvé.

A szakmai beszélgetés százalékos aránya a projektfeladat feladatsorán belül: 5%

A szakmai beszélgetés akkor eredményes, ha legalább 40%-osra értékelhető.

A vizsgarész értékelésének sajátos szempontjai:

- Kezelési terv szakmai indoklása. 30%
- A modellje lábán megjelenő bőr- és körömváltozás kialakulásának lehetséges okai, magyarázattal kísérvé. 20%
- Szakmai nyelv használata. 30 %
- Magabiztos, egzakt kommunikáció. 20%

**B.3. vizsgarész: Speciális lábápolás túlterhelés és/vagy betegség következtében megjelenő lábproblémák kezelése saját modellen por elszívós pedikürgéppel vizsgamunka**

A vizsgarész ismertetése:

- Előzetesen kezelési tervet készít modellje állapotának megfelelően. (Részei: anamnézis felvétele, diagnosztizálás megállapításai; kezelés menetével, alkalmazandó anyagaival, eszközeivel kapcsolatos döntéseinek leírása indoklással, utókezelés. A kezelési terv nem lehet régebbi, mint 10 napos.)
- Elvégzi a Speciális lábápolás hatáskörébe tartozó problémáinak mindkét lábon történő kezelését.
- A diagnosztizálás során a vizsgálati eszközök alkalmazásával elvégzi az állapotfelmérést, melynek eredményét a kezelőlapon rögzíti és fotóval is dokumentálja.
- Megállapításairól, döntéseiről, kezelési tervéről szakmai beszélgetést folytat a vizsgabizottsággal, a kezelés közben biztosítja a kezelés folyamatos ellenőrizhetőségét és a vendég személyiségi jogainak védelmét.
- Felelős döntést hoz a kezelés menetéről, valamint döntése eredményét digitálisan rögzíti.
- A kezelés eredményét fényképpel dokumentálja, amit a vizsgaközpont által meghatározott felületre tölt fel.
- Végrehajtja a kezelést az adott lábon fellelhető elváltozásoknak megfelelően, megválasztja a technológiákat, gyógyhatású anyagokat, tehermentesítőket.
- Betartja az egészségügyi előírásokat. • Elvégzi az adott kezelésnek megfelelő utómunkálatokat.
- Tájékoztatja a vendéget a kezelés menetéről, és a szakszerűtlen anyag- és eszközválasztás, bőr- és körömkezelés lehetséges következményeiről, a kezelés eredményének szintentartásához szükséges további feladatokról, házi ápolásról.

- A kezelés eredményét IKT eszköz segítségével, a GDPR követelményeinek megfelelően dokumentálja.

A modell megválasztásakor ügyel a képzési folyamat során elsajátított, képesítésnek megfelelő szintű esetek biztosításáról. A vizsga megkezdésekor a vizsgabizottság dönt arról, hogy a hozott modell lábán fellelhető problémák kielégítik-e a mérni kívánt tudásszintet, illetve az adott körülmények biztosítják-e a kezelés biztonságos elvégzését. Ha a modell állapota nem megfelelő, a feladat nem végezhető el, az értékelés elégtelen.

Ahol sok tényező befolyásolja a mért eredményt, ott valamennyi feltétel együttes teljesülése esetén adható meg az értékelési %, mert ezek a hibák egészségkárosító kockázatot jelentenek.

Kezelést kizáró állapotok a modell lábán a vizsgán:

- Nyílt sebek (pl. talpi fekély, sipoly...) váladékozó sebek, gangréna
- Feszés ödémás, hyperaemiás alsó végtag
- Gennyes, gyulladt terület, jelentős fájdalommal járó állapot a kezelendő területen
- Speciális higiéniai körülményeket igénylő állapotok
- Charcot-láb, rekesz szindróma, cellulitisz kialakulására utaló tünetek
- Kezelést kizáró egyéb állapotok: pl. lázas állapot, fertőző betegség
- Vérzékenység (genetikus, vagy gyógyszer hatására kialakult állapot)

Dokumentáció a vizsgarész elkészítésének módjáról és folyamatáról:

Kezelési terv (előzetesen elkészíti, kinyomtatja), Diagnosztizáló lap az állapotfelmérés dokumentációjaként (fotóval), a kezelési eredményének dokumentálása, feltöltése (fotóval). Hozzájáruló és beleegyező nyilatkozat a vendégtől (adatkezelés, szolgáltatás)

A vizsgarész megoldására rendelkezésre álló időtartam: 120 perc

A vizsgarész százalékos aránya a projektfeladaton belül: 35%

A vizsgarész akkor eredményes, ha végrehajtása legalább 40%-osra értékelhető.

A vizsgarész értékelésének sajátos szempontjai:

A vizsgázó az általa kezelendő állapotot nem súlyosbíthatja, higiéniai előírásokat mindig betartja. Ezek be nem tartása a vizsgamunka sikertelenségét eredményezi (azonnal, egyéb teljesítménytől függetlenül)!

- Helyes diagnosztizálás 10%
- Szóbeli indoklás a vizsgabizottságnak a kezelés menetéről, a szakszerűtlen anyag- és eszközválasztás, bőr- és körömkezelés lehetséges következményeiről, a

kezelés eredményének szintentartásához szükséges további feladatokról, házi ápolásról. 20%

- Az adott feladatnak, egészségügyi előírásoknak megfelelő megválasztása, a gyártó utasításai szerinti alkalmazása a felhasznált anyagoknak, eszközöknek, védőeszközöknek. 10%
- A művelet sérülésmentes, szakszerű végrehajtása bőrön gépi, vagy kombinált lábápolással. 25% • A művelet sérülésmentes, szakszerű végrehajtása körmön gépi, vagy kombinált lábápolással. 25%
- Fotódokumentáció elkészítése (kezelés eredményéről), utókezelés, sebfedés elvégzésének szakszerűsége: 10%

A projektfeladathoz kapcsolódó szakmai beszélgetés időtartama a B.3 vizsgarész elvégzése után: 10 perc vizsgázónként.

A szakmai beszélgetés témája: A B3. vizsgarész során a szakmai döntések magyarázata, indoklása, tanácsadás a kezelés eredményének megőrzése érdekében.

A szakmai beszélgetés százalékos aránya a projektfeladaton belül: 10% A szakmai beszélgetés akkor eredményes, ha legalább 40%-osra értékelhető.

A vizsgarész értékelésének sajátos szempontjai:

- A kezelés menete és a szakszerűtlen anyag- és eszközválasztás, bőr- és körömkezelés lehetséges következményeinek indoklása. 30%
- A kezelés eredményének szintentartásához szükséges további feladatok, házi ápolás indoklása. 20%
- Szakmai nyelv használata. 30 %
- Magabiztos, egzakt kommunikáció. 20%

#### **B.4. vizsgarész: Számlázás, dokumentálás az elvégzett szolgáltatással kapcsolatban vizsgamunka**

A vizsgázó a gépteremben számlázó program segítségével szimulált számlát állít ki a feladatlapon közölt szolgáltatásról, és azt a megadott néven, formátumban a megadott tárhelyre menti. Word dokumentumot készít Az elvégzett szolgáltatás eredménye címmel, a B.3. feladat során készített fotó dokumentumba illesztésével, melyet saját néven, a megadott tárhelyre ment.

Dokumentáció a vizsgarész elkészítésének módjáról és folyamatáról: elektronikus számla kiállítása és mentése, az elvégzett szolgáltatás eredménye dokumentum szerkesztése, mentése.

A vizsgarész aránya a projektfeladaton belül: 5%

A vizsgarész akkor eredményes, ha végrehajtása legalább 40%-osra értékelhető.

A vizsgarész értékelésének sajátos szempontjai:

- dokumentumkezelés, tárolás 40%
- számlakészítés 60%

A vizsgarész végrehajtására rendelkezésre álló időtartam: 10 perc

A vizsgatevékenység végrehajtására rendelkezésre álló időtartam:

A. vizsgarész: 10 perc

B.1. vizsgarész 65 perc (60 perc vizsgarész + 5 perc szakmai beszélgetés)

B.2. vizsgarész 95 perc (90 perc vizsgarész + 5 perc szakmai beszélgetés)

B.3. vizsgarész 130 perc (120 perc vizsgarész + 10 perc szakmai beszélgetés)

B.4 vizsgarész 10 perc

Összesen: 310 perc

A vizsgatevékenység aránya a teljes szakmai vizsgán belül: 80%

A vizsgatevékenység értékelésének szempontjai:

A vizsgabizottság a vizsgázók munkáját az előzetesen a vizsgaközpont által elkészített és vizsgabizottság által jóváhagyott értékelőlap alapján értékeli minden vizsgarész esetén. Az értékelőlapot a vizsgarész ismertetésénél megadott szempontok alapján kell elkészíteni, objektíven értékelhető szempontok szerint.

Minden projektfeladat elvégzésénél:

- A vizsgarészhez tartozik minden esetben a feladatoknak megfelelő modell biztosítása a vizsgázó által.
- Csak az a vizsgarész értékelhető, ami elvégezhető. Ha nincs megfelelő modell, vagy a szolgáltatást kizáró állapot a vizsga helyszínén derül ki, a vizsgamunka követelményeit az a vizsgázó nem teljesítette, akinek a modellről kellett (volna) gondoskodnia.
- Csak a vizsgaidő alatt teljesen befejezett kész munka értékelhető. Ha a vizsgázó a teljes vizsgarészt időben nem fejezi be, vagy a modellnek sérülést okoz, tevékenysége egészségkárosodást, állapotromlást eredményez úgy az adott vizsgarész elvégzése elégtelen. Egészségkárosító kockázatot eredményező munka elégtelen!
- A projektfeladat vizsgarészeinek eredményei csak akkor átlagolhatók a vizsgatevékenység eredményének megállapításához, ha a vizsgázó a B.1, B.2., B.3. és a B.4. vizsgarész mindegyikét külön-külön eredményesen teljesítette. Ha bármelyik (B1B4) vizsgarész értékelése külön-külön nem éri el százalékban kifejezve az elégséges szintet, a gyakorlati vizsga eredménye is elégtelen. A vizsgázónak csak az eredménytelen vizsgarészt kell a javítóvizsgán megismételnie.

- Az egyes vizsgarészeket a bizottság szakaszonként értékeli. Pl. előkészítés, anyagfelhordás, ápolás előtt a kezelt felület ellenőrzése, értékelése, tamponálás stb.
- A vizsgázónak a vizsgabizottság adott feladattal kapcsolatos szakmai kérdéseire a meghatározott vizsgaidőn belül kell választ adnia, ami a feladat és az értékelés részét képezi.
- Az egyes vizsgarészek elvégzéséhez csak összetartozó anyagok használhatók a gyártó előírása szerint.

## 10. Szakmai ágazati alapok tantárgy

216 óra

Szépészet ágazati alapozó 1. megnevezésű tanulási terület

A tanulási terület tartalmi összefoglalója

A szépészeti szakmákhoz kapcsolódó kommunikációs képesség fejlesztése, kommunikációelméleti ismeretek átadása, etikai normák elsajátítása, melyek elengedhetetlenül fontosak a szakma gyakorlásához. A vállalkozói környezetben használt digitális kompetenciák fejlesztése a szépészeti szakmákban. A digitális írástudás, az e-ügyintézés szélesebb körű megismerése a vállalkozások hatékonyabb létrehozásának, működtetésének elősegítése érdekében.

A képzőművészetek általános fogalmainak, alkotásainak, alkotóinak megismerése, valamint a szakmához kapcsolódó stílustan, divattörténet, szakrajz, manuális műveletek elsajátítása a cél. Fejlesztendő a kritikai gondolkodással együtt a kreativitás, a kommunikáció, a csoportos, kooperatív munkaforma, valamint a figyelem, az emlékezet, a manuális műveletek és a finommotoros mozgás is. A tanulási területeken végighaladva a tanulók esztétikai érzéke és önreflektív képessége is fejlődik. A szépészeti szolgáltatásokkal, a szalonok működésével kapcsolatos alapvető ismeretek, munka-, tűz- és balesetvédelmi ismeretek elsajátítása. Szépészeti életutak, szakmai szervezetek megismerése.

Szépészeti kommunikáció és szolgáltatásetika

Célja, hogy építve előzetes kommunikációs ismereteire és tapasztalataira, a tanuló sajátítsa el:

- a szépészeti szolgáltatásban jellemző kommunikációs helyzetek feltérképezésének, valamint
- a kommunikációs problémák és konfliktushelyzetek megoldásának módját;
- a normakövető viselkedés jellemzőit (etikos viselkedés, szakmai etikett, személyközi kommunikáció);
- legyen képes vendégkörével szakmailag korrekt, de nem csak szakember számára érthető módon kommunikálni, információkat kérni, illetve tájékoztatást adni.

A kommunikáció folyamata, tényezői (adó, vevő, csatorna, kód, kapcsolat, valamint a különféle beszédhelyzetekben való részvétel formái)

A kommunikációs céloknak megfelelő papíralapú és elektronikus szövegek írása Forrásjegyzék önálló elkészítése, az idézés pontos jelölése Magyar nyelv és irodalom 9–10. osztály:

A hallott szöveg megértésének fejlesztése (üzenet, szándék, hatás)

A szövegértési és szövegalkotási készségek fejlesztése annak érdekében, hogy önállóan, illetve másokkal együttműködve, a tanuló képes legyen a verbális és nem verbális kommunikáció kódjainak, kapcsolatainak, tényezőinek azonosítására, tudatos alkalmazására, a különböző szövegek megértésére, elemzésére, illetve kritikai feldolgozására, a kommunikációs helyzet tér- és időtényezőinek, továbbá a résztvevői szerepeknek (kontextus) megfelelően

Oktatása során fejlesztendő kompetenciák

| Készségek, képességek                                                            | Ismeretek                                                                                                                                                                                                                   | Önállóság és felelősség mértéke | Elvárt viselkedésmódok, attitűdök                                                                                                                                                                                                   | Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A megadott kommunikációs helyzet elemzésével megállapítja a kommunikáció célját. | Kommunikációs cél:<br>a beszélők szándéka eléri a kívánt hatást.                                                                                                                                                            | Teljesen önállóan               | A szereppartnerre való odafigyelés, metakogníció, decentralálás, nézőpontváltás, indulatkezelés<br>Udvariasság, tisztelet, empátia a ven-                                                                                           | Kulcsszavas keresés<br>Elektronikus levelezés<br>Irodai gépek, alkalmazások használata: fénymásoló, szkennel, QR-kódolvasó stb. |
| Azonosítja a megadott kommunikációs helyzet összetevőit és jellemzőit.           | Szereppartnernek<br>Üzenetek kódolása, dekódolása<br>A résztvevők viszonya (hierarchikus, érzelmi, érték-)<br>Körülmények (alkalom, tér, helyszín, időbeli jellemzők) A kommunikációs helyzet normái (formális, informális) | Teljesen önállóan               | déggel szemben<br>Korrekt, szakszerű, követhető és pontos ügyfélkezelés<br>Képes az ügyfél érdekeit a saját érdekei elé helyezni Az időbeliség mint érték közvetítése<br>Betartja az adatkezelési, szolgáltatás- és etikai normákat |                                                                                                                                 |

|                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                     |                   |  |                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A megadott kommunikációs helyzet elemzésével megállapítja, hogy a beszélők szándéka mennyiben felel meg az üzenet tartalmi és formai elvárásainak. | A szóbeli és az írásbeli kommunikáció jellemző eltérései<br>A nem nyelvi kommunikáció (mimika, gesztus, szemkontaktus, térközsabályozás stb.)<br>A cset, az sms és a képi üzenetek előnyei és kockázatai A szöveg és a kép viszonya | Teljesen önállóan |  | IKT-eszközök gyakorlati alkalmazása a vendéggel történő kommunikáció során (honlap, vendégnyilvántartó rendszerek, közösségi portálok, kommunikációt segítő applikációk) |
| A megadott problémahelyzet alapján megfogalmazza a kommunikációs probléma okát.                                                                    | A probléma és a konfliktus közötti különbség<br>A tény és a vélemény közötti különbség<br>A meggyőzés módja<br>A vita és a veszekedés közötti különbség                                                                             | Teljesen önállóan |  |                                                                                                                                                                          |
| A megadott konfliktushelyzet megoldására javaslatot tesz: kifejezi egyetértését vagy egyet nem értését, érvel, indokol, magyaráz, tanácsol.        | A probléma és a konfliktus közötti különbség<br>A tény és a vélemény közötti különbség<br>A meggyőzés módja<br>A vita és a veszekedés közötti különbség                                                                             | Teljesen önállóan |  |                                                                                                                                                                          |
| Információt, tájékoztatást kér.                                                                                                                    | Pontos kérdés                                                                                                                                                                                                                       | Teljesen önállóan |  |                                                                                                                                                                          |
| Írásban rövid üzeneteket és tájékoztató szöveget alkot. A szöveget illusztrálja ábrával, képpel, fotóval.                                          | Személyes és publikus üzenetek<br>A bizalom, a bizalmas információ jellemzői<br>Adatvédelem<br>Hiteles információforrás<br>A honlap és a szellemi tulajdon                                                                          | Teljesen önállóan |  | Internetes kártevők ismerete<br>(vírusok, férgek, malware programok stb.)<br>Kiberbűnözők és zaklatás elleni védelem<br>Adatvédelmi beállítások                          |

Intézmény neve, engedélyszáma: **Gyulai SzC Harruckern János Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium**  
engedélyszáma: **B/2021/002074**

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti  
szakmai képzés  
képzési programja az Fktv. és Szkt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szkt.: 2019.  
évi LXXX. törvény a szakképzésről)

**képzés megnevezése: Kéz- és lábápoló technikus**

|                                                                                                                                  |                                                                                                                                         |                   |                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A vendég habitusának és életkorának megfelelő, hatékony kommunikációt folytat személyesen és elektronikus csatornákon keresztül. | Személyiség, személyiségtípusok<br>A kommunikáció stílusai, illetlen, a kommunikáció csatornái<br>A kommunikációt támogató IKT-eszközök | Teljesen önállóan | IKT-eszközök gyakorlati alkalmazása a vendéggel történő kommunikáció során (honlap, vendégnyilvántartó rendszerek, közösségi portálok, kommunikációt segítő applikációk) |
| Azonosítja és kerüli a nem szolgáltatói feladatokhoz illeszkedő kommunikációs helyzeteket.                                       | Témaváltás, elterelés                                                                                                                   | Teljesen önállóan |                                                                                                                                                                          |

**Témakörök**

A normák és szerepük: viselkedési normák – illik, nem illik

A köszönéstől a kapcsolattartásig (a formális és az informális kommunikáció jellemzői szóban és írásban)

Megjelenés

Problémák és konfliktushelyzetek kezelése

Kommunikáció a vendéggel

A vendég és a szolgáltató kapcsolatrendszere, viszonya a szépségszolgáltatásban (szerepek, ebből adódó elvárások)

Személyes adatok kezelése a szolgáltatásnyújtás során

Kommunikációs helyzetek a szalonban (kapcsolattartás személyesen, telefonon, elektronikus csatornákon, különös tekintettel a közösségi portálokra, applikációkra)

Vendégtípusok

Személyiségtípusok, uralkodó személyiségjegyek (introvertált/extrovertált, szangvinikus, kolerikus, melankolikus és flegmatikus)

A kommunikáció stílusai, viselkedési módok kommunikációs helyzetekben (a passzív, agresszív, asszertív, manipulatív viselkedés jellemzői)

Kommunikációs helyzetgyakorlatok különböző korú, társadalmi státuszú, stílusú, személyiségű vendéggel

A kommunikáció gyakorlata a szépségszalonban

A kommunikáció fogalma, ismérvei, gyakorlata hierarchikus és egyenrangú szituációkban A kommunikációs helyzet résztvevői: a szereppartnerek viszonya (érzelmi, érték-, hierarchikus)  
A kommunikációs tér és a kommunikáció sikere (méret, hangulat, berendezés, rendezettség)  
Az időgazdálkodás mint kommunikációs jellemző (időpont, időtartam, időbeosztás)  
A beszédmód (szókincs, stílus) és a szereppartnerrel való viszony (magán és nyilvános)  
Helyzetgyakorlatok vendéggel, felettséggel, kollégával

A normák és szerepük: jog és etika Mi a norma?  
Saját ismeretek és tapasztalatok gyűjtése (normaszegés, normasértés és következményei) Bizalmas információk kezelése  
Ár-érték  
Szolgáltatási és értékesítési tanácsok  
Üzleti partnerekkel való kapcsolatok  
Adatvédelem

Nyilvánosság és kommunikáció: információforrások használata és információterjesztés a szépségszalonban  
A szolgáltatás promotálása, kommunikáció a meglévő és leendő partnerekkel (honlap, közösségi oldalak, papíralapú tájékoztatók stb.)  
Kreatív szövegek alkotása ábrák, fotók, filmek beillesztésével  
Információgyűjtés az internetről (kulcsszavas keresés, információforrások hitelességének megállapítása)  
Internetes kereskedelem és adatbiztonság

Konfliktus- és reklamációkezelés, tanácsadás  
A sikeres kommunikáció alapfeltételei mint a konfliktushelyzet elkerülésének lehetséges eszközei  
A konfliktus fogalma, fajtái, megelőzésének lehetőségei  
Konfliktuskezelés módszerei, eljárásai  
Helyzetgyakorlatok (pl. kerülendő témakörök, elégedetlen, nem fizető, lekötött időpontot igénybe nem vevő vendég, reklamáció kezelése a szépségszalonban)  
Amennyiben a vendég olyan szolgáltatások igénybevételét várja el, amelyek egészségi állapotán negatív változást idézhetnek elő, úgy a kezelés visszautasítása mellett támogató segítség nyújtása az esetleges megoldás kiválasztásához  
Figyelemfelhívás az igénybe veendő szolgáltatás eredményessége kapcsán, amennyiben az kérdéses a szolgáltató számára

Személyes adatok kezelése a szépségszalonban  
A személyes adatok fogalma, kezelésük szabályai  
A GDPR szépsészeti alkalmazásának gyakorlata

Szépészeti informatika

Célja az eddig ismert IKT-eszközök körének bővítése, az alapvető számítástechnikai készségek, képességek fejlesztése, ügyfél- és raktárnyilvántartás vezetése, a szépségszalon üzemeltetésének segítése számítógép használatával

Oktatása során fejlesztendő kompetenciák

| Készségek, képességek                                                                                  | Ismeretek                                                                                                                                                                                                                                                                  | Önállóság és felelősség mértéke | Elvárt viselkedésmódok, attitűdök                                        | Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Munkája során használja az IKT-eszközöket (számítógép, mobiltelefon, nyomtató).                        | Az IKT-eszközök fogalma<br>Az IKT-eszközöket működtető szoftverek célszerű választásának alapelvei                                                                                                                                                                         | Teljesen önállóan               | Pontosság<br>Precizitás<br>Önállóság<br>Etikus viselkedés<br>Adatvédelem | Az IKT-eszközök felhasználói szintű ismerete<br>Felhasználói programok |
| Használja a szövegszerkesztő, táblázatkezelő, prezentációs, weblap- és kiadványszerkesztő programokat. | A szövegszerkesztés fogalma, a program felépítése A táblázatkezelés fogalma, a program felépítése A prezentációkészítés fogalma, a program felépítése A weblapszerkesztés alapelvei, a program felépítése Kiadványszerkesztés, a szövegdoboz fogalma, a program felépítése | Teljesen önállóan               |                                                                          | Felhasználói programok                                                 |
| Használja az internetet munkája során (böngészés, levelezés, e-kereskedelem, e-szolgáltatások).        | Az internet fogalma, szolgáltatásai, a böngészőprogramok felülete                                                                                                                                                                                                          | Teljesen önállóan               |                                                                          |                                                                        |

|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                  |                   |                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Elkészíti a portfólió tartalmi elemeit a megadott szempontoknak megfelelően. | Az önéletrajz fogalma, tartalmi elemei<br>A motivációs levél célja, elemei<br>A prezentációkészítés szabályai<br>A névjegy fogalma, felépítése<br>A kiadványkészítés elemei, a szövegdoboz fogalma A weblapszerkesztés szabályai | Teljesen önállóan | Szövegszerkesztő program<br>Prezentációkészítő program<br>Kiadványkészítő program<br>Weblapszerkesztő program |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Témakörei

IKT-eszközök a szépirodában

IKT-eszközök (számítógép, mobiltelefon, nyomtató) használata, felhasználói szintű karbantartása

IKT-eszközök használata, digitális írástudás Felhasználói programok használata a gyakorlatban:

- Szövegszerkesztő
- Táblázatkezelő
- Prezentációkészítő
- Weblapszerkesztő
- Kiadványszerkesztő

Internethasználat: böngészés, levelezés, e-kereskedelem, e-szolgáltatások Infokommunikációs eszközök és összekapcsolási lehetőségeik:

- Naptár használata, megosztása
- Kommunikációs eszközök szinkronizálása
- Csoportmunka az interneten

Információ keresése:

- Találatok elemzése, értékelése hitelesség szempontjából
- Találatok mentése (szöveg, kép, hang, film stb.)

Az elektronikus kommunikáció eszközei, csatornái, alkalmazásuk gyakorlata (partner, ügyfél és hatósági kapcsolattartásban)

Az információ- és adatbiztonság kérdései az internetes kapcsolattartás során

A web alkalmazása, a weblap funkciója, felépítése, működésének alapja

Szolgáltatással kapcsolatos dokumentálási feladatok

Nyilatkozatok kezelése (hozzájárulás, bejegyzés, GDPR...).

Digitális fotók készítése, tárolása (pl. kezelés előtt/után)

Kezelési tervek, kezelőlapok, vendégkártyák elektronikus kezelése, tárolása Adatmentés, tárolás,  
a megsemmisítés szabályai, gyakorlata

Prezentációkészítés

Prezentációkészítésre alkalmas felhasználói programok használata

Portfólió összeállítása

Szépészeti ábrázoló művészet

A szépészeti szakmához kapcsolódó manuális készség fejlesztése, a tanulói motiváció kialakítása, a kreativitás fejlesztése. Alapszintű rajztudás kialakítása, magabiztos eszközkezelés (ceruza, toll, ecset). A tantárgyhoz kapcsolódó elméleti anyag elsajátítása.

A divattörténet témakör bevezetést nyújt a jelentősebb korstílusok, stílusirányzatok női és férfi viseleteibe, szépségápolási szokásaiba, trendjeibe. A tudás elsajátítását gyakorlati feladatok segítik, hogy a tanuló meg tudja jeleníteni elképzeléseit.

A stílustan témakör bevezetést nyújt a különböző divatstílusok alkalmazási lehetőségeibe. Tárgyalja a testalkatok, fej-, arc-, kéz- és lábformák, életkorok, alkalmak jellegzetességeit a stílusok, színek, formák tekintetében.

Oktatása során fejlesztendő kompetenciák

| Készségek, képességek                                                                                        | Ismeretek                                                | Önállóság és felelősség mértéke | Elvárt viselkedésmódok, attitűdök                                                                                     | Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Alapgyakorlatok alkalmazásával tónus- és vonalgyakorlatokat végez.                                           | Színelméletek<br>Színtani<br>alapfogalmak                | Teljesen önállóan               | Együttműködés,<br>önálló munkavégzés,<br>kreativitás,<br>pontosság, koopera-<br>tívitas,<br>kitartás,<br>kudarctűrés. |                                                                            |
| Ábrázolja az emberi haját, az emberi kezet, lábat, arcot, az emberi testet.                                  | Színelméletek<br>Színtani<br>alapfogalmak                | Teljesen önállóan               |                                                                                                                       |                                                                            |
| Kollázst készít megadott témakörben.                                                                         | A kollázstechnika, a kollázsalkotás folyamatának lépései | Teljesen önállóan               |                                                                                                                       | Kulcsszavas keresés az interneten, önálló alkotáshoz való ötletek keresése |
| Vegyes technikával vagy egy kiválasztott festéktípussal alkotást hoz létre egy adott technika alkalmazására. | Ecsetkezelési technikák különböző festéktípusokkal       | Teljesen önállóan               |                                                                                                                       |                                                                            |

**képzés megnevezése: Kéz- és lábápoló technikus**

|                                                                                                                 |                                                                                                 |                   |                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Plasztikai alkotást készít egy összetett feladatkörben, pl. portrét vagy kispasztikát, modell alapján.          | Alapvető plasztikai ábrázolási technikák, fogások                                               | Teljesen önállóan |                                                                                                               |
| Díszít és/vagy elkészít saját tervek alapján egy választott karneváli maszkot, a tanult technikák segítségével. | Karneváli maszkok típusai, jellemzői, a maszkok készítésének technikai elemei                   | Teljesen önállóan |                                                                                                               |
| Alkotást készít, amelyhez újrahasznosítható háztartási hulladékot használ fel.                                  | A plasztikai ábrázolás technikái különböző anyagok esetében                                     | Teljesen önállóan |                                                                                                               |
| Alkotást készít valamelyik tanult kézműves technikával.                                                         | Kézműves ékszerkészítési technikák: gyöngyfüzés, bőrfonás, fülbevaló, medál, gyűrű... készítése | Teljesen önállóan | Kulcsszavas keresés az interneten az önálló alkotás díszítőelemeinek, egyéb technikai megoldásainak témájában |

**Témakörei**

**Szabadkézi rajz**

Alapozó rajzgyakorlatok (vonal, pont, kör, geometrikus formák)

Tónus- és vonalgyakorlatok (tónus, perspektíva, kompozíció stb.)

Emberi fej, arc (fejformák, az „ideális”, azaz ovális arcforma, kerek arc, keskeny arc, szögletes arc stb.)

Szem-/orr-/szájábrázolási gyakorlat, szemöldökformák, szem- és szájformák

Emberi haj ábrázolása (lokni, hullám, hajfonat, vízmarcell)

Arcszőrzet/frizura (szakáll, bajusz, angol bajusz, francia bajusz, Jávor-bajusz, pödrött bajusz, oldalszakáll, modern szakállformák)

Kéz és láb ábrázolása (arányok, kéz-, láb- és körömformák)

Színtan, fekete-fehér ábrázolások (hideg-meleg színek, színekör, komplementer színek, alapszínek, kiegészítő színek)

**Kollázstechnika**

A kollázs fogalma

Papír, textil, természetes anyagok összeillesztése mozaikszerűen, képalkotás céljából

Intézmény neve, engedélyszáma: **Gyulai SzC Harruckern János Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium**  
engedélyszáma: **B/2021/002074**

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti  
szakmai képzés  
képzési programja az Fktv. és Szkt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szkt.: 2019.  
évi LXXX. törvény a szakképzésről)

**képzés megnevezése: Kéz- és lábápoló technikus**

---

Ecsetkezelési technikák

Az akrilfestészet technikái

A temperafestészet technikái

Akvarelltechnikák

Plasztikai ábrázolás gyurmával vagy agyaggal

Alapformák készítése (gömb, kocka, csőformák)

Kreatív gyakorlatok (szobor, emberi fej, kéz, láb készítése gyurmakéssel, pálcikával)

Maszkkészítés különböző technikákkal

Papírmasé készítése, ragasztási, festési gyakorlatok

Gipszmintára készített „velencei” maszk tervezése

Szemmaszk készítése kartonból, textilből

Plasztikai ábrázolás újrahasznosított anyagokból

Szobor készítése háztartási hulladékból (szabadon választott formák)

Ékszerkészítés

Bőrfonás

Gyöngyfűzés

Fülbevaló, fejdísz, hajdísz, nyaklánc, karkötő, gyűrű, medál készítése kézműves technikával

Művészet- és divattörténet

A szépzésművészeti szakmához kapcsolódó művészeti korok, korszakok stílusjegyeinek, valamint az életmód, a divat és a hajviselet egymásra hatásának megismerése

Oktatása során fejlesztendő kompetenciák

| Készségek,<br>képességek | Ismeretek | Önállóság és<br>felelősség mértéke | Elvárt<br>viselkedésmódok,<br>attitűdök | Általános és<br>szakmához kötődő<br>digitális<br>kompetenciák |
|--------------------------|-----------|------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
|--------------------------|-----------|------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                    |                   |                                                                                                                                                            |                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A három fő képzőművészeti ág legfontosabb fogalmait példákon bemutatja, értelmezi, elemzi.                                                                                                              | Faragás<br>Mintázás<br>Öntés<br>Festészet<br>Grafika<br>Figuratív, nonfiguratív ábrázolás<br>Belsőépítészet<br>Tájépítészet (japánkert, angolkert)<br>Urbanisztika | Teljesen önállóan |                                                                                                                                                            | Prezentációkészítés<br>Tájékozódás a digitális múzeumokban<br>Egyéb internetes források felkutatása, információgyűjtés |
| Elkülöníti jellemzőik alapján az ókori kultúrák (római, egyiptomi, görög) alkotásait, viseleteit.                                                                                                       | Monumentális építészet<br>Geometrikus formák<br>Síkművészet<br>Frontális ábrázolás<br>Oszloprendek<br>Szépségápolás és viseletek                                   | Teljesen önállóan | Nyitottság, érdeklődés<br>Tiszteletben tartja a vendég kívánságát és a szakma szabályait<br>Hordható, alkalomhoz illő hajviseletet, sminket, körmöt tervez | Prezentációkészítés<br>Tájékozódás a digitális múzeumokban<br>Egyéb internetes források felkutatása, információgyűjtés |
| Elkülöníti jellemzőik alapján a középkori kultúrák (bizánci, román, gótika) alkotásait, viseleteit, szépségápolását. A legismertebb alkotásokat, stílusokat, viseleteket azonosítja.                    | A bizánci stílus jellemzői<br>A román stílus jellemzői<br>A gótikus stílus jellemzői<br>A középkori szépségápolás és viseletek jellemzői                           | Teljesen önállóan |                                                                                                                                                            | Adott kultúrák alkotásainak felkutatása, képletöltés, mentés, megosztás.                                               |
| Jellemzőik alapján elkülöníti az újkori stílusok alkotásait, viseleteit, szépségápolását. A legismertebb alkotásokat, stílusokat, viseleteket azonosítja. Párhuzamot von a tartalom és a stílus között. | A reneszánsz, a barokk és a rokokó stílus jellemzői<br>Az újkori szépségápolás és viseletek jellemzői                                                              | Teljesen önállóan |                                                                                                                                                            |                                                                                                                        |

|                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                        |                   |                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Elkülöníti, illetve megnevezi jellemzőik alapján a modern kori stílusok karakterisztikus alkotásait, viseleteit, szépségápolását. A legismertebb alkotásokat, stílusokat, viseleteket azonosítja. Bemutatja a tartalom és a megjelenés összefüggéseit. | Klasszicizmus Empire<br>Romantika<br>Biedermeier<br>Realizmus<br>Naturalizmus<br>Impresszionizmus<br>Szimbolizmus<br>Szecesszió<br>Expresszionizmus<br>Fauvizmus<br>Futurizmus<br>Kubizmus<br>Dadaizmus<br>Szürrealizmus<br>Konstruktivizmus – Bauhaus | Teljesen önállóan |                                                                                                  |
| A vendég stílusának és az alkalomnak megfelelő stílusú hajviseletet, sminket, körmöt tervez, választ.                                                                                                                                                  | Stílus, vendég stílusok, korstílusok, stílusirányzatok, divattrendek, színtani alapfogalmak, az optikai korrekció lehetőségei, arcformák, szem- és szájformák, évszak szerinti vendégtípusok, alkalmak stílusjegyei, dresscode stb.                    | Teljesen önállóan | Online információgyűjtés (képek, videók), rendezés, rendszerezés<br>Digitális mintatár készítése |

## Témakörei

### Képzőművészeti alapfogalmak

Építészet: téralkotó művészet, tömeghatás, forma és jelentés kapcsolata, rendeltetésfüggő alaprajz

Szobrászat: formaalkotó művészet, tömeg-, fény-árnyék-, tér- és színhatás; dombormű, épületdíszítő szobor, szobor

Festészet: olajfestés, tempera, akvarell, pasztell, grafika, freskó, szekko, mozaik, intarzia, miniatúra

### Az ókor művészete és divatja

Egyiptom művészete: templom, oszloprendek, a szobrászati nyelv fejlődése

Ókori Görögország: oszloprendek, templomok, színház, szobrok

Római építészet: Colosseum, Colosseum-motívum, szobrok

Ókori divat: az ókori Egyiptom, az ókori Görögország és az ókori Róma viselete, bőr- és szépségápolása

A középkor művészete és divatja

Bizánc: templomépítészet, mozaikművészet.

Román stílus: román stílusú épületek, miniaturák, freskók, a formanyelv és a funkció metszete.

Gótikus művészet: gótikus templomok, kastélyok jellemzői, gótikus szobrászat formanyelve, szárnyasoltárok, üvegfestés

Ókeresztény és bizánci viseletek, bőr- és szépségápolás

Középkor: a román kor és a gótika viselete, bőr- és szépségápolása

Az újkor művészete és divatja

Reneszánsz építészet: Michelangelo, Loire menti kastélyok, Szent Péter-bazilika Reneszánsz szobrászat: Donatello, Michelangelo szobrai, formanyelv, kontraposzt stb.

Reneszánsz festészet: vonal-szín-levegő perspektíva, Raffaello, Leonardo festményei Barokk, rokokó művészet: zsúfolt építészet, megtört egyenesek, formák hullámozása, a képzőművészeti ágak összemosódása, Versailles, fertődi Esterházy-kastély, a festészetben El

Greco, Velázquez, Rubens, Rembrandt, Mányoki Ádám alkotásai

A reneszánsz kor viselete, bőr- és szépségápolása

A barokk kor viselete, bőr- és szépségápolása

A modern kor művészete és divatja

Klasszicizmus, empire

Építészet: újratervezés, görög-római elődök, szabályok használata, geometria, letisztult stílus, esztergomi bazilika, debreceni Nagytemplom, Nemzeti Múzeum Szobrászat: Ferenczy István

Romantika, biedermeier: Barabás Miklós, Goya, Delacroix, Zichy Mihály, Madarász Viktor

A XIX. század második felének uralkodó stílusai: realizmus, naturalizmus, impresszionizmus, szimbolizmus, szecesszió

Az adott stílus megjelenése különböző képzőművészeti területeken: expresszionizmus, fauvizmus, futurizmus, kubizmus, dadaizmus, szürrealizmus, konstruktivizmus – Bauhaus Klasszicista divat: empire, directoire, biedermeier; bőr- és szépségápolás a klasszicizmus idején

A romantika öltözködéskultúrája, bőr- és szépségápolása

A szecesszió öltözködéskultúrája, bőr- és szépségápolása

Reformöltözékek a XX. század első felében: Paul Poiret, Coco Chanel

Az 1940-es, 50-es, 60-as évek divatja: új alapanyagok az öltözködésben /farmer, jersey, lycraszál/, Christian Dior, Givenchy, Balenciaga stb., a rock and roll divatja

Az 1970-es, 80-as, 90-es évek divatja: Mary Quant, a hippy divat, a pop zene divatja /pl. Madonna/, Jean Paul Gaultier, Karl Lagerfeld, John Galiano, Yohji Yamamoto stb.

Kortárs divat: Alexander McQueen, Stella McCartney stb., kortárs magyar tervezők

/pl. USE unused, Nanuschka, Je Suis Belle, Konsánszky Dóra, Náray Tamás stb./

A XX. és a XXI. század bőr- és szépségápolásának története

#### Stílus

A stílus fogalma, stíluselemek meghatározása: forma, szín, alapanyag-használat, kortárs divattrendek, szubkultúrák és stílusok, hangulatlapok, montázsok, kompozíciós gyakorlatok

Megjelenítési technikák: látványrajzok jellegzetességei, készítésének lehetőségei, papírtípusok alkalmazhatósága, látványtervezési technikák: fekete-fehér és színes technikák /grafit, filc, akvarell/, emberi alak megjelenítése sablon után, arc-, szem-, szemöldök- és szájszélvonalak megjelenítése

Az emberi test jellegzetes alkatai, színei, testalkatok meghatározása /homokóra, alma stb./, a testalkatok kedvelt szabásvonalai a divatban, melyek kiemelik azok előnyeit és elrejtik hátrányait, jellegzetes arcformákhoz alkalmazható tónusok, színek elhelyezése, smink tervezése

Alkalom - stílus, dresscode

A Bauhaus-színtan, kontrasztok; tavasz, nyár, ősz, tél típusok szín- és formavilága, kompozíciós gyakorlatok

### Szépészeti szolgáltatások alapismeretei

Cél: A tanuló megismerje a szépészeti szakmák tevékenységi körét, alapvető szolgáltatásait, a szakmai életpályák lehetséges irányait. A szépségszalon higiénikus működésének általános szabályait, eljárásait, a szépészetben működő szakmai szervezeteket, versenyeket, a lehetséges példaértékű életutakat.

#### oktatása során fejlesztendő kompetenciák

| Készségek, képességek                                                   | Ismeretek                                                                                                                  | Önállóság és felelősség mértéke | Elvárt viselkedésmódok, attitűdök                                          | Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák                                     |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tájékoztatja a vendéget a szépségszalon szolgáltatásairól.              | A fodrászat, kozmetika, kézápolás, műkörömépítés, körömkozmetika, lábápolás, speciális lábápolás jellemzői, szolgáltatásai | Teljesen önállóan               | Felelősség, körültekintés, szabálykövetés, precizitás, alaposág, tisztelet | Hiteles szakmai információk gyűjtése az interneten<br>Prezentációs szoftverek használata |
| A szépségszalonban tiszta és fertőzésmentes munkakörnyezetet alakít ki. | Higiénia, fertőtlenítés, fertőtlenítőszer, kórokozók<br>Biztonsági adatlapok                                               | Teljesen önállóan               |                                                                            | Hiteles szakmai információk gyűjtése az interneten                                       |

Intézmény neve, engedélyszáma: **Gyulai SzC Harruckern János Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium**  
engedélyszáma: **B/2021/002074**

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti  
szakmai képzés  
képzési programja az Fktv. és Szkt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szkt.: 2019.  
évi LXXX. törvény a szakképzésről)

**képzés megnevezése: Kéz- és lábápoló technikus**

|                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                          |                   |                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------|
| Felsorolja és ismerteti a szépsézetben közismert szakmai szervezeteket és fő tevékenységeiket, valamint a versenyeket. | Kamarák<br>Ipartestületek<br>Szakmai alapítványok<br>Közhasznú egyesületek<br>World Skills<br>Euroskills<br>OMC<br>Szakma Sztár<br>SZKTV<br>Nemzetközi, országos és regionális versenyek | Teljesen önállóan | Hiteles szakmai információk gyűjtése az interneten |
| Bemutatja a lehetséges életutakat hazai és nemzetközi példákon keresztül.                                              | Szakmai életutak lehetséges irányai                                                                                                                                                      | Teljesen önállóan | Hiteles szakmai információk gyűjtése az interneten |

**témakörei**

Szépsészeti szolgáltatások, feladatok

A fodrászat, kozmetika, kézápolás, műkörömépítés/körömkozmetika, lábápolás, speciális lábápolás jellemzői, szolgáltatásai

Higiénia és fertőtlenítés a szépségszalonban

A higiénia és a fertőtlenítés fogalma, a szépsézetben alkalmazott eljárásai

Higiéniai szabályok és alkalmazásuk a szépségszalonokban

Szépsészeti életutak, szervezetek A szépsészeti szakmák jellemző életpályái:

- Versenyző
- Oktató
- Szakmai képzőintézmény vezetése
- Gazdasági szereplő / szalontulajdonos –
- Továbbtanulás a felsőoktatás irányában Szakmai versenyek:
- Szakma Sztár / Szakma Kiváló Tanulója
- EuroSkills, WorldSkills – „a szakmák olimpiája”
- OMC-versenyek
- Iskolák, kamarák, egyesületek (pl. MFKKE, Beauty and Style) versenyei
- Nemzetközi, országos és regionális versenyek

Szakmai szervezetek

- Kamarák (országos, fővárosi, területi)
- Ipartestületek
- Alapítványok
- Közhasznú társaságok

**Munka- és környezetvédelem**

Fő célja, hogy a tanuló megismerje a biztonságos, ergonomikus és környezetbarát munkavégzés feltételeit; a munkaviszonnyal és munkavédelemmel kapcsolatos munkáltatói és munkavállalói jogokat és kötelezettségeket; felismerje a munkahelyi balesetek esetén bekövetkezett sérüléseket, és tudja alkalmazni az elsősegélynyújtási ismereteket. Ismerje fel a szakmára jellemző foglalkozási megbetegedések kialakulását, illetve ismerje ezek adminisztrációját, és ismereteit legyen képes alkalmazni a gyakorlatban.

**oktatása során fejlesztendő kompetenciák**

| Készségek, képességek                                                           | Ismeretek                                                                                                                              | Önállóság és felelősség mértéke | Elvárt viselkedésmódok, attitűdök                                                                         | Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Betartja a munkavédelmi szabályokat.                                            | Munkavállaló és munkáltató munkavédelemmel kapcsolatos jogai és kötelezettségei                                                        | Teljesen önállóan               | Együttműködés, alkalmazkodás, odafigyelés másokra, szabálykövetés, kooperativitás, segítőkészség, empátia | Munkabaleseti sablon kitöltése                                                                         |
| Betartja a tűzvédelmi szabályokat.                                              | Tűzveszélyes anyagok tárolása, teendők tűz esetén                                                                                      | Teljesen önállóan               |                                                                                                           |                                                                                                        |
| Elsősegélyt nyújt.                                                              | Kisebbségi sérülések ellátása: nyomókötés, szorítókötés, fertőtlenítés<br>Teendők baleset esetén                                       | Teljesen önállóan               |                                                                                                           | Elsősegélynyújtást segítő internetes tartalmak használata                                              |
| Környezetvédelmi és ergonomiai szempontok figyelembevételével tervezi munkáját. | Környezetvédelmi szabályok, hulladék, veszélyes hulladék, környezeti kockázati tényezők, ergonómia, kényszerterhelés, kényszerhelyzet, | Teljesen önállóan               |                                                                                                           | Internetes adatgyűjtés hiteles források alkalmazásával, veszélyes hulladékkal kapcsolatos dokumentáció |

Intézmény neve, engedélyszáma: **Gyulai SzC Harruckern János Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium**  
engedélyszáma: **B/2021/002074**

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti  
szakmai képzés  
képzési programja az Fktv. és Szkt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szkt.: 2019.  
évi LXXX. törvény a szakképzésről)

**képzés megnevezése: Kéz- és lábápoló technikus**

|  |                                       |  |          |
|--|---------------------------------------|--|----------|
|  | foglalkozási ártalom,<br>megbetegedés |  | kezelése |
|--|---------------------------------------|--|----------|

### **témakörei**

Elsősegélynyújtás  
Elsősegélynyújtás  
Segélyhívás, elsősegély  
Vérzések ellátása  
Törések, zúzódások ellátása  
Égések ellátása  
Újraélesztés  
Áramütött ellátása  
Mérgezések ellátása  
Testtájékok sérüléseinek ellátása

Munka-, tűz- és balesetvédelem  
A munkavédelem alapfogalmai  
A munkavállalók munkavédelmi kötelezettségei  
A munkáltatók munkavédelmi kötelezettségei  
Szépségszalonokban előforduló munkabalesetek és elkerülésük  
Baleset, munkabaleset  
Munkabalesetek adminisztrációja és a munka-, tűz- és balesetvédelemmel kapcsolatos dokumentációs feladatok  
A szépségiparban dolgozóakra jellemző foglalkozási megbetegedések és azok elkerülése  
Foglalkozási megbetegedések elkerülése  
Tűzvédelem a szépségszalonokban  
A szépségszalonok kialakítására vonatkozó előírások  
A szépségszalonban használt gépekre és berendezésekre vonatkozó előírások  
Munkavállalók személyi védelme – védőfelszerelések

Ergonómia a szépségszalonban  
Az ergonómia (ember-gép-környezet egészségtudatos kialakításának) jelentősége, a szépségszalon sajátos ergonómiai jellemzői: pl. sajátos testtartás, ismétlődő mozdulatok, megvilágítás, szellőzés, szálló por stb.

Munkaeszközök, berendezések használatának ergonómiai követelménye

#### Környezetvédelem

Környezetvédelem a szépségiparban

Fogyasztási szokások, hulladék képződése, szelektív hulladékgyűjtés, újrahasznosítás

A veszélyes hulladékok fajtái, gyűjtésük, tárolásuk a szépségszalonban

A hulladékkezelés, tárolás szabályai a szépsészeti tevékenységek vonatkozásában Környezetvédelmi hatóságok

### Szépészet ágazati alapozó 2. megnevezésű tanulási terület

A szépsészeti szakmák gyakorlásához nélkülözhetetlen biológiai és kémiai ismeretek, amelyek mélysége és terjedelme szakmaspecifikusan eltér az általános képzés azonos tantárgyi tartalmaitól

#### Alkalmazott biológia

A szépsészeti szakmák biológia alapjainak elsajátítása, az ehhez kapcsolódó anatómiai és élettani ismeretek, összefüggések felismerése

#### oktatása során fejlesztendő kompetenciák

| Készségek, képességek                                                                                                                | Ismeretek                                                                                 | Önállóság és felelősség mértéke | Elvárt viselkedésmódok, attitűdök                                                                                                                      | Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Megnevezi, leírja, alkalmazza a sejtek, szövetek, szervek, szervrendszerek felépítésével és működésével kapcsolatos összefüggéseket. | Azon szervek, szervrendszerek felépítésének ismerete, amelyeknek hatása van a kültakaróra | Teljesen önállóan               | Figyelem, kreatív gondolkodás, koherens gondolkodás, nyitottság, az órákon való aktív részvétel, a munkában való kooperatív részvétel, felelősségtudat | Prezentációs szoftverek ismerete és használata<br>Kulcsszavas keresés használata, kritikus adatgyűjtés |
| Megnevezi és leírja a bőr és függelékeinek működését.                                                                                | A bőr felépítése és működése; a bőr- és függelékei                                        | Teljesen önállóan               |                                                                                                                                                        | Prezentációs szoftverek ismerete és használata<br>Kulcsszavas keresés használata, kritikus adatgyűjtés |

|                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                           |                   |  |                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kép alapján is megnevezi és leírja az elemi elváltozásokat, a fertőző elváltozásokat, egyéb rendellenességeket, valamint az időskori bőrelváltozásokat.                                                                                    | A bőr elváltozásai, rendellenességei                                      | Teljesen önállóan |  | Prezentációs szoftverek ismerete és használata<br>Kulcsszavas keresés használata, kritikus adatgyűjtés |
| Azonosítja az alap bőrtípusokat, a bőrtípusokat befolyásoló bőrműködéseket jellemzőit; a bőrtípust nem befolyásoló, de bőrtünetet okozó működési zavarokat, valamint a keringési rendszer betegségei következtében kialakuló bőrtüneteket. | A bőrtípusok jellemzői, a bőrtípust befolyásoló tényezők működési zavarai | Teljesen önállóan |  | Prezentációs szoftverek ismerete és használata<br>Kulcsszavas keresés használata, kritikus adatgyűjtés |

## témakörei

Sejtek, szövetek, szervek, szervrendszerek

1. A sejt és a sejtet felépítő anyagok

Biogén elemek, élő szervezetet felépítő vegyületek csoportjai

Emberi sejteket felépítő sejtalkotók, sejtszervecskék: sejtmag, sejtplazma, sejthártya, mitokondrium, RER, SER, Golgi-készülék, lizoszóma, sejtközpon, sejtváz, aktív- és paszszív transzport

2. A szövetek fogalma, az emberi szervezetet felépítő szövettípusok és csoportosításuk –

Hámszövetek és általános jellemzőik

laphám, köbhám, hengerhám, egyrétegű és többrétegű hámok, védő-/fedőhám, pigmenthám, érzékhám, felszívóhám, mirigyhám, exokrin, endokrin, exoepitheliális, endoepitheliális, ekkrin, merokrin, apokrin, holokrin, diffúzió, exocitózis

– Kötő- és támasztószövetek

Laza rostos kötőszövet: rugalmatlan (kollagén) rost, rugalmas (elasztikus) rost, rács (retikuláris) rost, hialuronsav, proteoglikán, glükózaminoglikán (GAG), mesenchyma, helytülő sejt (fibroblaszt/fibrocyta), hízósejt, időszakos vándorsejt, limfocita, festéktartó

sejt, zsírsejt, tömött rostos kötőszövet, fehér és barna zsírszövet

Porcszövet: üvegporc, rugalmatlan és rugalmas rostos porc

Csontszövet: csontsejt, szivacsos és tömör csontállomány, sárga és vörös csontvelő

- Izomszövetek

simaiizomszövet, harántcsíkolt izomszövet, szívizomszövet

- Idegszövet

neuron, axon, dendrit, végfácska, gliasejtek, Nissl-testek (tigroid szemcse), szinapszis, ingerületátvitel

### 3. Szervek, szervrendszerek

- A kültakaró

Az emberi bőr feladatai, fő rétegei, függelékei ○

Mirigyek (faggyú- és verejtékmirigy) ○ Szőr,

szőrtüsző ○ Köröm, körömegység

- A mozgás szervrendszere: az aktív/passzív mozgásrendszer részei, feladatai, a csontok feladatai, csoportosításuk, csontkapcsolódások, az ízület részei, koponya, a törzs és a végtagok csontjai,

Koponya: homlokcsont, fali csont, halántékcson, nyakszirtcsont, ékcson, állkapocs, járomcsont, felső állcsont, szájpadcsont, orrtőcsont, rostacsont, ekecsont, hallócsontocskák Törzs: csigolyák régióként, gerincoszlop, szegycsont, bordák (valódi és álbordera, lengőbordera), Végtagok: a váll- és a medenceöv csontjai (kulcscsont, lapocka, csípőcsont, ülőcsont, szeméremcsont) felkarcsont, sing- és orsócsont, kéztőcsontok egyenként, kézközépcsontok, ujjpercek, combcsont, térdkalács, sípcsont, szárcapocscsont, lábtőcsontok egyenként, lábközépcsontok, lábujjpercek a kéz és a láb ízületei az izmok feladatai, fajtái, felépítése, inak

a fej izmai: homlokizom, halántékizom, nyakszirtizom, a szem és a száj körkörös izma, a felső és az alsó ajak négyszögizma, járomizom, állizom, az alsó ajak háromszögizma, trombitás izom, nevetőizom

a törzs izmai: széles nyakizom, fejfördítő izom, szíjizom, trapézizom a kéz és a láb izmai

- A keringés szervrendszere ○ Vérkeringés: zárt keringés, szív és erek (artéria, kapilláris, véna, anasztomózis), vérkörök, endothel, pitvarok, kamrák, szívsvény, koszorúerek, vegetatív szabályozás, a szív ingerületképzése, adrenalin, noradrenalin

- Nyirokkeringés: nyirokerek, nyirokszervek (vörös csontvelő, csecsemőmirigy, mandulák, lép, feregnyúlvány, Peyer-plakkok, nyirokcsomók; a fej és a nyak nyirokcsomói)

- Immunrendszer, immunitás

az immunitás fogalma, fajtái; immunogén, antigén, antitest, a gyulladás-allergia biológiai alapjai, a bőr mint immunszerv, sejtes és humorális immunválasz, specifikus és nem specifikus immunválasz; veleszületett és szerzett immunitás, faji, anyai, egyedi immunitás, védőoltás, aktív és passzív immunizálás A gyulladás és az allergia lokális érreakció, mikrokeringés, arteriola, kapilláris, venula, a gyulladás öt fő ismérve, savós és gennyes gyulladás, allergén, anafilaxia, túlérzékenység, az

allergének csoportosítása, az allergiás reakciók csoportosítása, az irritáció fogalma, a gyulladás mediátorai, sejttes immunválasz

- A szabályozás szervrendszere

ideg- és hormonrendszer, neuroendokrin rendszer, az idegrendszer felosztása, a fontosabb hormontermelő szervek és hormonjaik

- Az anyagcsere szervrendszerei, élettana, szerepe és felépítése
- A táplálkozás szervrendszere

szájnyílás, ajkak, szájüreg, fogak, nyelv, nagy és kis nyálmirigyek, torok, garat, nyelőcső, gyomor, vékonybél (patkóbél, éhbél, csípőbél), bélbolyhok, vastagbél (vakbél, felszálló, haránt és leszálló ág), normál bélfloóra, végbél, végbélnyílás, máj, hasnyálmirigy, hasnyál, bélnedv, gyomornedv – A légzés szervrendszere

Légutak: ornyílás, orrüreg, orrkagylók, garat, fülkürt, gége, gégefedőporc, pajzsporc, ádámcsutka, légcső, főhörgők, hörgők, hörgőcske, légútyagocskák

- A kiválasztás szervrendszere

A vese felépítése (vesekapu, tok, kéregállomány, velőállomány, vesepiramisok, vesekelyhek, vesemedence), a vese működése, húgyutak (húgyvezeték, húgyhólyag, húgycső), nefron, Bowman-tok, hajsálér gomolyag, szűrlet

- A szabályozás szervrendszerei

A neuroendokrin rendszer fogalma, felépítése (hormon, feedback, antagonista, szinergista) – A hormonrendszer felépítése, működése

Agyalapi mirigy (adenohipofízis, középső lebeny, neurohipofízis): növekedési hormon, pajzsmirigyre ható hormon, mellékvesére ható hormon, tejelválasztásra ható hormon, tüszőéretést serkentő hormon, sárgatestre ható hormon, melanocitákat stimuláló hormon Pajzsmirigy: tiroxin

Hasnyálmirigy: inzulin, glukagon

Mellékvese: mineralo-, gliko-, szexuálkörtikoidok, adrenalin

Gonádok (petefészek, here): menstruációs ciklus, tüszőhormon, sárgatesthormon, tesztoszteron

Szövet hormonok (pl. endorfinok, hisztamin) – Az

idegrendszer felépítése, működése

reflexív, reflexkör, feltétlen és feltételes reflexek, szomatikus és vegetatív idegrendszer, központi és környéki idegrendszer, gerincagy (gerincvelő), agyhártyák, agyfolyadék, koponyaagy (agyvelő): nagyagy, lebenyek, tekervények, barázdák, agykéreg, kisagy, agytörzs, hipotalamusz, nyúltagy, hipotalamo-hipofizeális rendszer

Érzékszervek: a látás, a hallás, az ízérzékelés, az egyensúlyérzékelés, a szaglás érzékszerveinek alapvető anatómiája, a bőr mint érzékszerv – A szem és védőkészülékeinek felépítése és működése szempilla, szemhéj, kötőhártya, könny, könnymirigyek, Zeiss-, Moll- és Meibommirigyek, ínhártya, szaruhártya, szivárványhártya, sugártest, üvegtest, szemlencse, pupilla, érhártya, retina, sárgafolt, vakfolt, látóideg

- A szaporodás szervrendszere

Külső és belső nemi szervek

Férfi és női nemi szervek működése

Női nemi szervek (petefészek, petevezeték, méh, hüvely, szeméremajkak, csikló, gát) Férfi nemi szervek (here, mellékhere, ondóvezeték, ondóhólyag, prosztatata, hímvessző, húgycső)

A bőr felépítése és működése

- Derma, hám (epiderma), irha (cutis, dermis), bőralja (subcutis, hypodermis)

Hámréteg: alaphártya/bazális membrán, bazális/osztódó/csírázó réteg (stratum basale), melanocita, melanoszóma, hemidezmoszóma, sejtváz (citoszkeleton), citokeratinok, cisztein, cisztin, Merkel-testecske, hengerhámsejt, mitózis, őssejt, törzssejt, tüskés réteg, Langerhans-sejtek, limfociták, dezmoszóma, sejtkapcsoló struktúra, köbhámsejt, szemcsés réteg, lamelláris/Odland-testek, keratohialin, laphámsejt, fénylő réteg, eleidin, szaruréteg, téglahabarcmodell, intercelluláris lipid, szaruzsír, ceramidok, koleszterin, zsírsavak, szabad (csupasz) idegvégződés, többrétegű elszarusodó laphám, barrier, lamelláris folyadékkristályos szerkezet

Irharéteg: kötőszöveti szemölcs (papilla), szemölcsös réteg, rácsrosti réteg, laza rostos kötőszövet, rugalmatlan (kollagén) rost, rugalmas (elasztikus) rost, rács- (retikuláris) rost, hialuronsav, proteoglikán, glükózaminoglikán (GAG), mesenchyma, helytűlő sejt (fibroblaszt/fibrocyta), hízósejt, időszakos vándorsejt, limfocita, granulócyta, monocita, zsírsejt, festéktartó sejt, szubpapilláris, kután érhálózat és ideghálózat, hajszálér, artéria, véna, nyirokér, Merkel-, Meissner-, Krause-, Ruffini-féle idegvégzések

Bőralja: laza rostos kötőszövet, fehér/sárga zsírszövet, zsírleány, szeptum, szubkután érhálózat és ideghálózat, Vater–Pacini-féle idegvégzések

- A bőr függelékei

A bőr függelékei: hámmódosulás, szőrtüsző, köröm és körömegység

Mirigy (glandula): faggyúmirigy, kis és nagy verejtékmirigy

Szőrtüsző (folliculus pili): kötőszöveti tok, üveghártya, külső és belső gyökérhüvely, (szőrtüsző-kutikula, Huxley-réteg és Henle-réteg), mátrix, szőr-/hajszemölcs (papilla), szőr-/hajhagyma, szőr-/hajmerevítő simaizmocsk

Szőr/haj (pilus, capillus): kéreghártya/kutikula (cuticula), kéregállomány (cortex), velőállomány (medulla), makrofibrillum (fonat), mikrofibrillum (fonal), protofibrillum (előfonal), intermedier filamentum, fibrillum (elemi keratinszál), kortikális sejt, melanin, k

Köröm (unguis), a körömegység fő részei és feladatai: mátrix, körömlemez, körömágy, hyponychium, eponichium, kutikula, körömbarázda, körömsánc, lunula, szabadszél, sarokpont, támasztás, védelem, passzív mozgásszerv

További fogalmak: exokrin, endokrin, exoepitheliális, endoepitheliális, ekkrin, merokrin, apokrin, holokrin, diffúzió, exocitózis

Kis és nagy verejtékmirigy: feromonok, nagy hajlat, savköpeny, NaCl, urea, karbonsavak (pl. tejsav, vajsav)

Pilosebaceus egység, faggyúmirigy (glandula sebacea): lipid, lipoid, faggyú (sebum), glicerinszterek, szabad zsírsavak, viaszszterek, szkvalén, koleszterin

Lipoid köpeny, bőrfelszíni emulzió, barrier

A bőr működése: védelmi, hőszabályozó, kiválasztó, légző, érző, raktározó, endokrin és felszívó szerep, barrier, kifelé irányuló védekezés (autogén sterilizáció), befelé irányuló védekezés (esophylaxia), RES/MPS, permeabilitás, bőrrokon és nem bőrrokon zsiradékok

Elváltozások, rendellenességek – Elemi elváltozások:

Elsődleges és másodlagos elemi elváltozások: folt (macula), göbök: göbcske (papula), göb (tuber), mély csomó (nodus, furunculus), hólyagok: kis savós hólyag/hólyagcsa (vesicula), nagy savós hólyag (bulla), gennyhólyag (pustula), papulopustula, csalángöb (urtica), ciszta (cysta), daganat (tumor);

Átmeneti: pikkely (squama): púderszerű, korpapikkely, lemezes, hámlás, heg (cicatrix): normál, atrófiás, hipertrófiás, hegdaganat (keloid), repedés (fissura), lichenizáció, pörk (crusta), fekély (ulcus), hámfoszlás (erosio), kikaparás (excoriatio), sipoly (fistula) – Rendellenességek:

a) Fertőző elváltozások:

Vírusos elváltozások:

Szövetszaporulatok: humán papillómavírus (HPV): közösleges szemölcs, fiatalkori vagy futó szemölcs, hegyes függőly, verruca filiformis, bórszarv, poxvírus: uszodaszemölcs Hólyagos: herpes vírus: herpes simplex I. és II., bárányhimlő és övsömör: herpes

zoster/varicella                      Kiütéses  
elváltozások

Bakteriális: coccus, pyoderma, szórtüszőgyulladás enyhe és súlyos verziója: folliculitis, kelés (furunculus), ótvar, orbánc

Gombás fertőzések (mikózisok): mikrospória/tinea capitis, trichophytia, trichomycosis, tinea corporis, tarka hámlás (pityriasis versicolor), összefekvő (intertriginózus) bőrfelületek gombásodása, körömgombásodások, „atlétaláb”, szájug berepedezése Tetvesség: haj-/fej-/ruhatetű, lapostetű; rühesség b) Nem fertőző elváltozások:

Daganatok, ciszták: a daganat fogalma, jó- és rosszindulatú (benignus és malignus), az anyajegy (naevus) fogalma, hámeredetű rosszindulatú, basalioma, spinalioma, melanoma, kötőszöveti rosszindulatú, szarugyöngy (miliom), kásadaganat (atheroma), hidrocystoma, adenoma (adenoma sebaceum, syringoma, faggyúmirigy hiperplázia), fibróma, kemény (dermatofibroma) és lágy, neurofibroma, xanthoma, xanthelasma, lipoma, myoma

Időskori bőrelváltozások: bőratrófia, időskori szemölcs, szoláris keratózis, keratoakantóma, angioma senile, pigmentfoltok, acanthosis nigricans

Anyajegyek: festékes/melanocitás: kis festékes anyajegy/lencsefolt/lentigo, nagy festékes anyajegy, állatbőryanajegy, szemölcsös festékes anyajegy, szemölcsös szőrös festékes anyajegy; hámeredetű/epidermális naevus; kötőszöveti: mongol folt, kék naevus; éryanajegy (angioma): hemangioma (haemangioma), lymphangioma, angioma senile, tűzfolt, üreges érdaganat, vénás tavacska, pókangioma

Bőrtípusok, bőrtípust befolyásoló tényezők, működési zavarok – Alapbőrtípusok:

az alap- és a kísérő bőrtípus fogalma, a diagnosztizálás fogalma, objektív és szubjektív tünet, a bőrtípust kialakító bőrműködések/tulajdonságok, normál, mérsékelt és fokozottan zsírhiányos

(alipikus), olajos és korpás szeborreás, vízhiányos (dehidratált) bőrtípusok, ezek kialakulása, kialakító tényezői, objektív tünetei, kezelésük célja, anyagai, házi ápolásuk

- A bőrtípust befolyásoló bőrműködések:

A faggyúmirigy-működés rendellenességei: alipia, szeborrea, atheroma, acne, az acne fogalma, kialakulása, típusai nagy vonalakban

A szaruképzés és hámlás zavarai mint bőrtípus-meghatározó tényezők: a szeborrea és az alipia szaruképzése, a dehidratáció hatása a hámlásra

A hajás fejbőr rendellenességei: alopecia (ism.), szeborreás és alipikus fejbőr, szeborreás dermatitisz

- A bőrtípust nem befolyásoló, de bőrtünetet okozó működési zavarok:

A szőrnövés rendellenességei: a szőr/haj növekedésének fázisai, lanugo, vellus, hipertichózis, virilizmus, hirsutizmus;

Hajrendellenességek: hajhullás (alopecia), öröklött és szerzett hajszálszerkezeti elváltozások

Pigment-rendellenességek: fogalma, achromia, hipopigmentáció, hiperpigmentáció, szeplő, fiatalkori és időskori, lipofuszcín, májfolt, melanózis, pellagra, karotinémia, sárgaság, bronzkór, piebaldizmus, leukoderma, vitiligo, albinizmus, tetoválás Verejték-rendellenességek: fokozott, csökkent, színes és bűzös verejtékezés – Keringési szervrendszerek zavarai:

fogalma, szisztémás és lokális keringési zavar, aktív és passzív vérbőség, bőrpír (erythema), érzékeny bőr: kipirosodásra hajlamos bőr, gyulladásra hajlamos bőr, rosacea activa, testvégek szederjessége, fagydaganat, rosacea passiva, visszértágulat (varix), varikózus visszértágulat, érszűkület, Raynaud-jelenség

- Az idegrendszer zavarai és az általuk okozott bőrtünetek: érbeidegzési zavarok, angioneurózis, a dermatográfia jelensége, pruritusz, a neurodermatitisz kezelést befolyásoló, kizáró állapotai

- Hormonrendszeri zavarok okozta elváltozások a kozmetikában: az agyalapi mirigy, pajzsmirigy, mellékpajzsmirigy, mellékvese, petefészek, here, hasnyálmirigy, tobozmirigy és a bőr hormonjai, ezek hiper- és hipofunkcióinak tünetei a bőrön, a cukorbetegség és a PCOS kozmetikai vonatkozásai

- A táplálkozás szervrendszerének zavarai okozta elváltozások a kozmetikában: tápanyaghiányok, -túladagolások bőrt érintő tünetei; az emésztőrendszer működési zavarai által kiváltott bőrtünetek.

- Az immunrendszer hibás működése és bőrt érintő tünetei: allergiás és autoimmun betegségek és bőrtüneteik, kozmetikai allergének által kiváltott reakciók és tüneteik

## **Alkalmazott kémia gyakorlat**

Az alkalmazott kémia célja, hogy megalapozza az anyagismeret és a szakmai gyakorlat hatékony elsajátítását. Olyan tapasztalati tudáshoz és ebből eredő biztos elméleti ismeretekhez juttassa a tanulót, amellyel képessé válik szakmája felelős és tudatos gyakorlására.

## **oktatása során fejlesztendő kompetenciák**

| Készségek, képességek                                                                                                                             | Ismeretek                                                                                                                                                                           | Önállóság és felelősség mértéke | Elvárt viselkedésmódok, attitűdök                                                                                                                       | Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alkalmazott kémiai és anyagismereti tanulmányai alapján értelmezi és vendégének elmagyarázza az általa előidézett fizikai és kémiai változásokat. | Kémiai és fizikai tulajdonságok és változások, például a letisztítás során bekövetkező fizikai és a bőroldás során bekövetkező kémiai változások                                    | Teljesen önállóan               |                                                                                                                                                         | Hiteles szakmai információk gyűjtése az interneten                                                                                                               |
| Használati útmutató, recept alapján szakszerűen anyagkeverékeket készít, vizsgál, kémiai számításokat végez.                                      | Tömeg- és térfogatmérés, mértékegységek használata, mérés, becslés, oldatokkal kapcsolatos számítások: tömeg%, térfogat%, vegyes%, elegyítés, hígítás, töményítés, keverési arányok | Teljesen önállóan               | Gyakorlati munkáját tudatosan tervezi, végzi. Tevékenységét folyamatosan elemzi, fejleszti, jobbítja a vendég (reális) elvárásai teljesítése érdekében. | Telefon, számítógép, számológép használata a számítások elvégzéséhez Alkalmazások az interneten a mértékegység-átváltáshoz és az oldatkészítéshez, motivációként |
| Azonosítja jellemző tulajdonságaik alapján a fontosabb szerves és szervetlen anyagokat.                                                           | Szerves és szervetlen vegyületek fizikai és kémiai tulajdonságai                                                                                                                    | Teljesen önállóan               |                                                                                                                                                         | Kritikus szakmai adatgyűjtés és rendszerezés                                                                                                                     |

## témakörei

### Kémiai alapok

- A kémia mint anyagtudomány, anyagi részecskék

Az alkalmazott kémia szerepe a szépségetben – motiváló kísérletek kozmetikai összetevőkkel (pl. tanári demonstrációként a hidrogén-peroxid katalitikus bomlása, klórgáz előállítása hipoklorit és sav reakciójából, fehérjék reverzibilis és irreverzibilis kicsapódása a folyamatok gyakorlati jelentőségének tudatosításával)

- A kémia mint anyagtudomány a szépségetben

– Fizikai tulajdonságok szépsészeti szemszögből: megfigyelési gyakorlat – különféle kozmetikai összetevők (víz, etanol, citromsav, szódabikarbóna, glicerin, ammónia) fizikai tulajdonságainak (szín, szag, halmazállapot, oldhatóság stb.) vizsgálata, tapasztalatok rögzítése jegyzőkönyvben

– Kémiai tulajdonságok szépsészeti szemszögből: anyagok összetétele, kémiai reakciói – fizikai oldódás vs. kémiai oldódás, a reakcióképesség, reakciósebesség megfigyelése – Anyagi részecskék  
Elemi részecskék (proton, neutron, elektron, foton)

Kémiai részecskék (atom, ion, molekula)

A fény és a színek kémiája (lángfestés, emisszió, abszorpció) – a molekulaszerkezet, az elektronrendszer és a szín kapcsolatának demonstrálása (pl. „paradicsomszivárvány”/likopin brómozása/PPD-oxidációja)

– Kémiai jelölések, periódusos rendszer

Vegyjel, kémiai elem

A periódusos rendszer felépítése, alkalmazása: a kémiai elemek csoportjai, fémek, nemfémek, félfémek – fémek, nemfémek tulajdonságainak összehasonlító vizsgálata (pl. kén, oxigén, vas, alumínium)

Képletek (összegképlet, molekulaképlet) jelentései, fajtái, használata, vegyületek, szervetlen anyag (elemek, vegyületek), szerves vegyületek

– Kémiai kötések Elsőrendű kötések (kovalens, ionos, fémes) jellemzői, fajtái szépsészeti szemszögből (pl. peroxo-, diszulfid-, peptidkötések a kovalens kötések közül; sókötés mint ionos kötés) Másodrendű kötések (hidrogénhid-kötés, Van der Waals-erők, dipólus-dipólus kölcsönhatás, diszperziós kölcsönhatás) jellemzői, fajtái szépsészeti szemszögből (pl. hidrogénkötések, hidrofób kölcsönhatások jelentősége a keratin szerkezetének stabilizálásában) – Anyagi változások

Kémiai változások szépsészeti szemszögből: egyesülés, bomlás, helyettesítés, izomerizáció, polimerizáció, exoterm, endoterm, transzportfolyamatok, sav-bázis reakciók és redoxireakciók megfigyelése

Kémiai egyensúly (pl. szénsav képződése és bomlása) és befolyásolása

Sav-bázis elméletek (Arrhenius és Brønsted), kémhatás, indikátor, pH-érték, pH-érték vizsgálata indikátorok segítségével, pH-mérés

Közömbösítés, semlegesítés, hidrolízis: kísérletek savakkal, bázisokkal és sókkal Redoxifolyamatok megfigyelése, pl. hipokloritoldatok, hidrogén-peroxid és kén-dioxid színtelenítő hatása, szépsészeti jelentősége Kémiai folyamatok jelölése: a kémiai egyenlet

Megmaradási törvények a kémiai folyamatok során, kémiai egyenletírás a megmaradási törvények (anyag, tömeg, töltés, energia) alkalmazásával

Fizikai változások szépsészeti szemszögből: pl. titán-dioxid szemcseméret-jelentőségének vizsgálata a púdere és fizikai fényvédők alkalmazása során

Halmazállapot-változások megfigyelése

Oldódás és olvadás különbségeinek vizsgálata

Anyagi halmazok és a szépsészetben alkalmazott készítmények

– Az anyagi halmaz fogalma, értelmezése a szépsészetben

Anyagi halmazok csoportosítása (komponensek száma szerint; homogén, heterogén, kolloid rendszerek fogalma, tulajdonságai)

Anyagi halmazok tulajdonságainak megfigyelése, vizsgálata: aeroszol, köd, füst, hab, szuszpenzió, emulzió, porkeverék, szilárd hab stb. esetén

- A kozmetikumok, mint anyagi rendszerek: különféle kozmetikai készítmények tulajdonságainak vizsgálata, anyagi halmazának azonosítása
- Oldatok, oldódás, elegyek a szépsézetben: oldhatóság, telített, telítetlen, túltelített oldat vizsgálata, homogén rendszerek összetevőinek szétválasztása (pl. bepárlás segítségével)
- Kolloidok, gélek a szépsézetben: kolloidoldatok, asszociációs, diszperziós és makromolekuláris kolloidok vizsgálata

Kísérletek lioszolokkal, liogélekkel és xerogélekkel (hidro- és lipogélek előállítása és tulajdonságainak vizsgálata)

- Emulziók, habok, szuszpenziók, aeroszokok a szépsézetben: kozmetikai készítmények tulajdonságainak vizsgálata, pl. folyékony emulziók és emulziós krémek emulziótípusának

(O/V, V/O) vizsgálata, azonosítása

Folyékony púderek és egyes körömlakkok mint szuszpenziók

- Porkeverékek, szilárd anyagok a szépsézetben (pl. fürdőpor előállítása, vizsgálata)

Szakmai számítások

- Tömeg- és térfogatmérés a szépségszalónban, a mértékegységek használata: a tömegbecslés és -mérés gyakorlata, digitális táramérleg használata, a mérési hibák gyakori okai, a térfogatmérés és -becslés gyakorlata, mértékegységek (g, dkg, kg, mg, cg, l, ml, dl, m<sup>3</sup>, dm<sup>3</sup>, cm<sup>3</sup>; mértékegység-átváltás, tömeg és térfogat kapcsolata víz, híg vizes oldatok esetén
- Oldatok összetétele, tömeg-, térfogat- és vegyesszázalék-számítása, oldatkészítés
- Elegyítés, hígítás, töményítés, oldatkészítés
- Mérési és számolási gyakorlatok

## 11. Szakmai ismeret elnevezésű tantárgy

650 óra

### Kéz- és lábápoló szakmai alapok megnevezésű tanulási terület

A tanulási terület tartalmi összefoglalója

A szépsézet szakmák gyakorlásához nélkülözhetetlen élettani, egészségtani és kémiai ismeretek, amelyek mélysége és terjedelme szakmaspecifikusan eltér az általános képzés azonos tantárgyi tartalmaitól. Az egészséges kéz és láb felépítésének, életműködésének elsajátítása. A szépségszalón szolgáltatásainak és higiénikus, egészséget nem veszélyeztető működési szabályainak megismerése. A tanulási terület ismereteivel higiénikus, egészséget nem veszélyeztető kezeléseket végez a tanuló egészséges kézen és lábon.

### Élettan, egészségtan

tanításának fő célja :

A kéz- és lábápoló technikus szakma gyakorlásához szükséges anatómiai, élettani és egészségtani ismeretek, összefüggések megértése és elsajátítása.

### oktatása során fejlesztendő kompetenciák

| Készségek, képességek                                                                                                                                    | Ismeretek                                                                                                     | Önállóság és felelősség mértéke | Elvárt viselkedésmódok, attitűdök                                                                                                                     | Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A szakmákhoz kapcsolódó biokémiai fogalmakat, kifejezéseket alkalmaz a szakmai kommunikáció során.                                                       | Az emberi sejteket felépítő és szabályozó anyagok jellemzői                                                   | Teljesen önállóan               | Figyelem, kreatív gondolkodás, koherens gondolkodás, nyitottság, az órákon való aktív részvétel, munkában való kooperatív részvétel, felelősségtudat. | Prezentációs szoftverek ismerete és használata<br>Kulcsszavas keresés használata, kritikus adatgyűjtés                           |
| A sejtalkotók és a sejtszervecskék felépítését, működését, a sejtben zajló transzportfolyamatokat leírja.                                                | A sejtek felépítése, működése, a sejtanyagcserével kapcsolatos fogalmak                                       | Teljesen önállóan               |                                                                                                                                                       | Prezentációs szoftverek ismerete és használata<br>Kulcsszavas keresés használata, kritikus adatgyűjtés                           |
| Megnevezi, felismeri, leírja, alkalmazza a sejtek, szövetek, szervek, szervrendszerek felépítésével és működésével kapcsolatos élettani összefüggéseket. | Azon szervek, szervrendszerek felépítésének ismerete, amelyeknek hatása van a kültakaróra                     | Teljesen önállóan               |                                                                                                                                                       | Prezentációs szoftverek ismerete és használata<br>Kulcsszavas keresés használata, kritikus adatgyűjtés                           |
| Megnevezi, felismeri, leírja a bőr és függelékeinek működését.                                                                                           | A bőr felépítése és működése; a bőr- és függelékei                                                            | Teljesen önállóan               |                                                                                                                                                       | Prezentációs szoftverek ismerete és használata<br>Kulcsszavas keresés használata, kritikus adatgyűjtés                           |
| Egészséges életmóddal, egészségmegőréssel kapcsolatos tanácsot ad vendégének.                                                                            | Egészség, betegség, kiegyensúlyozott táplálkozás, diéták, rendszeres testmozgás, kéz- és láb torna, prevenció | Teljesen önállóan               |                                                                                                                                                       | Prezentációs szoftverek ismerete és használata<br>Kulcsszavas keresés használata, kritikus adatgyűjtés<br>Applikációk egészséges |

|  |  |  |  |                            |
|--|--|--|--|----------------------------|
|  |  |  |  | életmóddal<br>kapcsolatban |
|--|--|--|--|----------------------------|

## témakörei

### Biokémia

Biogén elemek: elsődleges, másodlagos, nyomelemek példákkal, élő szervezetet felépítő szervetlen és szerves vegyületek csoportjai

Víz

- A víz szerepe a hőszabályozásban
- A víz szerepe a hőátvitelben
- A víz, mint építőanyag
- A víz, mint oldószer
- A víz, mint szállítóközeg
- A víz, mint reakciópartner
- Hidratáció, ozmózis, diffúzió

Ásványi sók: nyomelem, ultranyomelem, NaCl, NaHCO<sub>3</sub>, CaCO<sub>3</sub>, K, Ca, Mg, Fe, Cu, Zn, Se jelentősége

Szénhidrátok: mono-, di- és poliszacharidok, glükóz, fruktóz, szacharóz, laktóz, cellulóz, keményítő, glikogén, cukorszerű szénhidrátok, nem cukorszerű szénhidrátok, glikémiás index, ballasztanyag, növényi rost, glükózaminoglikánok, proteoglikánok

Aminosavak, fehérjék: amino- és karboxil-csoport, (oligo)peptid, polipeptid, protein, a fehérjék felépítése és feladatai, kiemelten az enzimek és a vázfehérjék

Lipidek és lipoidok: glicerín, zsírsavak, gliceridek, telített, telítetlen, zsír, olaj, viasz, szteroidok (koleszterin), foszfolipidek (lecitin), szfingolipidek (ceramidok), terpének

Vitaminok és csoportosításuk oldhatóság szerint: hipo-, hiper- és avitaminózis, provitamin, anti-vitamin, vitaminok élettani szerepe, szépségügyi szerepe, előfordulásuk

### Sejttan

Sejt fogalma, emberi sejtek felépítése: sejtalkotók, sejtszervecskék: sejthártya, biológiai membránok, foszfolipid, lecitin, membránfehérje, koleszterin, sejtplazma, valódi oldat, koloid oldat, durva diszperz rendszer, sejtmag, örökítőanyag, DNS, RNS, sejtmagvacska, riboszóma, kis és nagy alegység, fehérjeszintézis, sejtváz, intermedier filamentum, endomembrán sejtalkotók: DER, SER,

Golgi-készülék, mitokondrium, ATP-szintézis, peroxiszóma, lizoszóma, melanoszóma, sejtkapcsoló struktúrák, dezmoszóma, hemidezmoszóma

Sejtek működése, sejtanyagcsere: transzportfolyamatok: passzív és aktív transzport, diffúzió, ozmózis, facilitált diffúzió, pórus-transzport, membrán áthelyeződéssel járó transzportfolyamatok (endo- és exocitózis)

Sejtek szaporodása és halála: számtartó és számfelező sejtosztódás (mitózis, meiózis), őssejtek, törzssejtek a bőrben, aktív és passzív sejthalál (programozott sejthalál, apoptózis és elhalás, nekrozis), sejtciklus, sejtosztódás és sejtciklus szabályozása, fehérjék képződése (DNS -> RNS -> fehérje -> tulajdonság kifejeződése)

A hámban zajló biokémiai és biofizikai folyamatok: diffúzió, ozmózis, festékképzés és elszarusodás, hámlás. A hámréteg működése a hámsejtek kialakulásától a hámlásig részletesen.

Epigenetika: epigenetikai szabályozás lényege, befolyásolásának lehetőségei, jelentősége a kozmetikában, génkifejeződés befolyásolásnak kozmetikai vonatkozásai (pl. pigmentrendellenességek kezelése és az öregedés elleni küzdelem elvi alapjai terén)

#### Életfolyamatok

A bőr felépítése és működése

Bőrtípusok, bőrtípust befolyásoló tényezők, működési zavarok

Elváltozások, rendellenességek

Keringési szervrendszerek zavarai: fogalma, szisztémás és lokális keringési zavar, aktív és passzív vérbőség, bőrpír (erythema), érzékeny bőr: kipirosodásra hajlamos bőr, gyulladásra hajlamos bőr, rosacea activa, testvégek szederjessége, fagydaganat, rosacea passiva, visszértágulat (varix), varikózus visszértágulat, érszűkület, Raynaud-jelenség, trombózis utaló jelei, vérzékenység és kozmetikai vonatkozásai; nyirok, nyirokkeringés, nyirokrendszer felépítése, feladatai, működése, nyiroktüsző, nyirokcsomó, nyirokszervek, nyiroksejtek, nyirokelvezetés zavarai, tünetei

Idegrendszer zavarai és az általuk okozott bőrtünetek

Érbeidegzési zavarok, angioneurózis, dermatográfia jelensége, pruritusz, neurodermatitisz utaló jelei, kezelést befolyásoló, kizáró állapotai

A szem és védőkészülékeinek felépítése, feladatai

Hormonrendszer zavarai okozta elváltozások a kozmetikában:

- Agyalapi mirigy, pajzsmirigy, mellékpajzsmirigy, mellékvese, petefészek, here, hasnyálmirigy, tobozmirigy és a bőr hormonjai, ezek hiper- és hipofunkcióinak tünetei a bőrön

- Cukorbetegség, PCOS kozmetikai vonatkozásai

- Hormon, hormonhatás, endokrin mirigy fogalmak használata

Táplálkozás szervrendszerének zavarai okozta elváltozások a kozmetikában: tápanyag hiányok, túladagolások bőrt érintő tünetei; emésztőrendszer működési zavarai által kiváltott bőrtünetek

Immunrendszer hibás működése és bőrt érintő tünetei:

- Allergiás és autoimmun betegségek és bőrtünetek

- Kozmetikai allergének által kiváltott reakciók és tünetek

- A bőr, mint immunszerv

Egészséges életmód, egészségnevelés Egészség, betegség, egészséges életmód:

– Egészséges, kiegyensúlyozott táplálkozás, makro- és mikrotápanyagok jelentősége, diéták, divat-diéták, hatásai, következményeik, makro- és mikro-tápanyag hiánytünetek, túladagolások következményei

– Tévhitek az egészséges táplálkozással kapcsolatban, testképzavarok, táplálkozási / étkezési zavarok (pl. anorexia, bulimia, ortorexia...) kozmetikai vonatkozásai

Aktív életmód, sport, élsport, rendszeres testmozgás hatásai

Környezeti ártalmak, mint egészség- és bőrállapotot befolyásoló tényezők: hitek, tévhitek

Tipikus foglalkozási ártalmak, mint a bőr és a körmök állapotát befolyásoló tényezők

A bőr és a körmök, valamint a kéz és a láb egészségének megóvása: higiénés, életviteli tanácsadás, kéz- és lábtorna javasolt mozdulatai

## Alkalmazott kémia

tanításának fő célja ,hogyan segítse az anyagismeret és a szakmai gyakorlat hatékony elsajátítást. Olyan tapasztalati tudáshoz és ebből eredően biztos elméleti ismeretekhez juttassa a tanulókat, amellyel képessé válik szakmája felelős és tudatos gyakorlására.

## oktatása során fejlesztendő kompetenciák

| Készségek, képességek                                                                                                                                   | Ismeretek                                                                                   | Önállóság és felelősség mértéke | Elvárt viselkedésmódok, attitűdök                                                                                                             | Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Azonosítja jellemző tulajdonságaikat alapján a fontosabb szerves és szervetlen anyagokat, és úgy használja őket, hogy ne károsítsa a vendég egészségét. | A szerves és szervetlen vegyületek fizikai és kémiai tulajdonságai, bőrre gyakorolt hatása. | Teljesen önállóan               | Gyakorlati munkáját tudatosan tervezi, végzi. Tevékenységét folyamatosan elemzi, fejleszti, jobbjátja a vendég (reális) elvárásai teljesítése | Kritikus szakmai adatgyűjtés és rendszerezés.        |

|                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                |                   |                                                                                                                                                                                              |                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Összefüggéseiben vizsgálja, értelmezi a kozmetikumok jellemző fizikai, kémiai tulajdonságait, összetételét, bőrre gyakorolt hatásait. | INCI, kozmetikai készítmények csoportjai, alap-, ható- és segéd-anyagai, anyagok bőrre gyakorolt hatásai, alkalmazási lehetőségei a koncentrációjuk függvényében, hatóanyag-hordozó rendszerek | Teljesen önállóan | érdekében. Szakszerűen kommunikál a vendéggel a kívánt szolgáltatásról. Pontosság, precizitás mind a számolás, mind a mérés, keverés során, hiszen, ha bárhol hibázik, nem a kívánt eredmény | Hiteles szakmai információk gyűjtése az interneten. Információk rendszerezése, tárolása. |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|

## témakörei

### Alkalmazott szervetlen kémia

A víz fizikai és kémiai tulajdonságai

- A párolgáshő, hőkapacitás jelentőségének tapasztalati megfigyelése, a megfelelő vízhőfok jelentősége, a hab hőszigetelő tulajdonságának megfigyelése
- A víz, mint poláris oldószer - tisztítás vizes oldatokkal
- Hidratáció, a vízkeménység (állandó és változó keménység) és jelentősége:
- Kísérletek kemény és lágy vízzel, vízlágyítás lehetőségei (pl. ioncsere, vízlágyítók alkalmazása)
- A kemény víz bőrre, eszközökre gyakorolt hatásai

A víz disszociációja, kémhatás és a pH érték fogalma, a pH jelentősége, indikátorok alkalmazása  
 Hidrolízis fogalma, fajtái:

- Sók hidrolízisének vizsgálata és értelmezése
- Fehérjék és észterek hidrolízise, jelentősége a felpuhító, bőroldó készítményekben A bázisok a kozmetikában:
- Bázisok, lúgos oldatok jellemzőinek, hatásainak vizsgálata (bőr, lipidek esetén)
- Alkalmazási lehetőségeik a kozmetikában

Alkáli-hidroxidok és oldataik tulajdonságainak vizsgálata

Lúgosan hidrolizáló sók, elszappanosítás vizsgálata, értelmezése A szappanok tulajdonságainak vizsgálata, értelmezése Savak a kéz- és lábápolásban:

- Savak, savas oldatok jellemzőinek, hatásainak vizsgálata (bőr, köröm, lipidek esetén)
- Alkalmazási lehetőségeik a kéz- és lábápolásban

Oxidálószerke a kéz- és lábápolásban

A hidrogén-peroxid tulajdonságai, hatásai, alkalmazási lehetőségei

Fém-oxidok és sók a kéz- és lábápolásban. Pl. MgO, TiO<sub>2</sub>, ZnO, fém-szulfátok, -kloridok, - karbonátok, hidrogén-karbonátok, szilikátok tulajdonságainak vizsgálata, alkalmazási lehetőségeik kéz- és lábápolásban

#### Alkalmazott szerves kémia

Szerves vegyületek csoportosítása (szénlánc alakja, kötésrendszere, összetétele szerint), jelölése (képletek fajtái, jelentése) Paraffinok a kéz- és lábápolásban:

- Pl. propán-bután, folyékony és szilárd paraffin keverékek, szkvalán
- Tulajdonságaik vizsgálata, alkalmazási lehetőségeik a kéz- és lábápolásban
- Szerves kénvegyületek a kéz- és lábápolásban:
- Pl. cisztein, cisztin (tiol, diszulfid), ciszteinsav, tioglikolsav, tiotejsav és származékaik, szerves szulfátok
- Tulajdonságaik vizsgálata, alkalmazási lehetőségeik a kéz- és lábápolásban Alkoholok a kéz- és lábápolásban:
- Etanol, izopropil-alkohol, többértékű alkoholok (propilénglikol, glicerin, cukoralkoholok), zsíralkoholok (lauril-, cetil- és sztearil-alkohol...)
- Tulajdonságaik vizsgálata, alkalmazási lehetőségeik a kéz- és lábápolásban Aldehidek, ketonok, éterek a kéz- és lábápolásban: pl. formaldehid, metilén-glikol, aceton jellemzőinek megismerése, vizsgálata

Szénhidrátok a kéz- és lábápolásban: cukrok és poliszacharidok vizsgálata, alkalmazási lehetőségeik a kéz- és lábápolásban.

Karbonsavak a kéz- és lábápolásban: pl. citromsav, borkősav, tejsav, szalicilsav, benzoésav, zsírsavak, olajsavak tulajdonságainak vizsgálata, alkalmazási lehetőségeik a kéz- és lábápolásban

Észterek, zsírok, olajok, zsírkísérő anyagok a kéz- és lábápolásban:

- Szervetlen savak észterei: pl. zsíralkohol-szulfátok
- Gyümölcsészterek (pl. etil-acetát), gliceridek, viaszészterek tulajdonságainak vizsgálata, alkalmazási lehetőségeik a kéz- és lábápolásban.

Aminok: Pl. MEA, TEA tulajdonságainak vizsgálata, alkalmazási lehetőségeik kéz- és lábápolásban

Aminosavak, peptidek, fehérjék a kéz- és lábápolásban: aminosavak (pl. glicin, Naglutamát, cisztein) fehérjék (pl. keratinok, kollagének, selyem, tojásfehérje, kazein) tulajdonságainak vizsgálata, jelentősége, alkalmazási lehetőségeik a kéz- és lábápolásban

#### Szakmai alapismeretek

tanításának fő célja

Az egészséges kéz és láb felépítésének, életműködésének elsajátítása. A szépségszalon szolgáltatásainak és higiénikus, egészséget nem veszélyeztető működési szabályainak megismerése.

#### oktatása során fejlesztendő kompetenciák

| Készségek, képességek | Ismeretek | Önállóság és felelősség mértéke | Elvárt viselkedésmódok, attitűdök | Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák |
|-----------------------|-----------|---------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------|
|-----------------------|-----------|---------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------|

|                                                                              |                                                                                     |                   |                                                                 |                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Ismereteit alkalmazva a tiszta és fertőzésmentes munkakörnyezetet alakít ki. | Higiénia, fertőtlenítés, fertőtlenítőszer, kórokozók.                               | Teljesen önállóan | Felelősség, körültekintés, szabálykövetés, precizitás, alaposág | Hiteles szakmai információk gyűjtése az interneten. Prezentációs szoftverek használata. |
| Tájékoztatja a Vendéget a körömszalon szolgáltatásairól.                     | Kézápolás, lábápolás, körömkosmetika, műkörömpépítés, speciális lábápolás jellemzői | Teljesen önállóan |                                                                 | IKT eszközökkel kommunikál a körömszalon szolgáltatásairól.                             |

## témakörei

### Higiénia, fertőtlenítés a kézápoló, lábápoló szalonban

Higiénia: fogalma, területei. Személyi, közösségi, munkahelyi higiéné stb. Kórokozók csoportosítása: mikro- és makroorganizmusok

Fertőtlenítés: fogalma, eljárásai, területei. Dezinfekció, szanáció, sterilizálás. Fizikai, kémiai és kombinált eljárások konkrét példákkal. Fertőtlenítőszer és használatuk a körömszalonban (konkrét példákkal, készítmények megnevezésével)

### Szolgáltatási ismeretek

A körömszalon szolgáltatásai: kézápolás, műkörömpépítés, lábápolás, speciális lábápolási feladatok, szolgáltatások és jellemzőik

### Szolgáltatást megalapozó anatómiai, élettani alapismeretek

Az egészséges kar, kéz és láb felépítése és működése: csontok, ízületek, szalagok, inak, izmok, idegek

### Szolgáltatást megalapozó ortopédiai alapismeretek

A kéz és a láb veleszületett és szerzett deformitásai, a láb boltozatos szerkezete

### Szolgáltatást megalapozó bőrgyógyászati alapismeretek

Az egészséges bőr felépítése, biofizikai és biokémiai folyamatai: diffúzió, ozmózis, elszarusodás, festékképzés

Szaruképzési rendellenességek: hiperkeratózisos

Pigment-rendellenességek: hiper- és hipopigmentációk

### Szolgáltatást megalapozó belgyógyászati alapismeretek

A bőr, a kéz és a láb egészséges keringése (vér, nyirok)

Az egészséges körömnövekedés élettana

## Anyagismeret

tanításának fő célja ,hogy megalapozza az anyag- és eszközismeret tantárgyak és a szakmai gyakorlat hatékony elsajátítást. Olyan biztos elméleti ismeretekhez juttassa a tanulót, amellyel képessé válik szakmája felelős és tudatos gyakorlására.

## oktatása során fejlesztendő kompetenciák

| Készségek, képességek                                                                                                                                                                                                                                        | Ismeretek                                                                                                                                                      | Önállóság és felelősség mértéke | Elvárt viselkedésmódok, attitűdök                                                                                                                                                                                                                                                                     | Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Megfelelő fertőtlenítőszert választ és szakszerűen alkalmaz.                                                                                                                                                                                                 | Fertőtlenítés anyagai és alkalmazásuk szabályai. A fertőtlenítőhatás típusai. A jó fertőtlenítőszer jellemzői.                                                 | Teljesen önállóan               | Szigorúan betartja a szakmai higiéniai előírásokat a saját és vendége egészségének megóvása érdekében.                                                                                                                                                                                                | Hiteles szakmai információk gyűjtése az interneten. Biztonsági adatlapok letöltése, tárolása a WEB-ről.    |
| Kiválasztja a letisztításához, felpuhításához, masszírozásához és ápoláshoz a bőr és a köröm állapotának, valamint az alkalmazott technológiának leginkább megfelelő készítményt. Értelmezi a terméken és a biztonsági adatlapon feltüntetett információkat. | A letisztító, felpuhító, masszírozó és ápoló készítmények összetevői (alap-, segéd-, és hatóanyagok), jellemzői, hatásai. Összetevők megnevezése INCI szerint. | Teljesen önállóan               | Gyakorlati munkáját tudatosan tervezi, végzi. Szakszerűen kommunikál a vendéggel a választott termékről. Biztonságos, szabálykövető munkavégzés a készítmények okozta ártalmak megelőzése érdekében. Összekapcsolja a kémiai és szakmai ismereteket, képes tudásának bővítésre, önálló alkalmazására. | Kulcsszavas keresés használata, ismerete, alkalmazása. Hiteles szakmai információk gyűjtése az interneten. |
| Megválasztja a vendégnek leginkább megfelelő bőrös körömdíszítéshez szükséges anyagokat, készítményeket.                                                                                                                                                     | Hagyományos körömlakkok anyagai, hatásai. Csillámtetoválás és hennafestés anyagai, hatásai,                                                                    | Teljesen önállóan               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Kritikus szakmai internetes adatgyűjtés és rendszerezés.                                                   |

|  |                                       |  |  |  |
|--|---------------------------------------|--|--|--|
|  | alkalmazásuk<br>biztonsági szabályai. |  |  |  |
|--|---------------------------------------|--|--|--|

## témakörei

### Fertőtlenítés anyagai

A fertőtlenítő hatás fokozatai: szanáció, dezinficiens, antiszeptikum, steril, antibiotikum, behatási idő  
Hatásspektrum:

- Széles spektrumú, vagy szelektív hatású szerek
- Antibakteriális hatás: bakteriosztatikus, baktericid, sporocid
- Antifugális hatás: fungisztatikus, fungicid
- Antivirális hatás: vírus inaktiváló / virucid; paraziticid, inszekticid

Fertőtlenítőszerrel szemben támasztott követelmények

Fertőtlenítőszer csoportosítása alkalmazási terület és hatásmechanizmus szerint: bőr-, eszköz-, és felületfertőtlenítők, higiénés kézfertőtlenítők konkrét készítmények márkanevének és hatóanyagának megnevezésével

A kéz- és lábápolásban használatos fertőtlenítőszer jellemzése konkrét készítmények márkanevének és hatóanyagának megnevezésével Biztonsági adatlapok

### Letisztítás anyagai

A szennyeződésektől való megtisztítás anyagai a kéz- és lábápolásban: gélek, habok, emulziók, micellás készítmények

Terméken feltüntetett információk értelmezése, összetevők INCI-szerint

Hatóanyagok a letisztító kozmetikumokban: olajok (fel nem szívódó, vagy rosszul felszívódó természetes és mesterséges olajok), tenzidek, észter típusú természetes és mesterséges anyagok, nem észter típusú természetes és mesterséges anyagok, tisztításra alkalmas gyógynövények hatóanyagai  
pl. szaponin A mélytisztítás anyagai:

- Mechanikai peelingek jellemzése és abrazív anyagaik: magörlemények, cukor, só stb.
- Rolling peelingek anyagai és működésük
- Biológiai peelingek jellemzése és hatóanyagaik: enzimek
- Kémiai peelingek jellemzése és hatóanyagaik: savak, AHA, BHA
- Kombinált peelingek

### Felpuhítás anyagai

A felpuhító készítmények és fontosabb összetevőik jellemzése: víz, ásványvizek, többértékű  
alkoholok: pl. glicerín, propilén-glikol, bázisok, lúgosan hidrolizáló sók, mint felpuhító anyagok  
Vízben duzzadó nyákanyagok

Felpuhító gyógynövények, háziszerek

Terméken feltüntetett információk értelmezése, összetevők INCI-szerint

Masszírozás anyagai

Leggyakoribb készítmények a masszázs műveletében: masszázsolajok (bőrtápláló és nem felszívódó  
bázisolajok), masszázsgélek (hidrogélek, lipogélek), masszázskrémek (O/V és  
V/O típusú emulziók, vízmentes készítmények)

Terméken feltüntetett információk értelmezése, összetevők INCI-szerint

Hatóanyag nélküli és hatóanyagos masszázskészítmények alapanyagai, hatóanyagai: hidratáló,  
bőrtápláló, bőrregeneráló, anyagcsere-fokozó, gyulladáscsökkentő hatóanyagok

Aromák szerepe a masszázs során konkrét példákkal alátámasztva

Hagyományos körömlakkozás anyagai

Oldószerek, hígítók: pl. acetón, etil-acetát, butil-acetát, alkoholok: etanol, izopropilalkohol

Ápoló, védő hatású összetevők: olajok, vitaminok, provitaminok

Hagyományos körömlakkok anyagai: filmképző polimerek (nitrocellulóz, poliakrilátok...), gyanták,  
lágysítószerke, színezőanyagok, oldószerek és egyéb segédanyagok

Alaplakkok (base coat) fajtái, anyagai: pl. rugalmas; barázdált, vagy töredező körömrre készült;  
körömerősítő; hidratáló alaplakkok alapanyagai, hatóanyagai és segédanyagai Fedőlakkok (top coat)  
fajtái, anyagai: UV-védő, gél-szerű fedőlakkok alapanyagai, hatóanyagai és segédanyagai

Lakkszáritó készítmények fajtái, alapanyagai, hatóanyagai és segédanyagai Terméken  
feltüntetett információk értelmezése, összetevők INCI-szerint

Japán manikűr anyagai

A körömlemez polírozásához, ápolásához használható anyagok, eszközök: polírozó porok, paszták,  
kovaföld, méhviasz, lanolin, vízmegkötő anyagok, elszappanosító anyagok, polírozó reszelők,  
szarvasbőr polírozó

Terméken feltüntetett információk értelmezése, összetevők INCI-szerint

Ápolás anyagai

Hidratálás: vízmegkötők (pl. NMF- és SSZF-szerű), nedvesítő és nedvességet fokozó hatóanyagok,  
okklúziv hidratálók konkrét példákkal

Bőrtáplálás, bőrregenerálás: vitaminok, bőrrokon lipidek, aminosavak, fehérjék, peptidek,  
szénhidrátok, hámképző anyagok, különleges hatóanyagok

Gyulladáscsökkentő anyagok: redukáló anyagok, adsztringensek, vitaminok; gyulladás gátló  
adszorbensek és bevonó szerek konkrét példákkal

Hidratáló, bőrregeneráló, gyulladáscsökkentő gyógynövények, háziszerek

### Bőrdíszítés anyagai

Csillámtetoválás anyagai: fertőtlenítő, speciális ragasztó, csillámok, sablonok

Hennafestés (mendi) anyagai és felhasználásuk: hennapaszta, henna, lawson, indigó, illóolaj (levendula, eukaliptusz), citromsav, cukor, egyéb kivonat: pl. kávé, tea

Gyári „henna” festék, „fekete henna” egyéb összetevői pl. oxidációs festékek hatóanyagai, alkalmazásuk elővigyázatossági szabályai

Terméken feltüntetett információk értelmezése, összetevők INCI-szerint

## Szakmai latin

A szakma gyakorlásához szükséges anatómiai, élettani és kórtani latin kifejezések, és az orvosi latin terminológia megértéséhez, értelmezéséhez segítséget nyújtani.

## oktatása során fejlesztendő kompetenciák

| Készségek, képességek                                                                                         | Ismeretek                                                                                                                                  | Önállóság és felelősség mértéke | Elvárt viselkedésmódok, attitűdök                                                                                         | Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Értelmezi, helyesen használja a gyakorlata során felmerülő anatómiai neveket, orvosi latin szakkifejezéseket. | A végtagok és a bőr és a köröm felépítésével és életműködéseivel kapcsolatos latin kifejezések. Ezek latin helyesírása, kiejtés szabályai. | Teljesen önállóan               | A vendég egészségének megóvása érdekében megérti a kezelést kizáró és befolyásoló állapotokat leíró orvosi diagnózisokat. | Online orvosi latinmagyar szótár használata. Keresés az Interneten. |

## témakörei

Latin kiejtés, helyesírás

A latin nyelv alapjai, hangtani szabályok, kiejtés, helyesírás szabályai

Anatómiában gyakori alapvető nyelvtani szerkezetek (pl. a latin főnév és melléknév alanyesetű egyeztetése, a latin főnév birtokos esete)

Latin szakkifejezések használata

Anatómiai megnevezések latin alapjai: az emberi test síkjai és irányai, a test fő részei  
A bőr, a köröm és végtagok felépítésével, életműködésével kapcsolatos latin kifejezések Kezelést  
kizáró és befolyásoló állapotokat leíró orvosi terminológia megismerése, értelmezése

### Szolgáltatási alapismeretek gyakorlat

A szolgáltatási alapismeretek gyakorlat elsajátításával a tanulók olyan gyakorlati tudás birtokosai  
lesznek, amellyel képesek az egészséges kézen és lábon alapkezeléseket, ápolást, díszítést végezni, a  
kéz és a láb állapotát szinten tartani, javítani. A szolgáltatási alapismeretek gyakorlat tantárgy  
megalapozza a speciális lábápolás gyakorlat tantárgyat.

### oktatása során fejlesztendő kompetenciák

| Készségek,<br>képeségek                                                                                                                                                                                 | Ismeretek                                                                                                                                                                                                                                        | Önállóság és<br>felelősség<br>mértéke | Elvárt<br>viselkedésmódok,<br>attitűdök                                                                                                                                                                                                                    | Általános és szakmához<br>kötődő<br>digitális kompetenciák                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| A szolgáltatáshoz<br>fehér munkaruhát<br>visel, a személyi<br>higiéniai<br>követelményeket<br>betartja<br>és ápoltan jelenik<br>meg a vendégek<br>előtt. Használja<br>munka közben a<br>védőeszközöket. | Személyi higiénia<br>A szalon<br>higiénijára,<br>higiéniai feladatok<br>ellátása a<br>szalonban Munka-,<br>baleset- és<br>tűzvédelem a<br>szalonban<br>Öltözködési,<br>viselkedési normák<br>a körömszalonban<br>Védőeszközök és<br>használatuk. | Teljesen önállóan                     | A fertőzések elkerü-<br>lése érdekében<br>szigorúan betartja a<br>szakmai higiéniai<br>előírásokat a saját<br>és vendége<br>egészségének<br>megóvása<br>érdekében.<br>Magára nézve<br>kötelező<br>érvényűnek tartja a<br>munka-, tűz- és<br>balesetvédelmi | Kulcsszó alapján<br>adatkeresés az interneten,<br>információk letöltése,<br>tárolása. |

|                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                         |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A szolgáltatás megkezdése előtt elvégzi a tisztítási, fertőtlenítési feladatokat. Állapotfelmérés alapján kezelési tervet készít egészséges kézre, -lábra, és rögzíti azt. | Tisztítás, fertőtlenítés a szalonban higiénés bőrfertőtlenítés, helyes kézmosás, antiszeptikumok használata, dezinficiensek használata, munkaterület fertőtlenítése, textíliák fertőtlenítése. Kezelési terv elemei, elkészítésének szempontjai, határterületek megállapítása. Az egészséges állapotú kéz és láb jellemzői. GDPR vonatkozó rendelkezései. | Jelöljön ki egy elemet. | előírásokat. Munkáját pontosan, szakszerűen végzi, szem előtt tartva az egészséges állapot megtartását, a Vendég igényeit, a kezelési lehetőségeket és a kezelés határterületeit | Dokumentumszerkesztés, - tárolás, digitális fotó készítése, beillesztése, nyilvántartás vezetése. Prezentációkészítés. |
| Köröm- és bőrkezelést végez egészséges kézen és lábon a tanult anyagok és eszközök alkalmazásával.                                                                         | A köröm- és bőrkezelés műveleti sorrendje kézen és lábon.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Teljesen önállóan       |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                        |
| Bőr- és körömdíszítést, bőr- és körömápolást végez kézen és lábon.                                                                                                         | Megszáradt és friss fedőlakk díszítései, kombinált díszítések SPA-ápolás, japán manikűr.                                                                                                                                                                                                                                                                  | Teljesen önállóan       |                                                                                                                                                                                  | Díszítési terveket készít és azokat rögzíti, tárolja IKTeszközökkel.                                                   |

## témakörei

Bevezetés a kézápoló, lábápoló szalonok világába

A kézápoló és körömkozmetikus, speciális lábápoló szalon nyitásának feltételei

A szalonok külső képe, belső kialakításuk, helyiségeik

A szalonok ergonomikus berendezési tárgyai

Munka-, tűz-, baleset- és környezetvédelem a szalonokban

Öltözködési, viselkedési normák a szalonban

Védőeszközök és használatuk

### Higiénia, fertőtlenítés a kézápoló, lábápoló szalonban

Személyi higiénia, a higiéniát nem helyettesíti a fertőtlenítés

A szalon higiéniája, higiéniai feladatok ellátása a szalonban Munka-, baleset-  
és tűzvédelem a szalonban

A fertőtlenítők hatása és a hatásukat befolyásoló tényezők

A fertőtlenítőszerrel szemben támasztott követelmények

A sterilizálás lehetőségei a szalonban: az eszközök sterilizálásának fizikai, kémiai eljárásai Tisztítás,  
fertőtlenítés a szalonban: higiéniai bőrfertőtlenítés, helyes kézmosás szolgáltatás megkezdése előtt és  
után, antiszeptikumok használata, dezinficiensek használata, munkaterület fertőtlenítése, textíliák  
fertőtlenítése

Ajánlott fertőtlenítő hatású folyékony szappanok és használatuk

Ajánlott bőr-, eszköz-, felület-, textíliafertőtlenítők és használatuk

A kéz, láb, körmök és a bőr egészséges állapotának jellemzői, felismeré-  
se

A bőr és a köröm anatómiájának ismételése

A kéz és láb egészséges állapotának felismerése, jellemzői (diagnosztizálása) Határterületek  
megállapítása

Köröm rövidítés, formázás, bőrkezelés Az egészséges köröm  
és bőr kezelése kézen:

- A köröm anatómiája, a természetes köröm formáját meghatározó tényezők - ismételés
- A természetes köröm rövidítésének, formázásának szabályai, eszközei
- Az egészséges természetes köröm rövidítésének mennyiségi és minőségi követelményei, esztétikus formázásának lehetőségei (ovális, kocka)
- A helytelen körömrövidítés, körömvágás következményei
- A körömrövidítés és bőrkezelés eszközei, biztonságos használatuk munka- és balesetvédelmi előírásai (körömvágó olló, bőrvágó olló, bőrfeltoló, bőrfelkaparó, gyémántporos reszelő)
- A természetes köröm rövidítésének gyakorlása gyakorlólújjon és gyakorlókézen
- A természetes köröm formázásának gyakorlása gyakorlólújjon és gyakorlókézen
- A természetes köröm rövidítése, formázása modellen
- A körmet körülvevő bőr/szarupárkány/bőrredő funkciója, kezelésének követelménye
- A körmet körülvevő bőr elszarusodott részének kezelése, annak mennyiségi és minőségi követelményei, szabályai, anyagai, eszközei
- A körömbőr feltolásának, felkaparásának gyakorlása gyakorlólújjon és gyakorlókézen
- A bőroldó folyadék és hatóanyagai bőrre gyakorolt hatása
- A bőroldó folyadék helyes használata, hatóanyagának semlegesítése
- A bőroldó folyadék helytelen használatának következményei
- A körömbőr elszarusodott részének eltávolítása bőroldó folyadékkal és speciális eszközzel, gyakorlás modellen

Az egészséges köröm és bőr kezelése lábon

- A természetes köröm rövidítésének, formázásának szabályai, eszközei lábon
- A körömrövidítés eszközei, biztonságos használatuk munka- és balesetvédelmi előírásai (körömcső, ráspoly, egyszer használatos reszelők)
- A porelszívós/vizes pedikűr gép használata esztétikai kezelés során, abrazív/finom csiszolófejek megismerése és használatuk
- Az egészséges természetes köröm rövidítésének mennyiségi és minőségi követelményei, esztétikus formázásának lehetőségei lábon (ovális, egyenes)
- A helytelen körömrövidítés, körömvágás következményei
- A természetes köröm rövidítésének gyakorlása gyakorlóujjon, modellezőeszközön
- A természetes köröm formázásának gyakorlása gyakorlóujjon és modellezőeszközön
- A természetes köröm rövidítése, formázása modellen
- A körmet körülvevő bőr/szarupárkány/bőrredő funkciója, kezelésének követelménye
- A körmet körülvevő bőr elszarusodott részének (szarupárkány) kezelése, mennyiségi és minőségi követelményei, szabályai, anyagai, eszközei
- A körömbőr feltolásának, felkaparásának gyakorlása modellező eszközökön
- A bőroldó folyadék és hatóanyagai bőrre gyakorolt hatása
- A bőroldó folyadék helyes használata, hatóanyagának semlegesítése
- A bőroldó folyadék helytelen használatának következményei
- A körömbőr elszarusodott részének eltávolítása bőroldó folyadékkal és annak speciális eszközzel, gyakorlás modellen
- A talpi bőr kezelésének eszközei: finom csiszolófejek porelszívós/vizes gép használata és talpi bőr kezelése modellen

#### Körömlakkozás hagyományos körömlakkal, díszítés

Körömlakkok fajtái, a lakkok összetevői, hígításuk és eltávolításuk ismételése

A lakkozótégely és lakkozócset helyes használata, gyakorlás gyakorlóujjon és tipen A vendég ujjának helyes fogása, feszítése, a biztonságos munkavégzéshez szükséges támasztás gyakorlása

A helyes körömlakkozás műveleti sorrendjének gyakorlása modellen A természetes köröm díszítési lehetőségei:

- Lakkozás, hagyományos piros színű körömlakkal
- Francia lakkozás saját készítésű sablonnal és szabad kézzel
- Síkbeli díszítések gyakorlása

Megszáradt fedőlakk felületén: egyenes és íves vonalak, geometriai formák kialakítása, pontok-pöttyök mandalahatás, matricák, nyomda használata, batikolt hatás elérése Friss fedőlakk felületén: márványozás, csillámporok, strasszok, fóliák, egyéb díszítőelemek alkalmazásának gyakorlása

Kombinált díszítések gyakorlása jeles napok, évszakok, ünnepek stb. díszítései

- minták tervezése számítógépen, elkészítése gyakorlatban,
- elkészült munkák digitális tárolása

Bördíszítés hennával és csillámtetoválással

A bördíszítés anyagai és bőrre gyakorolt hatásuk, eszközei - ismételés

A bőrpróba elvégzése, adminisztrálása

A bőrfelület tisztítása, fertőtlenítése díszítés előtt

A bördíszítés mintái: mintagyűjtés, -tervezés számítógép segítségével

A bördíszítés mintáinak gyakorlása

A minták tartósságának védelme

#### Bőr- és körömápolás (SPA, japán manikűr)

A bőr- és körömápolás anyagainak ismételése

Az SPA-ápolás fogalma, anyagai, javallatai, ellenjavallatai

A japán manikűr fogalma, anyagai, javallatai, ellenjavallatai

A japán manikűr gyakorlása, mint körömápoló, díszítő eljárás a természetes köröm állapotjavítása érdekében

A SPA-ápolás gyakorlása

#### Frissítő masszírozás

A svédmasszázs alapfogásainak bemutatása kézen, alkaron és lábon, lábszáron

A frissítő masszázsimító fogásainak gyakorlása

A bőr egészséges állapotának szinten tartásához lakossági kiserelésű készítményt ajánl és értékesít

### Munkavállalói és vállalkozói ismeretek megnevezésű tanulási terület

A tanulási terület tartalmi összefoglalója

Cél, hogy a tanulók legyenek képesek a számukra megfelelő vállalkozási formát megválasztani, létrehozni és működtetni. Képesek legyenek elkészíteni a vállalkozás üzleti tervét, pénzügyi döntéseket hozni, árat képezni. Képesek legyenek bizonylatokat szabályosan kiállítani és kezelni a pénztárgépet, betartva a pénzelszámolási/pénzkezelési szabályokat. Ismerjék a fogyasztóvédelmi előírásokat, és tudják kezelni a reklamációt. Képesek legyenek a vállalkozásukat menedzselni, a piaci igényekre szabni és marketing tevékenységet folytatni. Meg tudják határozni vendégeik igényeit, s ennek megfelelően kialakítani szolgáltatásaikat. Tudják alkalmazni az online és offline marketing adta lehetőségeket, és a szépségügyi szakmákban a vállalkozói környezetben használt digitális kompetenciákat fejleszteni. A digitális írástudás, az eügyintézés szélesebb körű megismerése lehetővé teszi a vállalkozások hatékonyabb létrehozását, működtetését.

### Vállalkozás a kézápoló és lábápoló szalonban

A vállalkozás tanításának célja, hogy a tanulók megismerjék és átlássák egy szépségszalon gazdasági működését. Megértsék az adminisztrációs feladatok értelmét. Megismerjék a munkavállalói jogait

és kötelezettségeiket. Tudják a munka világában alkalmazott szakkifejezések értelmét. Meg tudják valósítani a munkahelyi titoktartást. Megtanulják az adatkezelésre vonatkozó szabályokat. Ismerjék a munkaviszonnyal és munkavédelemmel kapcsolatos dokumentumok tartalmát. Szert tegyenek a vállalkozások működésével kapcsolatos alapvető ismeretekre, megismerjék a vállalkozási formákat, a vállalkozás létesítését, tárgyi és személyi feltételeit, üzleti tervének elkészítését, árképezését és az adófajtákat. Ismerjék a szépségiparban használatos szerződéseket.

### oktatása során fejlesztendő kompetenciák

| Készségek, képességek                                                                                                               | Ismeretek                                                                                                                    | Önállóság és felelősség mértéke     | Elvárt viselkedésmódok, attitűdök                                                                                    | Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Állást keres, állásinterjún vesz részt szimulált helyzetben.                                                                        | Álláskeresési alapfogalmak (álláshirdetés, önéletrajz, pályázat, motivációs levél, portfólió...) Munkavállalási alapfogalmak | Teljesen önállóan                   | Analizálás, tartós figyelem, udvariasság, felelősségvállalás, következetesség, szabálykövető magatartás, precizitás. | Információgyűjtés, felhasználás, digitális kommunikáció, digitális tartalmak létrehozása. |
| A vállalkozásokban használatos munkajogi, munkavédelmi és pénzügyszámviteli dokumentumokat értelmez, kitölt (szimulált helyzetben). | Munkaügyi, munkavédelmi és pénzforgalmi, számviteli dokumentumok, és használatuk jogi aspektusai                             | Teljesen önállóan                   |                                                                                                                      | Digitális, internet alapú kommunikáció, információ tárolása, problémamegoldás.            |
| Munkahelyi titoktartás, adatkezelés szabályait betartja.                                                                            | Titoktartás jogi és etikai szabályai, személyes adat fogalma, adatkezelés szabályok, GDPR                                    | Teljesen önállóan                   |                                                                                                                      | Információgyűjtés, felhasználás, digitális kommunikáció, digitális tartalmak létrehozása. |
| Kiválasztja és létrehozza (szimulálva) a számára megfelelő vállalkozási formát.                                                     | Vállalkozási formák és létesítésük                                                                                           | Teljesen önállóan                   |                                                                                                                      | Információgyűjtés, felhasználás, digitális kommunikáció, digitális tartalmak létrehozása. |
| Kiszámolja a vállalkozás adófizetési kötelezettségét.                                                                               | Adózási alapismeretek                                                                                                        | Instrukció alapján részben önállóan |                                                                                                                      | Információgyűjtés, felhasználás.                                                          |

|                                                                                                             |                                                                             |                   |                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Szimulált<br>körülmények között<br>tevékenységével<br>összefüggő<br>szerződéseket köt,<br>felbont, módosít. | Szerződések<br>fogalma, alaki<br>elemei, fajtái és ezek<br>jogi aspektusai. | Teljesen önállóan | Elektronikus<br>dokumentumok,<br>adatok használata.<br>Online adat-kezelés. |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------|

## **témakörei**

Munkavállalói ismeretek a kézápoló és lábápoló szalonban

Álláskeresés: álláskeresői alapfogalmak (álláshirdetés, önéletrajz, pályázat, motivációs levél, portfólió), állásinterjú

Munkajogi alapfogalmak, munkavállaló jogai- és kötelezettségei, munkáltató jogai és kötelezettségei, munkaviszonnyal, munkavédelemmel kapcsolatos dokumentumok

Munkahelyi titoktartás, adatkezelés

Személyes adatok védelme, GDPR alkalmazása

Károkozás, kártérítés, leltárhiány

Vállalkozási ismeretek a kézápoló és a lábápoló szalonban

Vállalkozások a gazdaságban (piac, kereslet, kínálat, verseny, ár, szükségletek, termékek, szolgáltatások)

Munkaerőpiac

A vállalkozások környezete, személyi feltételei

A szépségiparban legjellemzőbb vállalkozási formák

- Egyéni vállalkozás, egyéni cég –  
Betéti társaság (bt.)
- Korlátolt felelősségű társaság (kft.)
- Részvénytársaságok (zrt., nyrt.)

Vállalkozási formák létesítése (Tevékenységi kör, telephely, székhely, ügyvezető, a vállalkozás vagyona, tulajdoni hányad, nyereség)

A vállalkozás működése

- Üzleti tervezés
- Finanszírozás
- Pályázatok, hitelfelvétel
- Szépségipari vállalkozás jellemző költségei, költségkalkuláció
- Szépségipari vállalkozás jellemző bevételei, bevételkalkuláció
- A szépségiparban alkalmazott árképzés menete
- Az áralkuláció egyéb lehetséges módszerei
- Likviditás, pénzügyi stabilitás a vállalkozás működése során

Adózási ismeretek – az adó szerepe a gazdaságban –

Adózási alapfogalmak

- Központi adók – áfa, társasági adó, KATA, KIVA
- A munkabért terhelő adók
- Helyi adók – iparűzési adó
- Egyéb járulékok, hozzájárulások, illetékek

A vállalkozások nyilvántartási kötelezettsége

- Munkaügyi bizonylatok
- Eszközök, anyagok bizonylatai
- Leltározás bizonylatai
- Pénzforgalmi bizonylatok
- Bizonylatok megőrzése, selejtezése
- Reklamáció kezelése, fogyasztóvédelem

Készletgazdálkodás a szépségiparban

- A nyitókészlet meghatározása
- A tárgyi eszközök kiválasztásának szempontjai
- Selejtezés

Dokumentumok a kéz-, és lábápoló salonokban

- Megrendelő
- Szállítólevél
- Üzleti levelezés

A szépségipari vállalkozásfejlesztés lehetőségei

A szépségiparban előforduló leggyakoribb szerződések

- Bérleti szerződés
- Adásvételi szerződés
- Tanulószerződés, tanulói munkaszerződés
- Munkaszerződés
- Megbízási szerződés
- Vállalkozói szerződés

– Biztosítás, felelősségbiztosítás, közmű-, és egyéb szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződések

Banki kapcsolatok – folyószámla, bankkártya

- A paypass fizetés feltételei
- Befektetések, hitelek

A szépségipari vállalkozást segítő szakértők pl.:

- Ügyvéd
- Könyvelő
- Területi képviselők
- Grafikus

- Webmester
- Kézápoló és lábápoló szalonban dolgozó kollégák

## Vállalkozás és ügyfélkapcsolatok

A vállalkozási ismeretek átültetése a szépségszalonok működésének gyakorlatába. Munkavállalással, vállalkozással kapcsolatos dokumentumok elkészítése IKT eszközök alkalmazásával. Ügyfélkapcsolatok gyakorlása szimulált helyzetekben és ügyfélkapcsolati rendszerek, alkalmazások megismerése.

### oktatása során fejlesztendő kompetenciák

| Készségek, képességek                                                                                                   | Ismeretek                                                                                                                                                                            | Önállóság és felelősség mértéke | Elvárt viselkedésmódok, attitűdök                                                                                                                                                                    | Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Önéletrajzot, motivációs levelet készít, felkészül az állásinterjúra.                                                   | Önéletrajz tartalma, motivációs levél tartalma, Europass                                                                                                                             | Teljesen önállóan               | Kritikusság, szabálykövetés, saját problémák felmérése,                                                                                                                                              | www.europass.hu, hr-portálok, e-mail küldése.                                             |
| Munkajogi és munkavédelmi dokumentumokat tölt ki, tárol.                                                                | Munkaügyi, munkavédelmi dokumentumok                                                                                                                                                 | Teljesen önállóan               | kezdemenyezőkészség, önállóság, önérvényesítés,                                                                                                                                                      | Szövegszerkesztő, online űrlapkitöltő programok alkalmazása.                              |
| Üzleti tervet, kalkulációkat készít.                                                                                    | Üzleti terv felépítése, tartalma, marketingterv, pénzügyi terv részei;<br>Bevétel kalkuláció, árkalkuláció, kiadások tervezése, fedezeti pont, vállalkozást terhelő adók kiszámítása | Teljesen önállóan               | a saját teljesítőképessé<br>g becslése,<br>önmeghatározás<br>céltudatosság,<br>konszenzuseresés,<br>kooperativitás,<br>figyelem másokra,<br>tapintat, alkalmazkodás,<br>önbemutatás,<br>önkifejezés. | Táblázatkezelő használata, pályázati, hiteligénylő dokumentumkitöltők alkalmazása.        |
| Marketing tevékenységet folytat szimulált helyzetekben. Pl. reklámkampányt tervez, vásárlásösztönző akciókat dolgoz ki. | A vásárlásösztönzés fogalma, módjai, reklám fogalma, szerepe, fajtái<br>A reklámeszközök fogalma, fajtái.                                                                            | Teljesen önállóan               |                                                                                                                                                                                                      | Szöveg-, kiadványszerkesztő programok, prezentációkészítő programok ismerete, használata. |

|                                                                                        |                                                                                 |                   |                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------|
| Kapcsolatot tart az ügyfelekkel személyesen, szóban és írásban szimulált helyzetekben. | Kommunikációs ismeretek, fogyasztóvédelmi szabályok, eljárásrend, panaszkezelés | Teljesen önállóan | Elektronikus kommunikáció eszközeinek alkalmazása. |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------|

## **témakörei**

### Munkaügyi és munkavédelmi feladatok

Álláskereséssel kapcsolatos dokumentumok elkészítése: önéletrajz, motivációs levél, névjegykártya, portfólió

Munkaügyi dokumentumok: munkaszerződés, munkaszerződés kötelező melléklete, munkaköri leírás, jelenléti ív, bérjegyzék, munkaviszonyt megszüntető iratok

Munkavédelemmel kapcsolatos dokumentumok: munka-, tűz- és balesetvédelmi jegyzőkönyvek, kockázatértékeléssel és kezeléssel kapcsolatos dokumentumok, védőeszköz és esetleges munkaruha juttatással kapcsolatos dokumentumok, biztonsági adatlapok

### Ügyfélkapcsolatok a kézápoló, lábápoló szalonokban

Kapcsolattartás az ügyfelekkel: vendégekkel, munkatársakkal, felettesekkel, gazdasági partnerekkel szóban és írásban

Online ügyfélkapcsolati rendszerek, közösségi portálok, applikációk alkalmazása  
Fogyasztóvédelemmel kapcsolatos feladatok, panaszkezelés

### Marketing gyakorlat

A marketing szerepe a szépművészeti vállalkozásokban

A marketing alapfogalmai, alapkérdései

Szépművészeti vállalkozások marketing környezete

Marketingmenedzsment

Fogyasztói magatartás

A vásárlási döntést befolyásoló tényezők

Vásárlási döntési folyamat

A piac megismerése – piackutatás

A piac szegmentálása

A célpiac megválasztása

Pozicionálás

Marketingstratégia

Marketingprogramok – Marketing mix

Termékpolitika

Árpolitika

#### Értékesítési politika

##### Kommunikációs politika

- Vásárlásösztönzés
- Közönségkapcsolatok
- Személyes eladás
- Eladáshelyi reklámok
- Reklámok
- Reklámkampány készítése
- Eseménymarketing és rendezvények
- Szolgáltatásmarketing – emberi tényező, fizikai környezet, folyamat

##### Online marketing –

###### Honlap

- Közösségi média
- Blog
- Vlog
- Direkt mail
- Google
- Egyéb online lehetőségek

#### Üzleti tervezés, dokumentálás gyakorlat

Üzleti terv készítése: üzleti terv felépítése, tartalma, marketingterv, pénzügyi terv részei Bevétel kalkuláció, ár kalkuláció, kiadások tervezése, fedezeti pont, rezsioradíj, vállalkozást terhelő adók kiszámítása

Pénzügyi és készletnyilvántartások: készletezés-bizonylatok (számla, nyugta), pénztárkönyv

Az ár fogalma, szerepe, az árképzés folyamata és módszerei

#### Alkalmazott számítástechnika gyakorlat

Az eddig ismert IKT-eszközök körének bővítése, az alapvető számítástechnikai készségek, képességek fejlesztése, ügyfél- és készletnyilvántartás vezetése, a szépségszalon üzemeltetésének segítése számítógép használatával.

#### oktatása során fejlesztendő kompetenciák

| Készségek,<br>képességek | Ismeretek | Önállóság és<br>felelősség mértéke | Elvárt<br>viselkedésmódok,<br>attitűdök | Általános és<br>szakmához kötődő<br>digitális<br>kompetenciák |
|--------------------------|-----------|------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
|--------------------------|-----------|------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------|

Intézmény neve, engedélyszáma: **Gyulai SzC Harruckern János Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium**  
**engedélyszáma: B/2021/002074**

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti  
szakmai képzés  
képzési programja az Fktv. és Szkt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szkt.: 2019.  
évi LXXX. törvény a szakképzésről)

**képzés megnevezése: Kéz- és lábápoló technikus**

|                                                                                                 |                                                                                                                |                   |                                                                                             |                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Munkája során használja az IKT-eszközöket (számítógép, mobiltelefon, nyomtató).                 | Az IKT-eszközök fogalma<br>Az IKT eszközöket működtető szoftverek cél-szerű választásának alapelvei            | Teljesen önállóan | Pontosság<br>Precizitás<br>Önállóság<br>Monotónia tűrés<br>Etikus viselkedés<br>Adatvédelem | Az IKT- eszközök felhasználói szintű ismerete.<br>Felhasználói programok. |
| Használja az internetet munkája során (böngészés, levelezés, e-kereskedelem, e-szolgáltatások). | Az internet fogalma, szolgáltatásai, a böngészőprogramok felülete                                              | Teljesen önállóan |                                                                                             | Internet használata (böngészés, levelezés).                               |
| Készlet- és vendégnyilvántartó szoftvert használ.                                               | Készletnyilvántartó és vendégnyilvántartó programok, alkalmazások fajtái, használata a kéz-, és lábápolásban   | Teljesen önállóan |                                                                                             | Felhasználói programok, applikációk online és offline használata.         |
| Kéz- és lábápoló szolgáltatásaival kapcsolatos elektronikus dokumentációt készít, használ.      | A szövegszerkesztés, táblázatkezelés, prezentációkészítés fogalma, a program felépítése<br>Kiadványszerkesztés | Teljesen önállóan |                                                                                             | Felhasználói programok.                                                   |

## témakörei

Dokumentálás és nyilvántartás vezetés számítógépen (számla és készletnyilvántartó szoftverek)

IKT-eszközök (számítógép, mobiltelefon, nyomtató) használata

Program felépítése, használata, hozzáférhetősége

Ügyfelek nyilvántartása

Termékek, szolgáltatások nyilvántartása

Raktárkészlet nyilvántartása, bizonylatok készítése, tárolása

Számlázás

Adatvédelem gyakorlati megoldásai

## Elektronikus kommunikáció, WEB használat

Elektronikus kommunikáció eszközei, csatornái, alkalmazásuk gyakorlata (partner, ügyfél és hatósági kapcsolattartásban). Információ- és adatbiztonság kérdései az internetes kapcsolattartás során

Intézmény neve, engedélyszáma: **Gyulai SzC Harruckern János Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium**  
**engedélyszáma: B/2021/002074**

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti  
szakmai képzés  
képzési programja az Fktv. és Szkt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szkt.: 2019.  
évi LXXX. törvény a szakképzésről)  
**képzés megnevezése: Kéz- és lábápoló technikus**

---

WEB alkalmazása, Weblap funkciója, felépítése, működésnek alapjai

Szolgáltatással kapcsolatos dokumentálási feladatok

Nyilatkozatok kezelése (hozzájárulás, bejegyzés, GDPR)

Digitális fotók készítése, tárolása: pl. kezelés előtt / után

Kezelési tervek, kezelőlapok, vendégkártyák elektronikus kezelése, tárolása

Adatmentés, tárolás, megsemmisítés szabályai, gyakorlata

Portfólió összeállítása

## **Speciális lábápolás megnevezésű tanulási terület a Speciális lábápoló szakmairány számára**

A tanulási terület tartalmi összefoglalója

A tanulási terület a szakma gyakorlásához szükséges elméleti és gyakorlati ismereteket tartalmazza. A tanuló az ismeretek birtokában az egészséges-, túlterhelés vagy betegség következtében kialakuló, esetenként a súlyosabb problémák megelőzését szolgáló vagy a gyógyulást nagyban segítő speciális lábápolói tevékenységet végez. A szolgáltatásnak jelentős szerepe van az egészségmegőrzés prevenciós és utókezelői szakaszában. A speciális lábápoló tevékenysége elősegíti a lábproblémával foglalkozó szakorvos, podiáter, okleveles ápoló tevékenységét, ezzel segíti az egészségmegőrzés társadalmi érdekét.

### **Speciális lábápoló szakmai ismeret 1.**

A lábápolás szakszerű gyakorlásához szükséges technikák, technológiák munkafolyamatok, eszközhasználatok szabályainak elsajátíttatása, a hozzájuk tartozó ismeretek rendszerezése, összefüggések megértése.

### **oktatása során fejlesztendő kompetenciák**

| <b>Készségek, képességek</b>                                                                                                                                                       | <b>Ismeretek</b>                                                                                                                                                            | <b>Önállóság és felelősség mértéke</b> | <b>Elvárt viselkedésmódok, attitűdök</b>                                                                                                                                                                | <b>Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák</b>                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A szolgáltatást megalapozó ismeretei alapján megtervezi a kezelés folyamatát, az állapotfelmérés megállapításai, valamint a kizáró és befolyásoló körülmények figyelembevételével. | Bőr és köröm felépítése, egészséges állapotának jellemzői. Szolgáltatást kizáró és befolyásoló körülmények. Az állapotfelmérés szempontjai. A GDPR vonatkozó rendelkezései. | Teljesen önállóan                      | Betartja a szakmaetikai elveket. Empatikus, pontos, diszkrét kommunikációval, szakszerű, precíz kezelési tervet állít fel és rögzíti a kezelési terv eredményeit. Felelősséget vállal a diagnosztizálás | Elektronikus nyilvántartás-vezetés, dokumentum szerkesztés-, tárolás, digitális fotó készítése, beillesztése, nyilvántartás vezetése. |

|                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                         |                   |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Összefüggéseiben vizsgálja a lehetséges technológiák (kézi, gépi, kombinált lábápolás), anyagok, eszközök kiválasztási szempontjait, alkalmazási lehetőségeit, szabályait.        | A lábápolás eszközei, használatuk módja, munka-, balesetvédelmi és használati szabályai. A lábápolás módszerei. A gépi, kézi, kombinált lábápolás fogalma, technológiája, javallatai, ellenjavallatai. Ápolási, díszítési technológiák. | Teljesen önállóan | eredményeképpen meghozott szakmai döntéseiért. Tisztességes piaci magatartással és az egészségmegőrzés szem előtt tartásával dönt a választható technológiákról, anyagokról, eszközökről. |                                                                                                                                               |
| Összefüggéseiben vizsgálja a túlterhelés következtében megjelenő köröm- és bőrelváltozásokat, azok lábon megjelenő tüneteit, kezelési módjait, lehetőségeit, szükséges eszközeit. | Az egészséges láb anatómiája, élettana. Bőrtípusok a lábápolás szempontjából. Körömelváltozások, alaki elváltozások. A hyperkeratosis fajtái.                                                                                           | Teljesen önállóan |                                                                                                                                                                                           | Szakmailag hiteles internetes oldalakról információ gyűjtése és tárolása a különböző terhelések okozta bőrelváltozásokról IKT technológiával. |
| Megtervezi a köröm- és bőrápolás, köröm- és bőrdíszítés lehetőségeit lábon.                                                                                                       | A körömápolás anyagai. A bőrápolás anyagai (SPA és paraffinos kezelés). A bőrdíszítés anyagai.                                                                                                                                          | Teljesen önállóan |                                                                                                                                                                                           | Díszítőmotívumok gyűjtése, tervezése IKT-technológiával.                                                                                      |
| A szolgáltatás eredményének szinten tartására tanácsot ad, és javaslatot tesz a szükséges termékek kiválasztására, számlát állít ki.                                              | A szolgáltatás befejező műveleteinek ismerete.                                                                                                                                                                                          | Teljesen önállóan |                                                                                                                                                                                           | Digitális számla kitöltése és leltárvezetés IKTeszközökkel.                                                                                   |

## témakörei

### Speciális lábápolási alapismeretek

A lábápolás célja, technológiái, szakaszai, biztonsági szabályai

A lábápolás kézi és gépi eszközeinek használati módja, munka- és balesetvédelmi, használati szabályai

Lábápolási módszerek és folyamataik (kézi, gépi, kombinált)

Lábápolás szempontjából megkülönböztethető bőrtípusok

A lábápolás előkészítő műveleteinek ismerete

Tisztítás, fertőtlenítés: bőr-, eszköz-, felületfertőtlenítés, lakklemosás

A lábápolás kizáró és befolyásoló körülményei, állapotfelmérés az egészséges állapotból kiindulás elvén

A diagnosztizálás szempontjai, módja, dokumentálása

Határterületek megállapítása anatómiai, bőrgyógyászati és ortopédiai ismeretek felhasználásával

Kezelési terv elkészítésének szempontjai, technológiák, anyagcsoportok kiválasztása, folyamatok tervezése IKT-eszközök segítségével

Anyagok, eszközök előkészítésének szabályai a kezelési tervben szereplő technológiának megfelelően

Lábápolás technológiai ismeretek

A kézi, gépi, kombinált lábápolás fogalma, technológiája, javallatai, ellenjavallatai

Egészséges láb kezelésének folyamata

Túlterhelés következtében megjelenő elváltozások:

- megvastagodott, felrostozódott körömlemez kezelési folyamata
- lapszerű csapszerűtlen kérgesedés (kemény tyúkszem) kezelési folyamata

Lábápolás ápoló szakasza Az ápoló szakasz  
kizáró és befolyásoló tényezői

Körömápolási mód: japán manikűr

A svédmasszázs fogalma, hatásai, fogásai, javallatai, ellenjavallatai

Eltérő bőrápolási módok a lábápolásban: SPA, paraffinos ápolás

A lábápolás díszítő szakasza

A bőr- és körömdíszítés technológiái a lábápolásban: a természetes köröm lakkozása, díszítése

Speciális lábápoló szakmai ismeret 2

tanításának fő célja :

A speciális lábápolás szakszerű gyakorlásához szükséges technikák, technológiák munkafolyamatainak elsajátíttatása, a hozzájuk tartozó ismeretek, fogalmak, összefüggések rendszerezése.

**oktatása során fejlesztendő kompetenciák**

| <b>Készségek,<br/>képességek</b>                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Ismeretek</b>                                                                                                                                                                                                                           | <b>Önállóság és<br/>felelősség<br/>mértéke</b> | <b>Elvárt<br/>viselkedésmódok,<br/>attitűdök</b>                                                                                                             | <b>Általános és szakmához<br/>kötődő<br/>digitális kompetenciák</b>                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A szolgáltatást megalapozó ismeretei alapján, az állapotfelmérés megállapításai szerint, a kizáró és befolyásoló körülmények figyelembevételével megtervezi a kezelés folyamatát, a diagnosztizálás speciális eszközeinek használatát, szükség esetén az orvossal való konzultáció lehetőségét, módját. | Állapotfelmérés a speciális lábápolásban, befolyásoló és kizáró állapotok és tüneteik.<br>A láb anatómiája, élettana, speciális lábápoláshoz szükséges kórtana, bőrtünete, azok utaló jelei a kezelésük lehetséges módjai, határterületei. | Teljesen önállóan                              | Alaposan, pontosan, tapintatosan és a Vendég személyiségi jogait tiszteletben tartva diagnosztizál, kezelési tervet készít.<br><br>Megválasztja a speciális  | Elektronikus nyilvántartás-vezetés, dokumentumszerkesztés, -tárolás, digitális fotó készítése, beillesztése, nyilvántartás vezetése.<br><br>Online keresés kulcsszavak segítségével.<br><br>Portfóliójához fotókészítési módok, lehetőségek felkutatása, a prezentációhoz anyaggyűjtés. |
| Összefüggéseiben vizsgálja a speciális lábproblémákat, azok lábon megjelenő tüneteit, az állapotfelmérés eredményeit, a kezelés lehetséges módjait, határterületeit, anyagait, eszközeit.                                                                                                               | A Speciális lábápolás szakmai ismeret tantárgy minden témaköre.                                                                                                                                                                            | Teljesen önállóan                              | lábproblémák precíz, biztonságos kezelési lehetőségeit, figyelembe véve az állapotfelmérés eredményeit. Felelős döntéseket hoz, a határterületeket betartva. | Online keresés kulcsszavak segítségével. Portfóliójához fotókészítési módok, lehetőségek felkutatása, a prezentációhoz anyaggyűjtés.                                                                                                                                                    |
| A szolgáltatás eredményének szinten tartására tanácsot ad és javaslatot tesz a szükséges termékek kiválasztására, számlát állít ki.                                                                                                                                                                     | A szolgáltatás befejező műveleteinek ismerete.                                                                                                                                                                                             | Teljesen önállóan                              |                                                                                                                                                              | Digitális számla kitöltése és leltárvezetés IKT eszközökkel.                                                                                                                                                                                                                            |

## **témakörei**

A láb anatómiája, élettana, kórtana  
A test felépítésének (sejtek, alapszövetek) általános jellemzői  
Mozgásszervrendszer, csontok, ízületek, izmok általános jellemzői  
A láb csontjai, izmai, ízületeinek anatómiája, élettana, kórtana  
Az anyagcsere szervrendszerének általános jellemzői (szénhidrát- és zsíryanycsere)  
A keringés általános jellemzői (artériás, vénás, nyirok)  
Patológiás keringésre utaló jelek (micro- és macroangiopathia, lymphoedema)  
A bőr és függelékeinek felépítése, élettana, funkciói és patológiája (kórtana) Körömelváltozások  
A bőr elemi elváltozásai, betegségei  
Szarusodási rendellenességek  
A köröm betegségei  
A láb boltozatos szerkezete, ortopédiai elváltozásai és azok okai  
A láb egyéb betegségei, a diabéteszláb ismérvei  
Ortopédiai és belgyógyászati elváltozások okozta bőrtünetek  
A szív és az érrendszer általános jellemzői  
Speciális lábápolást befolyásoló kórképek és az azokra utaló jelek  
Az idegrendszer általános jellemzői, alsó végtagokat érintő idegrendszeri kórképek A belső  
elválasztású mirigyek működése, a működés zavarai

Állapotfelmérés a speciális lábápolásban, befolyásoló és kizáró állapotok és tünetek  
A feladathoz szükséges orvosi – latin – kifejezések (pl. testtájak, láb csontjai, izmai, ízületei, orvos  
által diagnosztizált, lábon tüneteket okozó betegségek és azokra utaló jelek)  
Kezelési tervet készít az állapotfelmérés, diagnosztizálás eredménye alapján (ha nincs szolgáltatást  
kizáró állapot)  
Az állapotfelméréshez szükséges speciális lábápolói feladatok (vizenyő, bevézések, nyomáspontok  
mérése, eltérései)  
Állapotfelmérés diabéteszes lábon megfigyeléssel, tapintással, speciális vizsgálattal (hangvilla, Tip  
Therm, érzékelés, monofilament, Achilles-reflex, pulzus, CRT = kapilláris újratelítődési idő)  
Diagnosztizáláshoz szükséges ismeretek és feladatok Látás: szín,  
fény, szarusodás, szőrzet, elemi elváltozások  
Tapintás: hőmérséklet, felszín, rugalmasság, feszesség, tónus, turgor  
Vendégirányítás: szükség esetén egyéb egészségügyi ellátást ajánl

A láb egészséges és patológiás keringése, ellátási feladatok vérzés esetén A keringési rendszer kóros  
elváltozásaira utaló jelek, tünetek (szín, hőmérséklet, pulzus, kapilláris újratelítődési idő) az artériák,  
vénák, nyirokerek kóros elváltozásai (érszűkület, visszértágulatok, visszérgyulladás, trombózis,  
fekély, orbánc, nyiroködéma), az elváltozásokkal összefüggő, speciális lábápolást érintő feladatok  
(állapotfelmérés eredménye alapján szolgáltatás lehetősége vagy javaslat orvosi ellátásra)

A vérzékenység, véralvadási zavarok okai és a szolgáltatással összefüggő tudnivalók Az alkalmazáshoz szükséges szintű ismeretek:

Vérzékenység, véralvadási zavarok

Vérhígítók és véralvadásgátló kezelések (gyógyszerismeret), egyéb gyógyszerek, mint befolyásoló tényezők a speciális lábápolás során

A kockázati tényezők elemzése, ellátási feladatok vérzés esetén

Vendégirányítás: szükség esetén egyéb egészségügyi ellátás ajánlása

A bőr és függelékeinek felépítése, élettana, funkciói és kórtana

A bőr és függelékei felépítésének, élettanának, funkcióinak és patológiájának ismerete alapján kompromisszumos megoldások a legjobb eredmény elérése érdekében

Részletesen ismeri a láb speciális problémáit (pl. beteg köröm, gombás köröm, megvastagodott köröm, benőtt köröm, köröm körüli gócok, körömágy- és körömsáncgyulladás, alaptól elemelkedett köröm, köröm alatti tyúkszem).

Ismeri és összefüggéseiben vizsgálja a bőr és függelékeinek anatómiáját, élettanát, a fertőző és egyéb elváltozásaira utaló jeleket (pl. szőrtüszőgyulladás; pszoriázisos bőr, köröm; lábon ekcémára és allergiára utaló jelek; anyajegyek, különös tekintettel a festékes anyajegyre)

Részletesen ismeri a szarusodási rendellenességeket, összefüggéseiben vizsgálja azok okait, lábon megjelenő fajtáit és a speciális lábápolást érintő feladatokat.

A bőr anatómiája, élettana

Bőrelváltozásokat okozó kórképek

A bőr elemi elváltozásai, azok okai, tünetei, kezelési lehetőségei

A bőrkérgesedések fajtái, a tyúkszemek típusai, keletkezésük lehetséges okai, tünetei, kezelési lehetőségeik

A bőr daganatos elváltozásaira utaló jelek, azok felismerése

A bőr fertőző elváltozásai (bakteriális, vírusos, gombás), az elváltozások okai, tünetei, határterületei, kezelési módjai, lehetőségei, feladatai

A bőr egyéb betegségei: pl. psoriasis, ekcéma, allergia, neurodermitis. Egyéb rendellenességek pl. hyperhidrosis A köröm anatómiája, élettana

A köröm fertőző és egyéb elváltozások

Vendégirányítás: szükség esetén egyéb egészségügyi ellátás ajánlása

Lábon megjelenő bőrelváltozások, betegségek és kezelésük határterületi lehetőségei; A sebek fajtái, kezelésük határterületi lehetőségei, sebgyógyulás Körömelváltozások, -betegségek és határterületi kezelési lehetőségeik

A bőr anatómiája, élettana

A bőr elváltozásait okozó kórképek

A bőr elemi elváltozásai, okai, tünetei, kezelésük határterületi lehetőségei

A bőrkérgesedések fajtái, a tyúkszemek típusai, keletkezésük lehetséges okai, tünetei, kezelésük határterületi lehetőségei

A bőr daganatos elváltozásaira utaló jelek

A bőr fertőző elváltozásai (bakteriális, vírusos, gombás), az elváltozások okai, tünetei, határterületi, kezelési módjai, lehetőségei

A bőr egyéb betegségei (pl. psoriasis, ekcéma, allergia, neurodermitis) és kezelésük határterületi lehetőségei; egyéb rendellenességek, pl. hyperhidrosis

A köröm anatómiája, élettana

A köröm fertőző és egyéb elváltozásai és határterületi kezelési lehetőségei, feladatai A gombás körömfertőzések jelei, okai, tünetei, kezelésük határterületi lehetőségei, feladatai

Célzott fertőtlenítés gombás fertőzés esetén (zokni, cipő)

A gombás fertőzés kezelésének hatásosságát segítő házi tanácsadás

A láb rekeszszíndróájára (Compartment-színdróma) és Charcot-színdróájára utaló jelek Lábön előforduló sebek fajtái, lábön előforduló sebek típusai, sebellátás/sebfezés módjai feladatai, kockázati tényezők

Sebek fajtái, sebkezelés (akut és krónikus sebek), az ellátás határterületi lehetőségei

A sebgyógyulás fázisai Sebgyógyulási zavarok

Aszeptikus és széptikus sebek, azok kezelési lehetőségei

Vendégírányítás: szükség estén egyéb egészségügyi ellátás ajánlása

A láb ortopédiai elváltozásai, betegségei, kezelésük határterületi lehetőségei és a tehermentesítés

A lábön előforduló ortopédiai elváltozások kialakulásának okai, jelei, tünetei

A láb ortopédiai elváltozásaira és azok gyulladt állapotára utaló jelek, tünetek (pl. hallux valgus, begyulladt lúdtalp, ínhüvelygyulladás, ízületi gyulladás, nyáktömlőgyulladás akut és krónikus állapota) azok összefüggései, a speciális lábápolást kizáró és befolyásoló tényezők, kezelési lehetőségei

A láb anatómiája, boltozatos szerkezete

A láb ortopédiai elváltozásai, okai, tünetei, kezelési lehetőségei a speciális lábápolás vonatkozásában

A láb egyéb betegségeinek (hallux valgus, hallux rigidus, kalapácsujj, lovaglójújj, dongaláb, lábujj-anomáliák) okai, tünetei, kezelési lehetőségei

Nyomásponmérés, nyomásponteltérések, tehermentesítők (pl. bűtyökvédő, harántemelő stb.)

Körömkorrektációs anyagok és technológiák (pl. speciális műköröm alapanyagok lábra)

A körömszabályozás technológiái és alkalmazása, javallatai, ellenjavallatai Vendégírányítás: szükség estén egyéb egészségügyi ellátás ajánlása

A láb belgyógyászati eredetű elváltozásai, betegségei, kezelésük határterületi lehetőségei; A láb egyéb betegségei, a diabéteszes láb ismérvei, határterületei, kezelésének lehetőségei

Belgyógyászati elváltozások, amelyek lábön előforduló bőrtüneteket is okoznak, vagy nagyban befolyásolják, meghatározzák a speciális lábápolói szolgáltatást.

Az anyagcsere szervrendszerének általános jellemzői (a szénhidrát- és zsíryanagcsere zavarai)

A szív és az érrendszer betegségei, okai, az azokra utaló jelek a speciális lábápolás vonatkozásában

Az érszűkület, visszértágulat, visszérgyulladás, trombozís, fekély, orbánc tünetei, bőrtünetei

Talpi fekélyek és határterületi kezelési lehetőségei

Az artériás, a vénás és a nyirokkeringés betegségei az alsó végtagon a speciális lábápolás vonatkozásában

A láb egyéb betegségei, az adott probléma megoldásához szükséges tények, fogalmak, összefüggések, alkalmazható módszerek; lábon előforduló bőrtünetek

A belgyógyászati elváltozások okozta, lábon előforduló bőrtünetek; az egyes lábélváltozások háttérében álló szepszikus góckra (pl. csontthártyagyulladás) utaló jelek

Köszvény

Ortopédiai deformitások, elváltozások (reumás láb, traumás láb, diabéteszes láb)

Az ortopédiai elváltozások gyulladt állapotának felmérése (pl. begyulladt lúdtalp, ínhüvelygyulladás, ízületi gyulladás, csontthártyagyulladás)

A láb patológiás elváltozásai, azokra utaló jelek

Az angiopátia, a neuropátia és a szepszikus láb jellemzői, kórtana

A láb egyéb patológiája (pl. psoriasis, vasculitisek, daganatos elváltozások, érszűkület, Charcot-láb) és bőrelváltozásai

A fekélyek kialakulásának okai, tünetei, a kezelés határterületei, megelőzési-, utókezelési lehetőségei  
Cukorbetegség (diabetes mellitus)

A cukorbetegség és a diabéteszes láb jellemző tünetei, az ezekre utaló jelek, az elváltozások okai és speciális lábápolási feladatai

Diabéteszes láb fertőző betegségei, talpi fekélyek és határterületi kezelési lehetőségei

Diabéteszes láb gondozásának határterületi feladatai

Vendégirányítás: szükség esetén egyéb egészségügyi ellátás ajánlása

A láb reumatológiai eredetű elváltozásai, betegségei, kezelésük határterületi lehetőségei

A lábon előforduló reumatológiai elváltozások okai, az ezekre utaló jelek, speciális lábápolói feladatok, kockázati tényezők

A láb deformitásai, mozgáskorlátozottságai és az azok háttérében álló csontok, izmok, ízületek degeneratív elváltozásaira (ízületi gyulladás, artrózis, artritisz) utaló jelek és az ezek ellátásához szükséges speciális lábápolói feladatok

Vendégirányítás: szükség esetén egyéb egészségügyi ellátás ajánlása

Az idegrendszer működésének lábat érintő zavarai

A neuropátiák okozta bőrelváltozások tünetei, bénulásos folyamatok és a láb ápolását befolyásoló következményeik

Vegetatív zavarok

Vendégirányítás: szükség esetén egyéb egészségügyi ellátás ajánlása

A speciális lábápolás befejező műveletei

Tanácsadás a láb házi ápolására, lakossági kiszerezésű professzionális anyagok ajánlása, értékesítése a szolgáltatás eredményeinek szinten tartására

Számlakitöltés, értékesítés

Tisztítási, fertőtlenítési műveletek

Textíliák kezelése, tisztítása, fertőtlenítése, tárolása

### **Speciális lábápoló anyag- és eszközismeret**

tanításának fő célja :

A lábápolás és a speciális lábápolás során alkalmazott eszközök, elektromos készülékek és a felhasznált anyagok tulajdonságainak, hatásainak, esetleges mellékhatásainak, kölcsönhatásainak gyakorlatban is alkalmazható elsajátítása

### **oktatása során fejlesztendő kompetenciák**

| <b>Készségek, képességek</b>                                                                                  | <b>Ismeretek</b>                                                                                                 | <b>Önállóság és felelősség mértéke</b> | <b>Elvárt viselkedésmódok, attitűdök</b>                                                                                                      | <b>Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák</b>                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A lábápolás és a speciális lábápolás eszközeit, készülékeit tisztítja, fertőtleníti, esetenként karbantartja. | Eszközök anyagainak tulajdonságai és a tisztítás, fertőtlenítés során lehetséges károsodások kapcsolatrendszere. | Teljesen önállóan                      | Felelősen választja meg a helyzetnek, feladatnak leginkább megfelelő fertőtlenítési eljárást, a kezeléshez alkalmazott anyagokat, eszközöket. | Kulcsszó alapján információt gyűjt az interneten. A forgalmazó honlapjáról letölti és rendszerezve tárolja az általa alkalmazott fertőtlenítőszerbiztonsági adatlapjait. |
| Megválasztja az adott esetben, helyzetnek leginkább megfelelő fertőtlenítőszert, fertőtlenítő eljárást.       | Fertőtlenítés, sterilizálás, izolálás eljárásai, eszközei, anyagai és alkalmazásuk szabályai.                    | Teljesen önállóan                      | Ismeretei alapján mindig mérlegeli a különféle anyagok, eszközök alkalmazásának előnyeit és kockázatait                                       | Kulcsszó alapján információt gyűjt az interneten. A forgalmazó honlapjáról letölti és rendszerezve tárolja az általa alkalmazott fertőtlenítőszerbiztonsági adatlapjait. |

|                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tudatosan megválasztja a kezelt lábproblémának leginkább megfelelő készítményt, eszközöket. A felhasználható anyagokkal, hatásaikkal és lehetséges mellékhatásaikkal kapcsolatban tájékoztatja Vendégét. | Kozmetikumok, gyógyhatású készítmények, vény nélkül kapható gyógyszerek alkalmazási lehetőségei a lábápolásban és a speciális lábápolásban. Kozmetikumok összetétele, alap-, ható- és segédanyagok. INCI. Hatóanyagghordozók és tulajdonságaik. | Teljesen önállóan | Vendég szempontjából. A szakma kompetenciahatárain belül marad, nem végez egészségügyi ellátást! A lábápolás közben bekövetkezett sérülés esetén szakszerűen elsősegélyt nyújt. Szükség szerint kötelessége szakellátó helyre irányítani a Vendéget, és csak az orvos előírásai szerint kezelheti. | Digitális képi és szöveges adatrögzítés Információkeresés, rendszerezés az internet segítségével Tudatos elektronikus dokumentumkezelés, tárolás, rendszerezés Tanulás online és letölthető alkalmazások segítségével. |
| Ragasztós vagy drótszöngét választ. Az anyagok tulajdonságai alapján egyedi tehermentesítőket, korrekciós ortéziseket készít, körömprotézist alkalmaz.                                                   | Körömkorrekció, körömszabályozás és tehermentesítés anyagai, tulajdonságai.                                                                                                                                                                     | Teljesen önállóan |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Digitális képi és szöveges adatrögzítés Információkeresés, rendszerezés az internet segítségével Tudatos elektronikus dokumentumkezelés, tárolás, rendszerezés Tanulás online és letölthető alkalmazások segítségével. |

## témakörei

Eszközök és anyagaik, készülékek, védőfelszerelések, ergonomikus berendezések  
Fémeszközök és jellemzőik: szénacél, rozsdamentes acél, korrózió, korrózióvédelem, bevonatok, karbid, keményfém kompozitok (frézerek, marók, hántolók); a tisztítás, fertőtlenítés lehetőségei, egyszer használatos steril eszközök: cserélhető pengék

Műanyag eszközök: áztatótál

A diagnosztizálás speciális eszközei: nyomáspontmérő berendezések, monofilament, tiptherm

Csiszolóanyagok: reszelők, csiszolófejek anyagai; a tisztítás, fertőtlenítés lehetőségei

Ergonomikus berendezések: speciális munkaszék, speciális kezelőszék, szerszámtartó állvány; a tisztítás, fertőtlenítés lehetőségei

Professzionális pedikűr gép vizes és száraz/porelszívós (frézerek, marók, hántolók, csiszolók), tisztításuk, fertőtlenítésük, karbantartásuk

Védőfelszerelések anyagai, szakszerű használatuk, tárolásuk

### Aszepszis, antiszepszis lehetőségei

Az aszepszis és az antiszepszis fogalma, eljárásai

Fertőtlenítőszeres ismételése: a higiénés kéz-, bőr-, eszköz- és felületfertőtlenítés anyagai, eljárásai (konkrét termékek és hatóanyagaik, jellemzőik megnevezésével)

A fertőtlenítés, sterilizálás és tisztítás gépi eljárásai: pl. hőlégtsterilizátor, autokláv, ultrahangos tisztító működési elve, használatuk szabályai Speciális kezelőhelyiség higiénája, helyiségfertőtlenítők Steril, egyszer használatos eszközök szakszerű használata, tárolása

### Hatóanyagok, készítmények

Különböző bőrkérgesedések kezelésének hatóanyagai: a keratolitikus és dermatolitikus anyagok, keratoplasztikus anyagok jellemzői, hatásmechanizmusuk, hatásuk, alkalmazásuk szabályai

Ható- és gyógyhatóanyagok, ill. vivőszerek szerepe és alkalmazásuk lehetőségei A kozmetikai termékek, gyógyhatású készítmények és vény nélkül kiadható gyógyszerek szerepének megismerése a lábápolásban és a speciális lábápolásban

Természetes eredetű hatóanyagok: pl. vitaminok és származékaik, gyógynövények és hatóanyagaik Szintetikus hatóanyagok

Vivőszerek (valódi és kolloid oldatok, gélek, emulziók, szuszpenziók, paszták, kenőcsök, krémek, tapaszok, lakkok) jellemzői: összetételük, hatásaik, felszívódási jellemzőik Készítmények alapanyagai, hatóanyagai és segédanyagai (pl. tartósítók, illatosítók, színezőanyagok). Termékek összetétele INCI szerint. INCI szerinti összetétel és terméknevezés értelmezése, elemzése.

Hatóanyag-kölcsönhatások, -mellékhatások: a Vendég által szedett gyógyszerek (pl. vérhígítók, NSAID-k, immun-szuppresszáns szerek, kemoterápiás készítmények, izotretinoin hatóanyagú készítmények), hatóanyagainak szolgáltatást befolyásoló tulajdonságai

A sebfedés anyagai a speciális lábápolásban, és a vérzéscsillapítás anyagai

Steril és nem steril sebfedő anyagok, kötszerek jellemzői, alkalmazásuk szabályai

Intelligens sebfedők típusai, jellemzői, alkalmazási szabályai

Bőrön alkalmazott készítmények és kötőanyagok lehetséges kölcsönhatásai és következményei (pl. jód – ezüst, peroxid – ezüst reakciók).

A tamponálás anyagai, jellemzőik, alkalmazásuk szabályai

A vérzéscsillapítás anyagai a speciális lábápolásban (véletlen sérülések esetén): mechanikai elven ható és vérárvadást elősegítő hatóanyagok, készítmények; adsztringensek

### A körömkorrekción és a körömszabályozás anyagai

A körömkorrekción anyagai: kifejezetten lábon alkalmazható műkörömépítő anyagok (ún. pedizselék) és speciális hatóanyagaik (gombaölő hatóanyagok), a természetes körömlémez előkészítésének anyagai Körömszabályozás anyagai:

– a természetes körömlémez előkészítő anyagai: összetételük, hatásaik, alkalmazásuk szabályai

– a ragasztós spangekezelés anyagai: a műanyag spangék és ragasztóik összetétele, működésük, hatásaik

– fémből készült körömszabályozók és a rögzítésükre használt anyagok (pl. porcelánok) összetétele, működésük, hatásaik

Tehermentesítők, ortézisek anyagai

Egyedi tehermentesítők, korrekciós ortézisek anyagai: műanyagok fajtái, tulajdonságai, alakításuk lehetőségei

Textíliák alkalmazási lehetősége

Nyomáspontmérés eredménye alapján készíthető tehermentesítők anyagai

### **Speciális lábápoló szakmai gyakorlat 1.**

tanításának fő célja :

Lábápolás szakmai és a speciális lábápolás anyag- és eszközismeret tantárgyak ismereteinek gyakorlatban is alkalmazható elsajátítása

### **oktatása során fejlesztendő kompetenciák**

| <b>Készségek, képességek</b>                                                                                                                                                 | <b>Ismeretek</b>                                                                                                                                                          | <b>Önállóság és felelősség mértéke</b> | <b>Elvárt viselkedésmódok, attitűdök</b>                                                                                                    | <b>Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák</b>                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A szolgáltatást megalapozó ismeretei alapján elkészíti a kezelési tervet az állapotfelmérés megállapításai szerint, a kizáró és befolyásoló körülmények figyelembevételével. | Bőr és köröm felépítése, egészséges állapotuk jellemzői. Szolgáltatást kizáró és befolyásoló körülmények. Az állapotfelmérés szempontjai. A GDPR vonatkozó rendelkezései. | Teljesen önállóan                      | Betartja a szakmai elveket. Empatikus, pontos, diszkrét kommunikációval, szakszerű, precíz kezelési tervet állít fel, és rögzíti a kezelési | Elektronikus nyilvántartás-vezetés, dokumentumszerkesztés, -tárolás, digitális fotó készítése, beillesztése, nyilvántartás vezetése. |

|                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                         |                   |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Egészséges lábon elvégzi a kombinált lábápolás technológiai folyamatát, a legcélszerűbb professzionális anyagok, eszközök biztonságos, precíz használatával. | A lábápolás eszközei, használatuk módja, munka-, balesetvédelmi és használati szabályai. A lábápolás módszerei. A gépi, kézi, kombinált lábápolás fogalma, technológiája, javallatai, ellenjavallatai. Ápolási, díszítési technológiák. | Teljesen önállóan | terv<br>eredménye<br>it. Felelősséget vállal a diagnosztizálás eredményeképpen meghozott szakmai döntéseikért. Tisztességes piaci magatartással és az egészségmegőrzés szem előtt tartásával dönt a választható technológiákról, anyagokról, eszközökről. |                                                             |
| Túlterhelés következtében megjelenő köröm- és bőrelváltozások kezelése.                                                                                      | Az egészséges láb anatómiája, élettana. Bőrtípusok a lábápolás szempontjából. Körömelváltozások, alaki elváltozások A hyperkeratosis fajtái.                                                                                            | Teljesen önállóan |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                             |
| A szolgáltatás eredményének szinten tartására tanácsot ad, és javaslatot tesz a szükséges termékek kiválasztására, számlát állít ki.                         | A szolgáltatás befejező műveleteinek ismerete.                                                                                                                                                                                          | Teljesen önállóan |                                                                                                                                                                                                                                                           | Digitális számla kitöltése és leltárvezetés IKTeszközökkel. |

## témakörei

### A lábápolás előkészítő műveletei

Tisztítás, fertőtlenítés elvégzése: lábmosás, bőr-, eszköz-, felületfertőtlenítés, lakklemosás A lábápolást kizáró és befolyásoló körülmények feltárása, állapotfelmérés az egészséges állapotból kiindulás elvén

Diagnosztizálás kikérdezéssel, szemrevételezéssel, tapintással, az eredmények dokumentálása  
 Határterületek megállapítása anatómiai, bőrgyógyászati és ortopédiai ismeretek felhasználásával  
 Kezelési terv elkészítése, technológiák, anyagszoptok kiválasztása, folyamatok tervezése IKT-eszközök segítségével

Anyagok, eszközök előkészítése a kezelési tervben szereplő technológiának megfelelően

#### Kombinált lábápolás

A kombinált lábápolás technológiájának elvégzése egészséges lábon vagy túlterhelés következtében megjelenő elváltozások esetében

#### Gépi lábápolás

A gépi lábápolás technológiájának elvégzése egészséges lábon vagy túlterhelés következtében megjelenő elváltozások esetében

#### A lábápolás ápoló szakasza

Körömápolási módok elvégzése: japán manikűr, körömerősítő lakkozás, polírozás alkalmazása lábon  
Bőrápolási módok elvégzése: svédmasszázs, SPA, paraffinos lábápolás

#### A lábápolás díszítő szakasza

Bőr- és körömdíszítési módok technológiáinak elvégzése (a természetes köröm lakkozása, díszítése  
díszítőanyagok, -elemek alkalmazásával  
Bőrdíszítés lábon: csillámtetoválás, hennafestés elvégzése

#### A szolgáltatás befejező műveletei, tanácsadás

Tanácsadás a láb házi ápolására, lakossági kiszerezésű professzionális anyagok ajánlása, értékesítése  
a szolgáltatás eredményeinek szinten tartására  
Számlakitöltés, értékesítés  
Tisztítás, fertőtlenítés  
Textíliák kezelése

### **Speciális lábápoló szakmai gyakorlat 2.**

tanításának fő célja :

A tanuló az ismeretek birtokában a túlterhelés vagy betegség következtében kialakuló – esetenként a súlyosabb problémák megelőzését szolgáló vagy a gyógyulást nagyban segítő – speciális lábápolói tevékenységet végez. A szolgáltatásnak jelentős szerepe van az egészségmegőrzés prevenciós és utókezelői szakaszában. A speciális lábápoló hatáskörébe tartozó prevenciós és utókezelő szolgáltatás elősegíti a lábproblémával foglalkozó szakorvos, podiáter, okleveles ápoló tevékenységét, ezzel segítve az egészségmegővő társadalmi érdekét.

### **oktatása során fejlesztendő kompetenciák**

**képzés megnevezése: Kéz- és lábápoló technikus**

| Készségek,<br>képességek                                                                                                                                                                                                      | Ismeretek                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Önállóság és<br>felelősség<br>mértéke | Elvárt<br>viselkedésmódok,<br>attitűdök                                                                                                                                                                                                                                               | Általános és szakmához<br>kötődő<br>digitális kompetenciák                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Előkészíti a szolgáltatást. Állapotfelmérést végez, esetenként speciális vizsgálóeszközökkel. Meg-állapításait kezelési tervében rögzíti. Szükség esetén orvossal, podiáterrel vagy okleveles ápolóval konzultál.             | A lábápolás, speciális lábápolás összes tantárgyának valamennyi témaköre. Alkalmazott biológia. Alkalmazott kémia. Szakmai latin.                                                                                                                                                                                | Instrukció alapján részben önállóan   | Felelősségvállalás, diszkrét, empatikus kommunikáció. Egzakt konzultáció. Logikus rendszerben való gondolkodás. Körültekintés, elővigyázatosság. Problémamegoldó készség. Pontosság, precizitás. Felelősséget vállal a diagnosztizálás eredményeképpen meghozott szakmai döntéseiért. | Elektronikus nyilvántartás-vezetés, dokumentumszerkesztés, -tárolás, digitális fotó készítése, beillesztése, nyilvántartás vezetése. Digitális képi és adatrögzítés. Információkeresés, -rendszerezés az internet segítségével. Tudatos elektronikus dokumentumkezelés, tárolás, rendszerezés. |
| Elvégzi a speciális lábápolás folyamatát, a speciális lábproblémák kezelését, a kezelési tervben meghatározott technológiával, eszközökkel, anyagokkal. Tehermentesítést, körömkorrekciót, szükség esetén sebfedést is végez. | A speciális lábápolás folyamatai. Speciális lábproblémák, azok tünetei, kezelési lehetőségei, kezelési folya-matai, anyagai, eszközei. A konzultáció feltételei, formái, nyelvezete. A tehermentesí-tés és a körömkorrekció anyagai, eszközei, módjai. A sebfedés eszközei, anyagai (pl. intelligens kötszerek). | Teljesen önállóan                     | Tisztességes piaci magatartással, a prevenció és az utókezelés szem előtt tartásával dönt a választható technológiákról, anyagokról, eszközökről.                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                                                                                              |                                                                                                        |                   |                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Utókezelést, fertőtlenítést, sterilizálást végez, szükség esetén egészségügyi ellátást javasol.              | A fertőtlenítés, sterilizálás módjai, eszközei, anyagai. A tevékenység határterületei.                 | Teljesen önállóan | Hiteles információk keresése az interneten IKT eszközök segítségével a tevékenységre vonatkozó jogszabályok esetleges változásainak követésével. |
| A kezelés menetét, eredményét rögzíti, szinten tartás érdekében speciális termékeket ajánl. Számlát tölt ki. | Speciális termékek, gyógyhatású anyagok, gyógyszernek nem minősülő készítmények. Számviteli ismeretek. | Teljesen önállóan | Digitális képi és szöveges adatrögzítés<br>Információkeresés, -rendszerezés az internet segítségével.                                            |

## témakörei

### Speciális lábápolás előkészítő műveletei

Fogadja a vendéget és konzultál a kívánt szolgáltatásról empátikus, segítőkész viselkedéssel A speciális lábproblémáról állapotfelmérést végez kikérdezővel, tapintással, megfigyeléssel, szükséges esetén orvossal, podiáterrel vagy okleveles ápolóval konzultációt indítványoz.

Felismeri és összefüggéseiben vizsgálja a láb reumás elváltozásait, az ortopédiai elváltozásokat és azok gyulladt állapotait, azokra utaló jeleket (pl. begyulladt lúdtalp, inhuvelygyulladás, ízületi gyulladás, köszvény, csonthártyagyulladás)

Meggyőződik arról, hogy nem áll fenn a szolgáltatást kizáró körülmény, súlyos kóros állapot vagy súlyos higiénés körülmény.

Felismeri az elsődleges és másodlagos elemi elváltozásokat, különös figyelmet fordít a festékes anyajegyekre.

Állapotfelmérést végez diabéteszes lábon megfigyeléssel, tapintással, speciális vizsgálattal (hangvilla, tip-therm, érzékelés, monofilament, keringés: kapilláris újratelítődési idő, CRT) Keringésvizsgálatot végez, felismeri az érszűkültre, visszerelességre, trombózisra, fekélyre, orbáncra, cellulittra, gangrénára utaló jeleket, és orvoshoz irányítja a Vendéget.

Bőr-állapotfelmérést végez (vizenyő, bevérzések, nyomáspontok eltérései).

Felismeri a láb rekeszsindrómájára (Compartment-szindróma) és a Charcot-szindrómára utaló jeleket.

Szeptikus gócot keres a lábon.

Felismeri a mozgás korlátozottságokat, az ízületi elváltozásokat, illetve a gyulladásokat. A vizsgálat eredményének megfelelően megtervezi a kezelést, dönt a szolgáltatás körülményeiről, kiválasztja a célszerű technológiát (kézi, gépi vagy kombinált lábápolás) szükség esetén kapcsolatot teremt a speciális lábproblémával foglalkozó szakorvossal.

Előkészíti a kezelést, elvégzi a fertőtlenítési, sterilizálási műveleteket a kezelendő felületen és az eszközökön, a feladatnak megfelelően.

#### Kezelések a speciális lábápolásban

Kezelési technikák: kézi, gépi és kombinált

A kézi, gépi, kombinált lábápolás követelményeinek megfelelően, az állapotfelmérés megállapításai szerint megtervezi és rögzíti a kezelés menetét, annak sorrendjét, kiválasztja a szükséges eszközöket, az alkalmazandó anyagokat, gyógyhatóanyagokat, alkalmazandó frézereket, egyéb anyagokat, gyógyhatású készítményeket és az esetenkénti az orvosi konzultáció utasításait, iránymutatásait.

A biztonsági szabályoknak megfelelően elvégzi a speciális gépi, kézi vagy kombinált lábápolást.

Speciális lábproblémákat kezel (beteg körmöket, gombás körmöt, megvastagodott körmöt, benőtt körmöt akut és krónikus esetben, allergiás, psoriasisos bőrt, körmöt, ekcémás lábat, alaptól elemelkedett körmöt, köröm alatti tyúkszemet, szemölcsöt), szükség esetén orvosi konzultáció alapján.

A biztonsági szabályoknak megfelelően elvégzi a speciális kezeléseket (pl. hiperkeratóziszokat kezel a lábon: bőrkeményedés, tyúkszem, érdes bőr, bőrszárazság, berepedezettség), esetenként orvosi konzultáció alapján.

Diabéteszes láb körömsarok-benövésének határterületi kezelése és tamponálása.

#### Körömkorrekción és körömszabályozás

Körömkezelés során körömkorrekción feladatokat és körömszabályozást végez, ennek speciális és professzionális anyagaival.

A köröm növekedési irányát módosítja, akadályozva ezzel a körömsarok benövését.

#### Tehermentesítés

Orvosi konzultáció alapján egyedi tehermentesítőket, korrekciós ortéziseket készít, körömprotézist alkalmaz.

Nyomáspontmérés alapján tehermentesítőt készít.

A speciális lábápolás befejező műveletei Fertőtlenít, sterilizál, utókezelést, ápolást, szükség esetén sebfedést végez.

Tanácsadás a kezelés szinten tartásához szükséges anyagok, eszközök otthoni használatára

Vendégirányítás: szükség esetén egyéb egészségügyi ellátást ajánl. Adminisztráció: rögzíti a kezelés eredményeit, számlát állít ki.

#### Klinikai gyakorlat

tanításának fő célja:

A láb problémáival foglalkozó orvos mellett látott esetek sokfélesége elősegíti a speciális lábkezelések határterületeinek megállapítását, kezelésük gyakorlatának megszerzését. A különféle

esettanulmányok alapján szerzett gyakorlati tudás nagyban elősegíti a speciális lábápoló önálló munkavégzését, mellyel prevenciós, utókezelő és egészségmegőrző feladatokat lát el.

### oktatása során fejlesztendő kompetenciák

| Készségek, képességek                                                                                                                                                                 | Ismeretek                                                                                                                                                                       | Önállóság és felelősség mértéke | Elvárt viselkedésmódok, attitűdök                                                                                                                                                                | Általános és szakmához kötődő digitális kompetenciák                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Megállapítja a határterületeket. Felismeri a kockázati tényezőket. Belátja a kezelési folyamatok lehetséges következményeit, eredményeit. Elvégezi a speciális lábápolói feladatokat. | A határterületek biztonságos megállapítása. A kockázati tényezők megismerése. A kezelési folyamatok lehetséges következményei, eredményei. A speciális lábápoló munkafolyamatai | Teljesen önállóan               | Felelősségvállalás, diszkrét, empátikus kommunikáció. Egzakt konzultáció. Logikus rendszerben való gondolkodás. Körültekintés, elővigyázatosság. Problémamegoldó készség. Pontosság, precizitás. | Elektronikus nyilvántartás-vezetés, dokumentumszerkesztés, -tárolás<br>Digitális fotó készítése, beillesztése, nyilvántartás vezetése<br>Digitális képi és adatrögzítés<br>Információkeresés, -rendszerezés az internet segítségével<br>Tudatos elektronikus dokumentumkezelés, -tárolás, -rendszerezés. |

### témakörei

Megfigyelési gyakorlat Tapasztalati tudás megszerzése

- a határterületek biztonságos megállapításához,
- a kockázati tényezők megismeréséhez,
- a kezelési folyamatok lehetséges következményeihez, eredményeihez – önállóan és konzultáció alapján végezhető munkafolyamatok elvégzéséhez.

### Speciális lábápolási feladatok ellátása

A túlterhelés vagy betegség következtében megjelenő bőr- és körömváltozások kezelése a prevenció és az utókezelési, orvosi munkát segítő feladatok érdekében, illetve a tünetek súlyosbodásának megakadályozása érdekében.

Speciális lábápolási feladatok:

Állapotfelmérést végez diabéteszes lábon megfigyeléssel, tapintással, speciális vizsgálattal (hangvilla, tip-therm, érzékelés, monofilament, keringés, CRT).

Bőr-állapotfelmérést végez (vizenyő, bevérzések, nyomáspontok eltérései).

Felismeri a nyáktömlő- és szőrtüszőgyulladást, a körömágy- és körömsáncgyulladást Felismeri az elsődleges és másodlagos elemi elváltozásokat, különös figyelmet fordít a festékes anyajegyekre.

Felismeri és összefüggéseiben vizsgálja a láb reumás elváltozásait, az ortopédiai elváltozásokat és azok gyulladt állapotait, az azokra utaló jeleket (pl. begyulladt lúdtalp, in hüvelygyulladás, ízületi gyulladás, köszvény, csonthártyagyulladás).

Felismeri a mozgás korlátozottságokat, ízületi elváltozásokat, illetve gyulladásokat. Keringésvizsgálatot végez, felismeri az érszűkület, a visszerezesség, a trombózis, fekély, orbánc, cellulitis, gangrena jeleit, és orvoshoz irányítja a Vendéget.

Felismeri a láb rekeszsindrómájára (Compartment-szindróma) és a Charcot-szindrómára utaló jeleket.

Szeptikus gócot keres a lábon.

Allergiás, psoriasisos bőrt, körmöt, ekcémás lábat, köröm alatti tyúkszem, szemölcsöt kezel a határterületek figyelembevételével.

Hiperkeratózisokat kezel a lábon, a határterületek figyelembevételével: bőrkeményedés, tyúkszem, érdes bőr, bőrszárazság, berepedeztettség.

Beteg körmöket, gombás körmöt, megvastagodott körmöt, benőtt körmöt kezel akut és krónikus esetben, alaptól elemelkedett körmöt kezel a határterületek figyelembevételével. Eltávolítja a diabéteszes láb körömsarok-benövését, tamponálást végez a határterületek figyelembevételével

Nyomáspontmérés alapján tehermentesítőt készít.

Korrektív ortéziseket készít, körömprotézist alkalmaz orvosi javaslat alapján.

Vendégirányítás: szükség esetén egészségügyi ellátást javasol.

### Az egybefüggő szakmai gyakorlat tartalma

Lábápolási feladatok egészséges lábon, Bőr- és körömkezelés, A lábnak megfelelő ápolás és lakkozás, kezelési terv készítése, svédmasszázszt végez, túlterhelés következtében megjelenő bőr- és körömváltozások kezelése kézi technológiával, Kemény tyúkszem kezelése, Lapszerinti kérgesedés Benőtt körömsarok, Száraz, repedezett bőr kezelése.

## 12. A szakmai oktatásban részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása

| A számonkérés formái                                                                                       |                                                                                      |                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Írásban                                                                                                    | Szóban                                                                               | Gyakorlati tevékenység végzésével                                                     |
| teszt, feladatlap kitöltésével, dolgozattal, esszé, esettanulmány elkészítésével, házi dolgozat beadásával | önálló vagy kérdésekkel irányított szóbeli felelettel, prezentációval, kiselőadással | egyéni vagy csoportos gyakorlati munkával, projekt munkával, portfólió elkészítésével |

| <b>A tanuló értékelésének szempontjai, ütemezése</b>        |                                                                   |                                     |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| diagnosztikus értékelés<br>a szakirányú oktatás<br>kezdetén | fejlesztő értékelés a<br>szakirányú oktatás<br>teljes ideje alatt | szummatív értékelés (osztályzat, %) |
|                                                             |                                                                   | 80 – 100 % = 5                      |
|                                                             |                                                                   | 60 – 79 % = 4                       |
|                                                             |                                                                   | 50 – 59 % = 3                       |
|                                                             |                                                                   | 40 – 49 % = 2                       |
|                                                             |                                                                   | 0 – 39 % = 1                        |

A kizárólag szakmai vizsgára történő felkészítés során az ágazati alapoktatáshoz tartozó tantárgyak oktatását a szakmai oktatás első félévében kell megszervezni

### **13. Szakmai vizsgára bocsátás feltétele**

A szakmai vizsga megkezdésének feltétele a portfólió elkészítése, valamint digitálisan, PDF formában a vizsgaközpontnak történő leadása a szakmai vizsga megkezdése előtt legalább 10 nappal.  
A vizsgaközpont a portfólió leadására korábbi időpontot is meghatározhat.

Valamennyi előírt képzési évfolyam és az egybefüggő szakmai gyakorlat eredményes teljesítése.  
A felnőttképzési szerződésben foglaltak teljesítése.

### **14. A képzési program végrehajtásához szükséges személyi és tárgyi feltételek**

#### **Személyi feltételek:**

Szakmai oktatás elméleti részéhez:  
A képzési tartalomnak megfelelő felsőfokú szakmai végzettség.

Szakmai oktatás gyakorlati részéhez:  
A képzési tartalomnak megfelelő szakmai végzettség.

#### **Személyi feltételek biztosításának módja:**

Megbízási / Vállalkozási szerződéssel vagy munkaszerződéssel, vagy az oktató alkalmazását bizonyító más szerződéssel.

#### **Tárgyi feltételek biztosításának módja:**

A szükséges tárgyi feltételeket a képző intézmény tulajdonjog, használati jog vagy bérleti jogviszony alapján biztosítja.

### **A szakmai oktatás megszervezéséhez szükséges tárgyi feltételek**

Eszközjegyzék ágazati alapoktatásra

- **Speciális lábápoló** szakmairány esetén:
  - Fehér munkaruha
  - Egyéni védőeszközök
  - Körömkaparó
  - Véső (keskeny, közepes, széles)
  - Szemző (keskeny, közepes, széles)
  - Kör alakú lencse
  - Ovális lencse
  - Tyúkszemkés
  - Kis tyúkszemkés
  - Talpkés
  - Sarokkés
  - Reszelő (gyémántporos fémreszelő, egyszer használatos reszelők)
  - Körömvágó és bőrvágó olló
  - Késtartó
  - Textília
  - Áztatótál
  - Köröm korrekcióhoz és ápoláshoz szükséges eszközök és anyagok
  - Speciális csiszolófejek
  - Egyszer használatos szikepenge és nyél
  - Véső (inkarnátor) cserélhető pengével
  - Szemző (medihalter) cserélhető pengékkel
  - Exkavator körömsarok kiemelésére, tisztításra, tamponálásra, körömsánc vizsgálatra
  - Pedicsipesz bőr-, körömdarabok kiemelésére
  - Kötszervágó olló
  - Sarokcsípő lekerekített hegygel
  - Körömcsőpők
  - Bőrűcsípő és bőrvágó olló lekerekített hegygel
  - Számítógép internet kapcsolattal
  - Digitális képrögzítés, archiválás eszköze
  - Spange speciális eszközei, tehermentesítők
  - Egyedi tehermentesítő készítéséhez anyag
  - Nyomásponthoz mérés eszközei

Intézmény neve, engedélyszáma: **Gyulai SzC Harruckern János Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium**  
**engedélyszáma: B/2021/002074**

A 2020.01.01-től hatályos szakképzési és felnőttképzési szabályozási rendszer szerinti  
szakmai képzés  
képzési programja az Fktv. és Szkt. szerint (Fktv.: 2013. évi LXXVII. törvény a felnőttképzésről, Szkt.: 2019.  
évi LXXX. törvény a szakképzésről)

**képzés megnevezése: Kéz- és lábápoló technikus**

---

- Körömkorrekció speciális professzionális anyagai
- Diagnosztizáló eszközök: hangvilla, tip-therm, monofilament
- Sebfedők
- Speciális munkaszék
- Speciális kezelőszék
- Nagyítós lámpa
- Szerszámtartó állvány
- Professzionális pedikűrgep vizes vagy porelszívós (frézerek, marók, hántolók, csiszolók)
- Higiéniai berendezés
- Sterilizáló berendezés